令和２年度
社会福祉法人希望会の記録

１　理事会

開催年月日	内　　容
令和２年５月 28 日	第１回理事会 第１号議案　社会福祉法人希望会令和元年度事業報告の認定に関し承認を求めることについて 第２号議案　社会福祉法人希望会令和元年度決算の認定に関し承認を求めることについて 第３号議案　社会福祉法人希望会令和２年度経常資金借入金限度額枠の設定に関し議決を求めることについて 第４号議案　社会福祉法人希望会評議員選任・解任委員の選任について 第５号議案　社会福祉法人希望会役員、評議員等の報酬等に関する規程の一部改正について 第６号議案　社会福祉法人希望会定時評議員会の招集について 第７号議案　電力契約の変更について 第８号議案　社会福祉法人希望会介護人材就職準備金支給要綱について
令和２年８月 27 日	第２回理事会 第１号議案　社会福祉法人希望会育児・介護休業等に関わる規程の一部改正について 第２号議案　社会福祉法人希望会ハラスメント防止に関する規程の一部改正について 第３号議案　社会福祉法人希望会職員就業規則の一部改正について 第４号議案　エレベーター故障・修理に伴い委託契約書の締結について
令和２年 10 月 15 日	第３回理事会 第１号議案　社会福祉法人希望会倫理規定の制定について 第２号議案　幹部職員の人事異動について
令和３年１月 29 日	第４回理事会 第１号議案　社会福祉法人希望会第三者委員の選任について 第２号議案　社会福祉法人希望会令和２年度第１次補正予算(案)
令和３年３月 30 日	第５回理事会 第１号議案　社会福祉法人希望会パートタイム職員就業規則の制定について 第２号議案　社会福祉法人希望会臨時職員就業規則の一部改正について 第３号議案　社会福祉法人希望会令和２年度第２次補正予算（案）について 第４号議案　社会福祉法人希望会令和３年度事業計画(案)について 第５号議案　アドバイザー業務委託契約の継続について

２　評議員会

実施年月日	内　　容
令和２年６月 16 日	定時評議員会 第１号議案　社会福祉法人希望会令和元年度計算書類及び財産目録の認定に関し承認を求めることについて 第２号議案　社会福祉法人希望会役員、評議員等の報酬等に関する規程の一部改正の承認を求めることについて

３　監査及び出納調査

実施年月日	内　　容
令和２年４月 18 日	第１回出納調査（令和元年 12 月～令和２年３月）
令和２年５月 30 日	令和元年度決算監査
令和２年８月９日	第２回出納調査（令和２年４月～令和２年７月）
令和２年 12 月 14 日	第３回出納調査（令和２年８月～令和２年 11 月）

４　防災訓練等実施状況

実施年月日	内　　容	参加者
令和２年４月 21 日	第１回防災対策委員会 (1)　防災計画について (2)　防災対策委員会メンバーついて (3)　自衛消防隊任務分担表について (4)　緊急連絡網について	13 名
令和２年６月 15 日	災害訓練（川の氾濫想定） (1)　施設内避難誘導訓練 (2)　施設防御訓練 (3)　救急活動・緊急物資・生活用品の準備訓練	新型コロナウイルス感染予防の為中止
令和２年７月 30 日 14：00～14：45	第１回総合防災訓練（日中想定） (1)　初期消火訓練 (2)　避難誘導訓練 (3)　通報訓練 (4)　消火器の操作訓練 (5)　消火栓の放水訓練 消防用設備等点検（防災設備点検屋）	日勤職員　20 名 ホーム利用者６名 （職員代替５名） デイ利用者５名
令和２年９月１日 11：00～	シェイクアウト訓練(地震想定) (1)　地震発生(ラジオ放送) (2)　１分間で３つの行動	日勤職員 25 名

	・まず低く ・頭を守り ・動かない	
令和３年２月 18 日 15:30～16：00	第２回総合防災訓練（夜間想定） (1)　初期消火訓練 (2)　避難誘導訓練 (3)　通報訓練 消防用設備等点検（防災設備点検屋）	当直員１名 ホーム夜勤者３名 ホーム利用者 （職員代替４名） 招集グループ （職員３名）

５　施設設備保守点検状況

(1)　浄化槽維持管理検査点検　　（業者委託）検査年１回、点検月１回
(2)　電気保安設備保守点検　　（業者委託）月１回
(3)　エレベーター保守点検　　（業者委託）月１回
(4)　簡易専用水道検査　　（業者委託）年１回
(5)　貯水槽清掃点検　　（業者委託）年１回
(6)　地下タンク貯蔵定期点検　　（業者委託）年１回
(7)　ボイラー定期検査　　（業者委託）年１回
(8)　ばい煙測定検査　　（業者委託）年２回
(9)　レジオネラ検査　　（業者委託）年４回

６　職員全体会議及び全体研修会

実施期日	研修テーマ	対象	参加者
令和２年４月 22 日	全体研修会　リスクマネジメント研修 「新型コロナウイルス対策について」 講師：鳥谷　利恵子氏	全職員	24 名
令和２年 11 月 17 日	全体研修会　リスクマネジメント研修 「介護施設のリスク管理」 文書回覧	全職員	49 名

令和2年度　研修参加実績

役員研修

日　程	研　修　内　容	人　数
11月11日	令和2年度　管理者向け労働環境整備のための処遇改善加算セミナー	1

役員計　1 人

特別養護老人ホーム　希望の里

日　程	研　修　内　容	人　数
8月8日	令和2年度　介護職員等医療的ケア研修（第1号・2号）基本研修	1
9月2日～3日	令和2年度　福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【中堅職員編】	1
9月15日	令和2年度　介護職員等医療的ケア研修（第1号・2号）実地研修	4
9月18日	岩手県食形態分類標準化推進研修会 「嚥下調整食の理解と運用～管理栄養士の栄養ケアマネジメントの具体～」「機能に応じた摂食嚥下食の選択～自施設の食事基準に合わせてみよう～」「『いわて摂食嚥下形態ガイドブック』の活用について」	1
10月12日・13日 11月11日・12日	令和2年度　介護職員等医療的ケア研修（第1号・2号）実地研修 「介護職員等による医療的ケアの実施について」「介護職員等による医療的ケアの研修カリキュラムについて」他	1
10月14日	令和2年度　地域リハビリテーション関係職員研修会 「日常生活場面に沿った姿勢～対応と評価～」	1
11月9日・10日	令和2年度　保健・福祉等高齢者施設職員リハビリテーションケア技術講習会 「リハビリテーションにおける看護師及び介護職員の役割」「高齢者施設における摂食嚥下リハビリの基礎と実践」「口腔ケアについて」「コミュニケーション障がい者へんぼ関わり方」	1
11月18日	令和2年度　乙部地区医療保健講座 「いつまでも　おいしく食べて　健口長寿」『高齢者のお口の健康』	1
1月15日	令和2年度　盛岡地域福祉サービス苦情解決情報交換会 「円満な苦情解決に向けた取組について」	1
3月24日	令和3年度　介護報酬改定事業者向け説明会	7

特別養護老人ホーム　希望の里　計　19 人

希望の里　短期入所センター

日　程	研　修　内　容	人　数
3月24日	令和3年度　介護報酬改定事業者向け説明会	7

希望の里　短期入所センター　計　7 人

希望の里　デイサービスセンター

日　程	研　修　内　容	人　数
10月26日～28 11月11日～13日 12月7日～9日	令和2年度　岩手県介護支援専門員更新研修（実務未経験者に対する更新研修）	1
3月23日	令和3年度　介護報酬改定事業者向け説明会	5

希望の里　デイサービスセンター　計　6 人

希望の里　在宅介護支援センター

日　程	研　修　内　容	人　数

9月1日～4日 10月27日～30日 11月24日～27日	令和2年度　岩手県主任介護支援専門員研修 「対人援助者監視指導　地域援助技術　医療との連携　多職種協働」	1
9月17日・18日・25日	令和2年度　岩手県権利擁護地域研修 「高齢者虐待防止法と市町村の責務」「高齢者虐待対応と権利擁護」他	2
10月14日	矢巾町ケアマネ連絡会 令和2年度　第1回　事例検討会 「終末期の調整について」「癌末期　最後まで自宅で生活したい」	1
10月27日	紫波郡地域リハビリテーション研修会　：　2020リハビリ基礎講座① 「動いて学ぶ、介護・介護技術の基本～立ち座り・移乗技術の基礎～」	1
11月13日	令和2年度　ケアマネ支援センター相談事例の内容紹介研修 「ケアマネ支援センターでの相談内容から」	1
11月19日	令和2年度チームもりおか　第1回主任ケアマネジャー対象研修会 「ケアマネジャーに求められるコミュニケーションスキル」	1
11月30日	令和2年度チームもりおか　第2回　主任ケアマネジャー対象研修会 「スーパービジョンの方法について」	1
12月16日	令和2年度　第4回　矢巾町等サービス事業所・ケアマネ事業所合同連絡会 「避難行動要支援者台帳名簿登録について　見守りタグについて」	1
3月25日	令和3年度　介護報酬改定事業者向け説明会	4

希望の里　在宅介護支援センター　計　13 人

希望の里　介護支援センター

日　程	研　修　内　容	人　数
6月15日	令和2年度　第1回　盛岡市地域包括支援センター・介護支援センター職員研修会 「自立支援型地域ケア会議について」	1
7月16日	高齢者権利擁護・虐待防止研修会（第2回） 「成年後見センターの業務と連携について」	1
8月7日	高齢者権利擁護・虐待防止研修会（第3回） 「高齢者虐待発生状況と傾向について」「高齢者虐待対応の実際について」	1
8月28日	令和2年度　認知症キャラバン・メイト連絡会 「認知症サポーター養成講座教材の見直しの取り組みについて」「北稜中学校対象の認知症サポーター養成講座について」	1
9月2日	盛岡広域地域連携実務者ネットワーク会議	1
9月10日	高齢者権利擁護・虐待防止研修会（第4回） 「身体自立の高次脳機能障がい男性の独居生活継続に向けて」	1
10月5日	令和2年度　岩手県「認知症カフェ」等情報連絡会 「認知症カフェの現状と今後の課題」	1
11月11日	令和2年度　岩手県地域包括ケア研修（地域ネットワークづくり編） 「地域ネットワークづくり編」	1
11月20日	令和2年度　第2回　盛岡市地域包括支援センター・介護支援センター職員研修会 「介護予防・日常生活支援総合事業と生活支援体制整備事業について～高齢者の自立支援に向けて～」	1
1月14日	高齢者権利擁護・虐待防止研修会（第7回） 「支配的でこだわりが強い長男による虐待の連鎖があり、機能不全に陥っている家族への支援」	1
1月28日	令和2年度　岩手県地域包括ケア研修会 「メンタルヘルスに課題のある高齢者の支援について」「薬剤師が行う居宅療養管理指導の実際」	1
2月2日	令和2年度　元気はなまる　介護予防講演会 「高齢者の運動と健康づくり・介護予防」「シルバーリハビリ体操」	1
2月10日	高齢者権利擁護・虐待防止研修会（第8回） 「やむを得ない措置事例と県権利擁護相談内容より」	1
2月16日	令和2年度　岩手県認知症・介護予防多職種連携研修 「認知症の理解とその支援について」「パーソンセンタードケアが切り拓く認知症の人に優しい社会とは」	1
2月17日	第15回　もりおか認知症ケアマネジメントセミナー 「認知症患者への不眠治療アプローチ」	1
3月3日	令和2年度　岩手県認知症セミナー 「地域で共に生きるとは～認知症を正しく理解する～」	1
3月15日	令和2年度　乙部地区介護教室 「自分のできる介護力をみつけよう」	1

希望の里　介護支援センター　計　17 人

令和2年度介護実習等受入実績

特別養護老人ホーム 希望の里

期日	日数	人員	実習名称	実習依頼機関	摘要
10月6日～9日	4 日	2 人	介護体験実習	岩手医科大学	歯学部
10月12日～15日	4 日	2 人	介護体験実習	岩手医科大学	医学部
10月19日～23日	5 日	1 人	介護体験等	社会福祉協議会	上武大学3学年
計	13 日	5 人			

R2年度

○　特別養護老人ホーム希望の里　利用率

年　月	総人員（名）	総日数	実稼働数	実利用率（%）	備　考
2年　4月	55	1,650	1,650	100.0	入所 0　退所 0　入院 0　退院 0
5月	55	1,705	1,694	99.4	入所 1　退所 1　入院 0　退院 0
6月	55	1,650	1,644	99.6	入所 0　退所 0　入院 1　退院 0
7月	55	1,705	1,674	98.2	入所 0　退所 0　入院 0　退院 0
8月	54	1,705	1,686	98.9	入所 0　退所 1　入院 0　退院 1
9月	54	1,650	1,635	99.1	入所 1　退所 1　入院 1　退院 0
10月	54	1,705	1,658	97.2	入所 1　退所 1　入院 1　退院 0
11月	54	1,650	1,583	95.9	入所 2　退所 2　入院 1　退院 0
12月	52	1,705	1,643	96.4	入所 1　退所 3　入院 1　退院 0
3年　1月	54	1,705	1,582	92.8	入所 3　退所 1　入院 2　退院 2
2月	53	1,540	1,477	95.9	入所 1　退所 2　入院 1　退院 0
3月	55	1,705	1,638	96.1	入所 2　退所 0　入院 0　退院 0
計	650	20,075	19,564	97.5	入所 12　退所 12　入院 8　退院 3

（入院の原因疾患内訳：消化器４名、呼吸器１名、循環器１名、脳神経内科１名、外科１名）

（永眠場所内訳：施設６名、病院１名）　　（病院へ転院となり退所となった方：５名）

○　特別養護老人ホーム希望の里入所者の介護度の状況

年　月	介 護 度　（単位：人）					（参　考）	
	1	2	3	4	5	平均介護度	平均年齢
2年　4月	0	0	6	25	24	4.2　（男：3.9）（女：4.4）	83.2
5月	0	0	6	25	24	4.2　（男：3.9）（女：4.4）	82.7
6月	0	0	6	25	24	4.2　（男：3.9）（女：4.4）	82.8
7月	0	0	6	25	24	4.2　（男：3.9）（女：4.4）	82.9
8月	0	0	6	24	24	4.2　（男：3.9）（女：4.4）	82.8
9月	0	0	6	23	25	4.2　（男：3.9）（女：4.5）	82.8
10月	0	0	6	23	25	4.2　（男：4.0）（女：4.5）	82.6
11月	0	0	5	24	25	4.3　（男：4.1）（女：4.4）	83.2
12月	0	0	5	23	24	4.2　（男：4.0）（女：4.5）	82.8
3年　1月	0	0	6	23	25	4.3　（男：4.1）（女：4.4）	82.7
2月	0	0	6	24	23	4.2　（男：4.1）（女：4.4）	82.7
3月	0	0	6	25	24	4.3　（男：4.2）（女：4.4）	83.1

令和2年度　ホーム処遇行事の概要

実施月	行事予定	参加人数	行事内容と利用者の様子	反省（課題）
4月	22日　お花見鑑賞	32名	当日は生憎の雨の為、一階での鑑賞の予定でしたが、急遽二階で行う事となりましたが、皆様外の桜を見て「おぉーすごい」と笑顔で話され喜ばれていた。	コロナ禍の為今回は室内からの見学になった。来年度は対策を取った上で外の桜を見れるようにしていきたい。
5月	13日　中庭お茶会		計画しておりましたがコロナ禍の為中止となり小ホールにて当日提供予定のオヤツを皆様摂取されています。	コロナの影響にて今回実施できずに中止となっている。天候にも左右されるので気候や状況を考慮して行っていきたい。
	27日　母の日苗植え	44名	通年ですと母の日と苗植えを別々で行っておりましたが計画の際に今年度はご家族にも声を掛け一緒に行える様にとしていましたがコロナの為利用者様のみの参加、母の日のカードを贈呈する形式になった。当日は苗を見て何の苗かを答えていたり、感染対策をした上で少人数ずつ畑やプランターに苗植えを行っている。終了後に母の日カードを贈呈している。	外に出て苗植えをする方があまり出せず、母の日のお祝いもカードを贈呈するだけとなってしまった。来年度には趣向を変えてみたり参加の方法等も検討していく。
6月	17日　父の日お茶会		コロナ禍の為3密防止の為中止となる。	コロナの影響にて今回実施できずに中止となっている。
7月	8日　スタンプラリー	56名	コロナ禍で行事が中止となっている中で、どうしたら利用者様に楽しんでいただけるかと話し合い、今回初となる施設内を回ってパネルを使用し写真撮影をしてカードにスタンプを押していくというのを行いました。皆様パネルに顔をはめ込み記念撮影し笑っている姿が多く見られていました。	初の試みの為、コースの順番を間違ったり写真撮影が充電し忘れで中々取れなかったりとしましたので事前の準備を怠らないように今後していきたい。
	15日　一階お買い物ツアー		コロナ禍の為3密防止の為中止となる。	コロナの影響にて今回実施できずに中止となっている。
8月	5日　かき氷大会	42名	外部よりかき氷の器具を借り、皆様の目の前でかき氷を作り食べていただいている。器を持つと「ちべてぇ」「うわぁっ～ひゃっけえなぁ」等と笑顔で喜ばれていた。出来上がったかき氷に皆様お好きなシロップを掛け食べており、「美味しかった」と好評でした。	今回器具を借りて行ったが、密を避けながらだったり一階、二階の方々をと誘導する際に時間がかかってしまった。事前の誘導については今後シュミレーションを行う必要があると思う。
	22日　納涼祭		コロナ禍の為3密防止の為中止となる。	コロナの影響にて今回実施できずに中止となっている。

9月	16日　敬老会 23日　二階お茶会	57名	通年ですと喜寿や米寿の方々をディサービスホールにてお祝いしていましたが今年度はコロナ禍で密となるので対象の方々は今年は会議室にて職員で飾りつけを行い、小規模でのお祝いとなりました。その後は各階に分かれ敬老の日のお祝い膳を食べております。 コロナ禍の為3密防止の為中止となる。	毎年職員での余興を行っていましたが今年は規模の縮小に伴い中止しています。今後どういった取り組みが出来るかを情勢を見ながら規模や開催が可能か等検討していく。 コロナの影響にて今回実施できずに中止となっている。
10月	4日　収穫祭・大運動会		コロナ禍の為3密防止の為中止となる。大運動会に関しては規模を縮小し、別日にレクとして開催している。	コロナの影響にて今回実施できずに中止となっている。
11月	11日　一、二階合同お料理教室	9名	今回は「カボチャおはぎ」「カボチャお汁粉」を作っております。難しい所は職員で介助を行いましたが、切ったり、丸めたり等は積極的に行っていただいた。出来上がったのはお昼に食事を一緒に提供し皆様美味しそうに召し上がっていました。	一部の方から昼食に出した事で15時でのオヤツが出ない事で不満が聞かれていた。午前に行った事で食品衛生上、提供時間に限りがあった為、昼食に提供となっていた。今後は事前にお知らせする事で改善してい行きたい。
12月	24日　クリスマス会	54名	通年ですとディサービスホールにて集まり会を開催していましたが、今年は午前に数人でレクとしてスポンジにクリームなどをデコレーションしクリスマスケーキを作成しています。ヘラを使用し上手に塗っていただいています。昼食前には各階にて職員余興として仮装をし、皆で歌を歌いクリスマスをお祝いしています。皆様に職員からのクリスマスプレゼントとして額に飾りつけを行い渡しています。自分の顔が入っているのを見て、喜んでいました。昼食をそれぞれの階にて食べています。	各階それぞれにて余興を行っていたが、その際余興の進行で声が通らなくマスクを外してしまう職員がいたので、今後はマスクでも行えるようマイクを使う等して安全に行っていく。
1月	2日　書き初め 5日　もちつき 13日　みずき団子作り	39名 34名 42名	職員で手本を提供したり書きたい物をそれぞれが思い思いに書いていました。一人では進まない方も手を添えるとゆっくりと手を動かし出来上がりを見て笑顔が見られていた。 密を避け、もちをつくのを一人ずつにしながら行いましたが周りの方が掛け声を掛けていましたのでリズムよくつけていたと思います。順番を待っている方も楽しそうにされていた。 皆様みずき団子を作るのは手慣れているのか拒否もなくスムーズにこねる事が出来ていた。枝につける際も声を掛け合い、一生懸命に取り組み笑顔も見られていた。	少人数ずつ行っていた為時間がかかる事はありましたが、書道教室にて書き慣れてる方は筆も進んでいた。 ついた餅は皆様には提供する事はリスクの高さから行わず、代わりに鏡餅として各階に展示しております。今後もこういった事で季節を感じ楽しんでいただきたいと思う。 時間が経過し団子が乾燥してしまうと少しの衝撃で割れて落ちてしまうので拾って口にしてしまわない様期間を見て回収の検討を声を掛け合い決めていく必要があると思う。

2月	3日　豆まき	42名	職員が鬼に扮して皆様の周りを歩いていき豆を投げていただき、今年の無病息災をお祈りする事が出来たと思います。中には鬼が来ても豆を投げられない方がおり、鬼の方から催促する場面も見られていました。	毎年皆様に豆を投げていただいていますが、少しずつ投げられる方も減ってきているかと思います。レクのように豆のようなものを足でけって当てる等の工夫も今後必要になってくるのかと思われる。
	10日　一階出前DAY	6名	皆様この日を心待ちにしていたのか、提供すると「美味しいよ」と美味しそうに食べておりました。ラーメンやうどん、中華丼やカレー等を召し上がっておりました。	出前の清算の際の段取り等は検討をしながら進めていきたいと考えている。自分で頼んだものの支払いが出来るようにしても良いと思いました。
	17日　バレンタインチョコ作り	57名	フルーツを切ったりチョコを溶かしてそれに切ったフルーツやマシュマロをつけて冷やして食べているチョコをからめると皆様目を輝かせて嬉しそうにされている。出来上がったのをその後口にして「美味しい」と喜んでいた。嚥下状況が思わしくない方へはプリンを準備しデコレーションをして提供している。楽しそうにクリームを出していた。	昨年度はチョコババロアでしたが今年度はプリンを使用していたが不満等もなかった。バリエーションの幅が広がって良かったのではないかと思う。
	24日　二階出前DAY	6名	午前中に不機嫌だった方もいたが食事を食べると落ち着いていた様子、普段よりもボリュームが多いようで残す方もいましたが、それでも普段に比べると食べている量も多く「美味しい」と喜んでいました。ラーメンやかしわそば、てんぷら定食等を召し上がっていました。	二階の方は天ぷら定食といったのを注文されており、やっぱり昔からの好物は今でも食べたいのだなと感心しました。こういった機会は今後も提供していきたいと思います。
3月	3日　ひな祭り会	55名	今年は各階毎に施設内のひな壇でお内裏様とお雛様の仮装をして記念撮影や順番を待っている間に玉入れのゲームをしたりとされていた。中には仮装を恥ずかしがる方もおりましたが、カメラを向けると皆様照れ笑いを見れてはいましたがとても嬉しそうにされていたので喜んでいただけたかと思います。	順番を待つ際にひな壇に見立てた、玉入れのゲームを提供しましたが人によっては的が見えずらいと話していた方もいたので今後は一つ一つの的を大きくして対応していきたい。

令和2年度　療法・サークル活動

活動予定	実施状況	活動内容	反省（課題）
音楽療法	毎週金曜日 １階　14：15分～ 14：45分まで ２階　15：00分～ 15：30分まで	前利用者対象で行っています。 今年度は入退所が多い年でもあったことから、利用者が変わることで音楽療法の雰囲気も変わりました。自ら好み太鼓を叩く方、コーラスをやっていた方のビブラートをきかせながらの歌声が聞こえたりと賑わっています。 （選曲）「丘を越えて」「お座敷小唄」「高原列車は行く」「旅の夜風」「365歩のマーチ」「二人は若い」「九州炭坑節」「東京音頭」「花笠音頭」「ドンパン節」「星影のワルツ」等 （音楽療法士の記録より） 里の秋の歌詞の中での「お背戸の」について利用者同士の会話が盛り上がり話が広まった。歌詞を貼るとすぐに歌いだし活気が盛り上がり話が広まった。歌詞を貼るとすぐに歌いだし活気があり楽しい時間となりました。自分が好きな曲がかかると笑顔で歌い、終わってからも自ら声をかけて来てくれて嬉しかったです。	各階、全員参加で行っています。 太鼓をたたく利用者は楽しみながら参加していますが、太鼓の音で驚く利用者が少なくなく席等考慮してはいるがトラブルにならないよう注意して行かなければならない。 なかなか離床の機会を作れない利用者も、離床し参加出来ていたので良かったと思いました。
サークル活動	カラオケ （4・7・10・1月）	カラオケ　参加利用者１０名 曲の選択に時間がかかり、ようやく選んだ曲はやはり音楽療法で歌っている曲になっています。好むものはみんなが好むため選曲に偏りがあり同じ曲が何度と流れていますが笑い声も響き楽しい時間になっています。	カラオケ 昨年より３名ほど増えていました。 一曲歌いきることが中々出来ないため職員の手助けが必要になっています。 音楽療法で聞いている曲は歌詞はわからなくともメロディーは覚えている様

			子です。

サークル活動	運動 料理	運動　参加利用者１０名 参加は自由ではありますが、身体機能の低下は否めないため安全重視で行っています。職員の都合上１０名までと人数を定めています。声をかけ少し手を貸すことで、まだまだ体は動き楽しめていました。 料理　参加利用者８名 簡単なおやつではありますが午後のおやつの提供分として作ってもらっています。どうしても簡単なものになってしまいゼリーにアレンジしたものが多く作られました。作業時間も関係しますが、どの利用者も食べれるメニューの選択になります。	運動 事故等には十分に注意し安全に行い継続できるようにしていきたいと思います。 料理 簡単なものに偏りがちでしたが、安全に食べれるものを工夫し勉強が必要。 利用者を楽しませる一つでもあると思いますのでゼリーだけではなく選択肢を増やし、美味しく、楽しいおやつにしていけるよう考えていきます。
生け花教室	毎月第三月曜日	参加利用者　８名（利用者の体調により人数が異なります） 費用　１回　６５０円（自己負担） 利用者の様子 自分で生けれる方は少なく殆どがお手伝いが必要な方々です。発語も少なく花を眺めることが多くなってきています。顔の表情は穏やかで笑顔が見られています。	鋏の使用は危険が伴うため少し神経を使います。安全に行いたいと思います。 機能訓練の一環とし残存機能の評価をしながら楽しんでいます。
書道教室	毎月第二水曜日	参加利用者　８名（利用者の体調により人数が異なります） 費用　自己負担はありません。 指導者　地域の方のボランティアで行っています。 利用者の様子 難聴の方も問題なく行える。自分のペースで行えています。やり始めに時間がかかりますが終りの時間がないほど集中して行っております。	自分一人ではできなくなっています。 機能訓練の一環とし残存機能の評価をしながら行っておりますが、指導者が今年度で終わりにしたいとのことで来年度の予定は未定とし検討します。

令和　２年度 特別養護老人ホーム　希望の里　年間実績表

4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月		
1	水	1階集団レク	1	金	音楽療法	1	月		1	水	1階集団レク	1	土		1	火		1	木		1	日		1	火		1	金	元朝参り	1	月		1	月	
2	木		2	土		2	火		2	木	選択食	2	日		2	水	サークル活動(料理)喫茶店	2	金	カンファレンス 音楽療法	2	月		2	水	1階集団レク	2	土	書初め	2	火		2	火	
3	金	カンファレンス 音楽療法	3	日		3	水	サークル活動 1階集団レク	3	金	カンファレンス 音楽療法	3	月		3	木	選択食	3	土		3	火		3	木	選択食	3	日		3	水	節分/節分給食	3	水	ひな祭り会 1階集団レク
4	土		4	月		4	木	選択食	4	土		4	火		4	金	カンファレンス 音楽療法	4	日		4	水	喫茶店	4	金	カンファレンス 音楽療法	4	月		4	木	選択食	4	木	選択食
5	日		5	火		5	金	カンファレンス 音楽療法	5	日		5	水	1.2階かき氷 喫茶店	5	土		5	月		5	木	選択食	5	土		5	火	餅つき	5	金	カンファレンス 音楽療法	5	金	カンファレンス 音楽療法
6	月	ミニカンファレンス	6	水		6	土		6	月		6	木	選択食	6	日		6	火		6	金	カンファレンス 音楽療法	6	日		6	水	1階集団レク	6	土		6	土	
7	火		7	木	選択食	7	日		7	火	七夕飾り	7	金	カンファレンス 音楽療法	7	月		7	水	1階大運動会 喫茶店	7	土		7	月		7	木	選択食	7	日		7	日	
8	水	喫茶店	8	金	カンファレンス 音楽療法	8	月		8	水	スタンプラリー 書道教室　喫茶店（中庭喫茶店）	8	土		8	火		8	木	選択食	8	日		8	火		8	金	カンファレンス 音楽療法	8	月	喫茶店 ミニカンファレンス	8	月	
9	木	選択食	9	土		9	火		9	木		9	日		9	水	書道教室 1階集団レク	9	金	音楽療法	9	月		9	水	書道教室　喫茶店	9	土		9	火		9	火	
10	金	音楽療法	10	日		10	水	書道教室 喫茶店	10	金	音楽療法	10	月		10	木		10	土		10	火		10	木		10	日		10	水	書道教室　1階集団レク 1階出前Day	10	水	書道教室 喫茶店
11	土		11	月	ミニカンファレンス	11	木		11	土		11	火	ミニカンファレンス	11	金	音楽療法	11	日		11	水	1.2階料理教室 1階集団レク	11	金	音楽療法	11	月		11	木		11	木	
12	日		12	火		12	金	音楽療法	12	日		12	水	書道教室 1階集団レク	12	土		12	月		12	木		12	土		12	火		12	金	音楽療法	12	金	音楽療法
13	月	生け花教室	13	水	書道教室 喫茶店（１階お茶会）	13	土		13	月		13	木		13	日		13	火		13	金		13	日		13	水	書道教室/みずき団子つくり　喫茶店	13	土		13	土	
14	火		14	木		14	日		14	火		14	金		14	月	生け花教室	14	水	書道教室	14	土		14	月		14	木	喫茶店	14	日		14	日	
15	水	サークル活動(カラオケ) 2階集団レク	15	金	カンファレンス 音楽療法	15	月	ミニカンファレンス	15	水	1階買い物ツアー 2階集団レク	15	土		15	火		15	木		15	日		15	火		15	金	カンファレンス 音楽療法	15	月	生け花教室	15	月	生け花教室
16	木	選択食 ミニカンファレンス	16	土		16	火		16	木	選択食	16	日		16	水	敬老会・ 喫茶店	16	金	カンファレンス 音楽療法	16	月	生け花教室 傾聴ボランティア	16	水	ホーム内研修 2階集団レク	16	土		16	火		16	火	
17	金	カンファレンス 音楽療法	17	日		17	水	父の日 2階集団レク	17	金	カンファレンス 音楽療法	17	月	生け花教室	17	木	選択食	17	土		17	火		17	木	選択食 ミニカンファレンス	17	日		17	水	バレンタインチョコ作り　サークル活動（運動）	17	水	サークル活動(料理)2階集団レク
18	土		18	月	生け花教室 ミニカンファレンス	18	木	ミニカンファレンス	18	土		18	火		18	金	カンファレンス 音楽療法	18	日		18	水	サークル活動 喫茶店	18	金	カンファレンス 音楽療法	18	月	生け花教室	18	木	選択食	18	木	選択食
19	日		19	火	ミニカンファレンス	19	金	カンファレンス　父の日給食　音楽療法	19	日		19	水	サークル活動(運動)　喫茶店	19	土		19	月	生け花教室	19	木	選択食	19	土		19	火		19	金	カンファレンス 音楽療法	19	金	カンファレンス 音楽療法
20	月		20	水	母の日(苗植え等) 1階集団レク	20	土		20	月	生け花教室	20	木	選択食	20	日		20	火		20	金	カンファレンス 音楽療法	20	日		20	水	サークル活動(カラオケ)2階集団レク	20	土		20	土	
21	火		21	木	選択食 2階集団レク	21	日		21	火		21	金	カンファレンス 音楽療法	21	月		21	水	2階大運動会 喫茶店	21	土		21	月	生け花教室	21	木	選択食	21	日		21	日	
22	水	1.2階お花見鑑賞会　喫茶店	22	金	音楽療法	22	月	生け花教室	22	水	サークル活動(カラオケ)喫茶店	22	土		22	火		22	木	選択食	22	日		22	火	給食委員会	22	金	音楽療法	22	月	給食委員会	22	月	
23	木	選択食 ミニカンファレンス	23	土		23	火	給食委員会	23	木		23	日		23	水	2階お茶会 2階集団レク	23	金	音楽療法	23	月		23	水	喫茶店	23	土		23	火		23	火	
24	金	音楽療法（お誕生会）	24	日		24	水	ホーム内研修 喫茶店	24	金		24	月		24	木		24	土		24	火		24	木	クリスマス会(サークル活動)ミニカンファレンス	24	日		24	水	ホーム内研修　2階出前Day　2階集団レク	24	水	ホーム内研修 喫茶店
25	土		25	月	ミニカンファレンス	25	木	選択食	25	土		25	火	給食委員会	25	金	音楽療法(お誕生会) ミニカンファレンス	25	日		25	水	ホーム内研修　お寿司バイキング　2階集団レク	25	金	音楽療法(お誕生会) ミニカンファレンス	25	月	喫茶店	25	木	喫茶店	25	木	
26	日		26	火		26	金	音楽療法（お誕生会）	26	日		26	水	ホーム内研修 2階集団レク	26	土		26	月		26	木	ミニカンファレンス	26	土		26	火		26	金	音楽療法	26	金	音楽療法（お誕生会）
27	月		27	水	ホーム内研修 喫茶店	27	土		27	月	流しソーメン 傾聴ボランティア	27	木		27	日		27	火	給食委員会	27	金	音楽療法(お誕生会) ミニカンファレンス	27	日		27	水	ホーム内研修 2階集団レク	27	土		27	土	
28	火	給食委員会	28	木		28	日		28	火	流しソーメン	28	金	音楽療法(お誕生会) ミニカンファレンス	28	月		28	水	ホーム内研修	28	土		28	月		28	木		28	日		28	日	
29	水		29	金	音楽療法（お誕生会）	29	月		29	水	ホーム内研修	29	土		29	火		29	木		29	日		29	火		29	金	音楽療法				29	月	
30	木	ミニカンファレンス	30	土		30	火	ミニカンファレンス	30	木		30	日		30	水	ホーム内研修	30	金	音楽療法（お誕生会）	30	月		30	水		30	土					30	火	
			31	日					31	金	音楽療法（お誕生会）	31	月					31	土					31	木		31	日					31	水	
行事		1･2階お花見鑑賞会			母の日(苗植え)			父の日			七夕飾り			かき氷(1･2階合同)			敬老会			1･2階大運動会			1･2階お料理教室			クリスマス会			元朝参り			節分豆まき			ひな祭り会
					1階　お茶会(小ホール						（流しソーメン）						2階　お茶会						（お寿司バイキング）						書初め			1･2階バレンタイン			
											スタンプラリー																		もちつき大会			1･2階出前Day			
研修委員会					ホーム内研修（第4週水曜日）			ホーム内研修（第4週水曜日）			ホーム内研修（第5週水曜日）			ホーム内研修（第4週水曜日）			ホーム内研修（第4週水曜日）			ホーム内研修（第4週水曜日）			ホーム内研修（第4週水曜日）			ホーム内研修（第3週水曜日）			みずき団子作り			ホーム内研修（第4週水曜日）			ホーム内研修（第4週水曜日）
		給食委員会						給食委員会						給食委員会			身体拘束廃止委員会			給食委員会						給食委員会			ホーム内研修（第4週水曜日）			給食委員会			身体拘束廃止委員会
								身体拘束廃止委員会																		身体拘束廃止委員会									

医務　令和 2年度年間実績報告

処置内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
経管栄養	実人数	8	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	89
	延人数	438	457	510	527	495	410	500	480	381	408	446	463	5515
吸引	実人数	8	9	8	8	9	7	9	8	6	8	5	5	90
	延人数	117	84	97	148	144	122	114	102	138	130	113	99	1408
褥瘡処置	実人数	5	3	1	0	0	0	0	1	2	2	2	2	18
	延人数	103	66	24	0	0	0	0	30	41	49	31	44	388
創傷処置	実人数	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8
	延人数	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	18
軟膏塗布	実人数	23	25	21	25	22	25	28	32	28	19	23	19	290
	延人数	475	444	419	459	462	487	554	439	513	387	352	416	5407
点滴	実人数	7	4	6	5	7	5	5	8	10	9	6	7	79
	延人数	39	22	28	13	20	39	25	30	65	39	44	24	388
採血	実人数	18	20	18	16	14	14	16	13	20	16	16	19	200
	延人数	21	24	22	17	15	14	18	13	25	21	16	25	231

≪ 罹患・発症状況 ≫

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発熱	5	2	3	1	0	0	1	1	5	1	1	4	24
尿路感染症	0	1	1	1	0	0	0	0	1	2	2	3	11
低栄養･脱水状態	1	0	0	2	4	2	3	2	3	3	2	1	23
皮膚トラブル	5	3	1	1	1	0	0	1	3	2	2	1	20
イレウス	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	5
脳出血	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
精神症状（攻撃的）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

≪ 長期入所者健康診断実施状況 ≫

実施期間	令和 2年　１１月　4日
実施人数	49　名
検査項目	◎ 胸部X線撮影 ◎ 心電図 ◎ 血液検査 ・貧血検査（赤血球数、白血球数、血色素量、血球容積） ・肝機能検査（GOT、GPT、γ-GTP、アルブミン、） ・腎機能検査（クレアチニン） ・尿酸 ・脂質検査（HDLコレステロール、LDLコレステロール、中性脂 ・糖代謝検査（血糖、ヘモグロビンA_1C）

≪ インフルエンザワクチン接種状況 ≫

接種日	令和 2年11月　16 日	令和 2年11月　13 日	合計
接種人数	利用者　33　名 職員　31　名	利用者　19　名 職員　30　名	利用者　52 名 職員　61　名 合計　113名

（職員には東北FS、みちのくキャンティーンの職員含む）

≪ 受診状況 ≫

科　名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	30 57	30 50	35 71	21 37	26 35	25 41	27 43	29 38	31 69	25 50	25 33	26 50	330 574
婦人科	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
脳外科 脳神経	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2 2	0 0	0 0	1 1	0 0	3 3
外科	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
整形外科	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 2	2 2	2 2	1 1	0 0	1 1	7 8
精神科	0 0	1 1	0 0	0 0	1 1	0 0	0 0	1 1	0 0	0 0	1 1	0 0	4 4
歯科	0 0	2 3	1 1	1 6	1 1	0 0	1 3	1 2	1 1	1 1	0 0	0 0	9 18
皮膚科	1 1	3 3	1 1	1 3	2 2	0 0	0 0	0 0	1 1	0 0	0 0	3 0	12 11
耳鼻科	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
眼科	0 0	0 0	0 0	1 1	1 1	0 0	1 1	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	3 3
腎臓内科	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
消化器科	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 1	0 0	0 0	1 1
その他	0 0	0 0	0 0	0 0	1 1	1 1	1 1	0 0	1 1	0 0	1 1	0 0	5 5

内科受診に胃瘻チューブ交換を含む

胃瘻チューブ交換　　４月・10月　３名
　　５月・11月　３名
　　６月・12月　２名

1、月別栄養所要量（常食）

	エネルギー kcal	タンパク質 g	脂質 g	塩分 g	カルシウム mg	鉄 mg	レチノール Reμg	ビタミンB1 mg	ビタミンC mg
標準値	1500	58.0	35.0	6.7	600	6.3	700	1.00	100
4月	1514	57.9	37.1	7.4	636	6.9	529	1.44	102
5月	1509	58.3	37.7	7.4	627	6.5	502	1.39	104
6月	1513	58.8	38.8	7.4	656	6.7	516	1.40	98
7月	1536	58.0	39.2	7.6	611	6.6	538	1.38	98
8月	1505	57.2	38.0	7.3	608	6.5	517	1.44	94
9月	1508	56.7	37.8	7.3	621	6.4	512	1.42	91
10月	1502	57.2	37.2	7.2	626	6.4	499	1.40	92
11月	1507	56.9	38.8	7.3	607	6.3	511	1.36	88
12月	1506	56.6	37.0	7.3	632	6.5	540	1.37	86
1月	1511	56.5	37.1	7.6	640	6.5	601	1.38	95
2月	1502	56.3	38.2	7.3	608	6.4	530	1.09	88
3月	1512	57.8	37.9	7.4	635	6.6	545	1.42	90
平均	1510	57.4	37.9	7.4	626	6.5	528	1.37	94
充足率（%）	101	99	108	110	104	104	75	137	94

2、月別食種内訳

	常食	経管栄養	療養食加算			入院等	合計
			糖尿病食	心臓病食	腎臓病食		
4月	41	8	1	3	2	0	55
5月	41	8	2	3	1	0	55
6月	41	8	2	2	1	1	55
7月	41	8	2	2	1	1	55
8月	42	7	2	2	1	0	54
9月	42	7	2	1	1	1	54
10月	42	7	2	1	1	1	54
11月	42	7	2	1	1	1	54
12月	41	6	2	1	1	1	52
1月	43	7	2	1	1	0	54
2月	41	7	2	1	1	1	53
3月	43	7	2	1	1	1	55

（人）

３、行事食 実施状況

実施日	献立名	内容
5月8日	母の日給食 （ホーム、デイ）	五目炊き込みごはん、すまし汁、メバルの煮付け、、茶碗蒸し、いちごプリン　（デイ+1品）山東菜の和え物
6月19日	父の日給食 （ホーム、デイ）	みょうがの炊き込みご飯、カブのみそ汁、カレイの煮付け、小松菜の桜エビ和え、フルーツポンチ　（デイ+1品）揚げナスの甘みそかけ
7月27日 ～ 7月31日	流しそうめん （ホーム、ディ）	流しそうめん （デイ）7/30、7/31コロナ感染拡大予防のため、「わんこそうめん」に変更。
9月16日 ～ 9月19日	敬老会御祝い膳 （ホーム、デイ）	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛り合わせ、茶わん蒸し、紅白なます、フルーツポンチ
11月25日	お寿司Day （ホーム）	マグロ、タイ、えび、サーモン、玉子、巻物、いなり寿司 すまし汁、小松菜の辛子和え、バナナ
12月24日	クリスマス給食 （ホーム、デイ）	ピラフ、ミネストローネ、鮭のクリーム煮、コールスローサラダ、フルーツ盛合せ　（デイ+1品）きのこスパゲティ
1月27日 ～ 1月29日	お寿司Day （デイ）	マグロ、タイ、えび、サーモン、玉子、巻物、いなり寿司 すまし汁、小鉢2品、フルーツ
2月3日	節分給食 （ホーム、デイ）	ちらし寿司、すまし汁、イワシの梅煮、五目豆、りんご （デイ+1品）さつま芋の白和え
3月3日	ひな祭り給食 （ホーム、デイ）	ちらし寿司、すまし汁、野菜の天ぷら、茶碗蒸し、いちごプリン （デイ+1品）菜花の辛子和え

4、選択食 実施状況

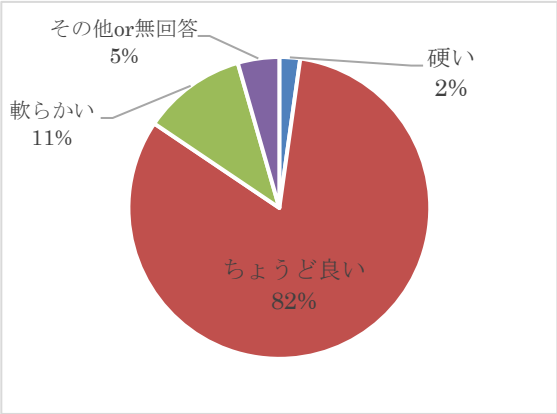
日付			献立	長期	ショート	計
4月	ホーム	9日	チンジャオロース	11	3	14
			ハヤシライス	34	1	35
		23日	五目炊き込みご飯	39	0	39
			サンドイッチ	8	2	10
	デイ	14日	味噌ラーメン			8
			ビビンバ丼			10
5月	ホーム	7日	餃子の野菜甘酢あんかけ	26	3	29
			サバの大葉みそ焼き	21	1	22
		21日	マーボー丼	27	2	29
			醤油ラーメン	17	3	20
	デイ	13日	たぬきそば			7
			中華丼			12
6月	ホーム	4日	メンチカツ	26	0	26
			白身魚のピカタ	21	2	23
		25日	三色丼	24	0	24
			豚肉のしぐれ煮丼	23	3	26
	デイ	11日	山菜うどん			7
			親子丼			13
7月	ホーム	2日	中華丼	17	1	18
			カニ玉丼	29	1	30
		16日	チャーハン	26	2	28
			桜エビと枝豆の炊き込みご飯	20	2	22
	デイ	10日	冷やし中華			8
			豚キムチ丼			11
8月	ホーム	6日	白身魚フライ	18	2	20
			牛肉コロッケ	29	0	29
		20日	蒸しタラの和風あんかけ	12	1	13
			ハンバーグ和風あんかけ	35	3	38
	デイ	15日	豚丼			4
			タラの蒲焼丼			13
9月	ホーム	3日	中華丼	21	1	22
			豚キムチ丼	27	0	27
		24日	きのこごはん	17	0	17
			栗ごはん	29	2	31
	デイ	7日	野菜味噌ラーメン			7
			親子丼			17

日付			献立	長期	ショート	計
10月	ホーム	8日	メンチカツ	22	0	22
			赤魚のみそ漬け焼き	24	2	26
		22日	チャーハン	35	1	36
			たぬきそば	12	0	12
	デイ	13日	きつねうどん			9
			鱈カツ丼			11
11月	ホーム	5日	鶏唐揚げネギソース	24	2	26
			白身魚フライ	22	2	24
		19日	マーボー丼	27	2	29
			鶏きじ焼丼	19	0	19
	デイ	11日	肉そば			6
			カニ玉丼			14
12月	ホーム	3日	ベビーホタテの炊き込みご飯	27	4	31
			オムライス	19	0	19
		17日	鱈カツ丼	25	2	27
			豚丼	21	1	22
	デイ	10日	かき玉うどん			6
			サンマの蒲焼丼			7
1月	ホーム	7日	中華丼	16	2	18
			カニ玉丼	29	2	31
		21日	三色丼	11	7	18
			かき揚げ丼	26	5	31
	デイ	15日	エビフライ			10
			ハンバーグ			6
2月	ホーム	4日	鶏きじ焼丼	30	2	32
			サンマの蒲焼丼	16	4	20
		18日	サーモンフライ	21	2	23
			鶏ステーキごま味噌ソース	24	3	27
	デイ	13日	ひじきごはん			10
			とろろそば			8
3月	ホーム	4日	豚肉の生姜焼き丼	21	1	22
			カニ玉丼	24	2	26
		18日	ベビーホタテの炊き込みご飯	26	2	28
			チャーハン	20	2	22
	デイ	15日	サバのみそ煮定食			7
			五目あんかけラーメン			11

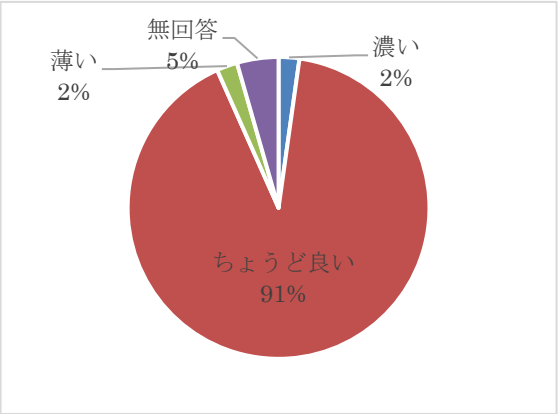
＜令和２年度　ホーム嗜好調査結果報告＞

【目的】　施設給食の満足度と個別の嗜好を調査することで、献立の評価と問題点を把握する。
【調査方法】　個別ヒアリング方式（アンケート）
【実施期間】　令和３年３月１日～令和３年３月６日
【対象者】　長期利用者　45 名（意思疎通可能な利用者）
　　男性 10 名　女性 35 名
【回答】　質問 1）～3）食事の満足度　　質問 4）～7）個別嗜好調査

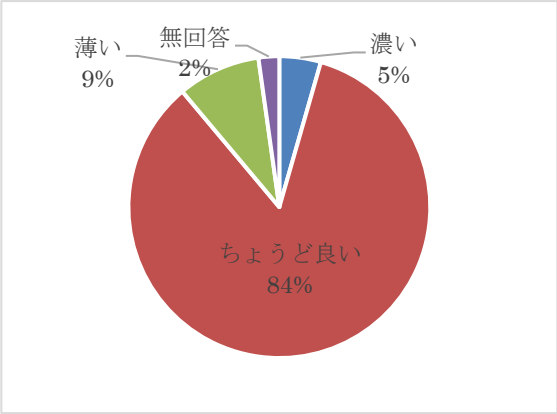
１）主食の炊き方は？



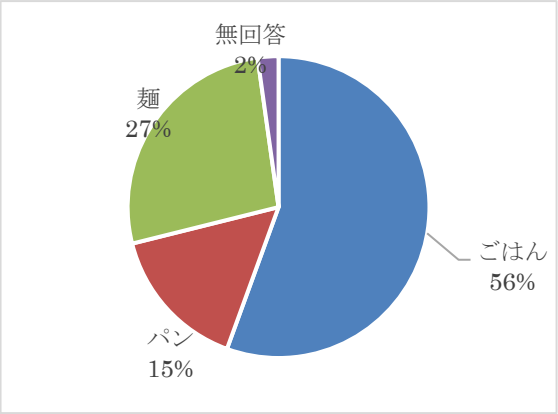
２）汁物の味付けは？



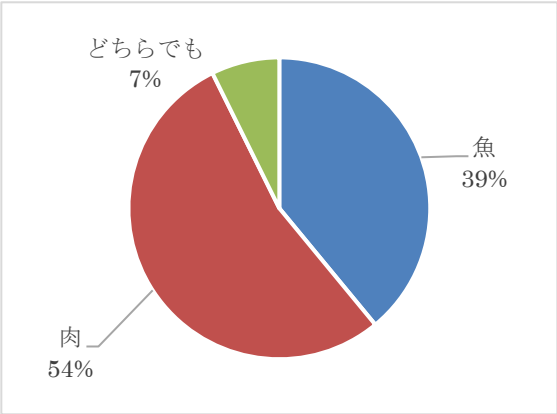
３）おかずの味付けは？



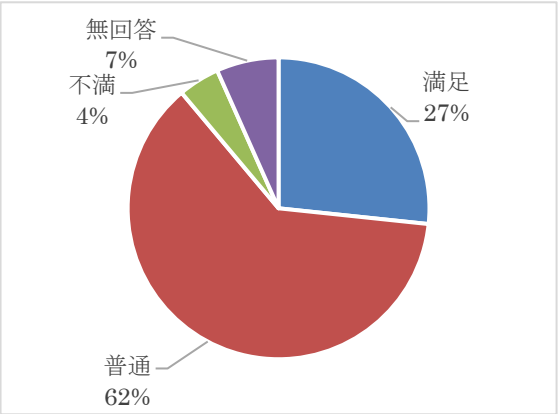
４）好きな主食は？



５）好きなおかずは？



６）食事に満足していますか？



7）その他意見・要望

- 何でも美味しいです。
- 何でもいいです。
- いつも同じ魚なので、魚の種類を増やしてほしいです。
- おかずの味付けが薄いです。特にお浸し。

（食べたいメニュー）

お寿司、ラーメン、カツ丼、サンドイッチ、ハヤシライス、チャーハン、中華丼、刺身、天ぷら
豚汁、カレー、赤飯、ネギトロ、うどん、果物（リンゴ・バナナ）、ホッケ、イカ、ロールケーキ、
まんじゅう、ニンニクの入っている料理、たまご

【結果】

結果①　汁物、おかずの味付けに関しては８割以上がちょうど良いと回答していた。
結果②　好きな主食は「パン、麺類」が全体の４割を超えていた。
結果③　好きなおかずは、「肉」が５割以上だった。（昨年度は魚の方が多かった。）
結果④　食事の満足度は「満足」が３割を下回っていた。（前年度は４割）

【考察】

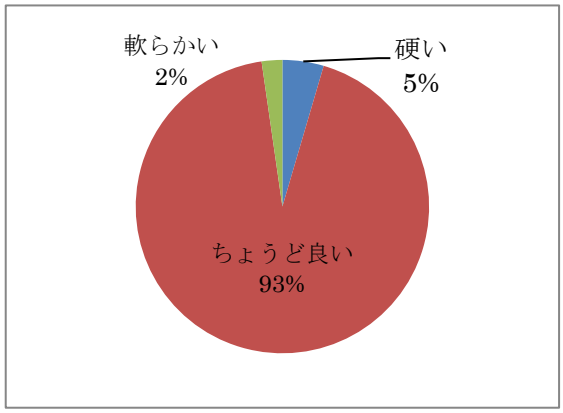
主食（ごはん・お粥）の炊き方、汁の味付けは８割以上が「ちょうど良い」と回答し、前年度と大差はありませんでした。副食の味付けに関しては、入所１年以内の利用者やソフト食で「薄い」と回答されていました。これまでの食習慣との違いを感じている入所して間もない方には、減塩の必要性を理解して頂く働き掛けを行います。ソフト食の味付けに関しては今年度後半から改善に向けて取り組んでいるところであります。食事形態が変わっても「美味しい」と感じて頂けるよう、今後も調理の工夫を続けて参ります。

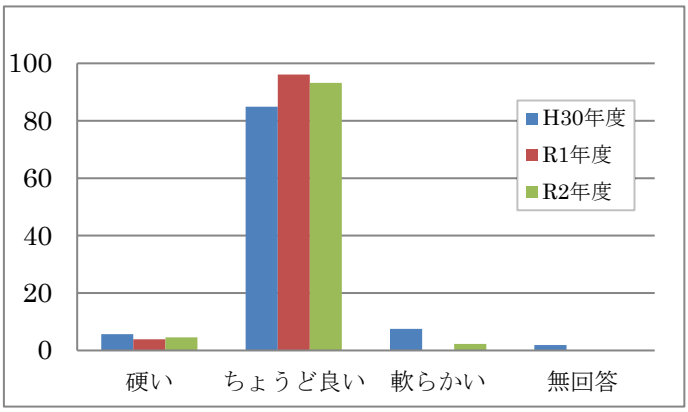
今年度のアンケート結果では、例年よりも「麺・パン」の希望者が多く、前年度と逆の結果となりました。メニューがマンネリ化しないよう、バラエティに富んだ献立や人気のある献立を多く取り入れたいと思います。麺・パン希望者の中には、元々禁止食となっている方もいらっしゃいました。どのような工夫をしたら好きな食べ物を味わえるか、他職種で協議し、実現できればと思います。

＜令和２年度　デイ嗜好調査結果報告＞

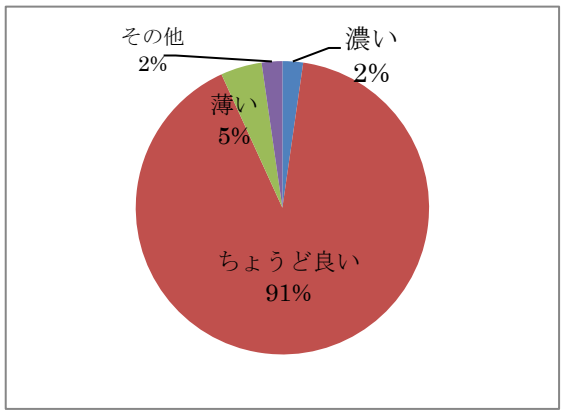
【目的】　施設給食の満足度を把握することで、献立の評価と改善点を把握する。
【調査方法】　個別ヒアリング方式（アンケート）
【実施期間】　令和３年３月１日～令和３年３月６日
【対象者】　デイ利用者　44 名
【回答結果】　質問 1）～6）食事の満足度　質問７）個別嗜好調査

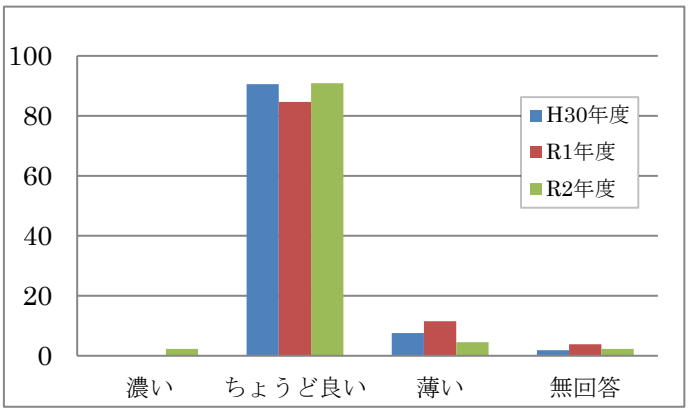
１）主食の炊き方は？



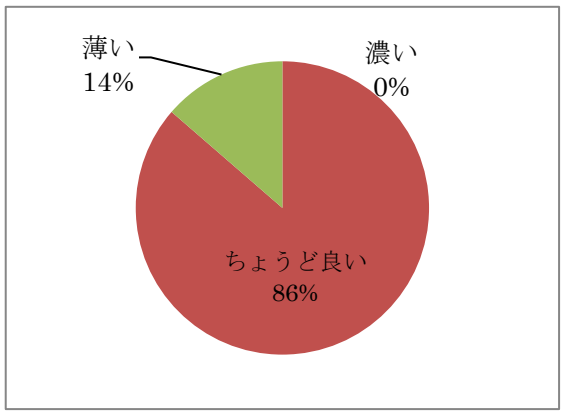


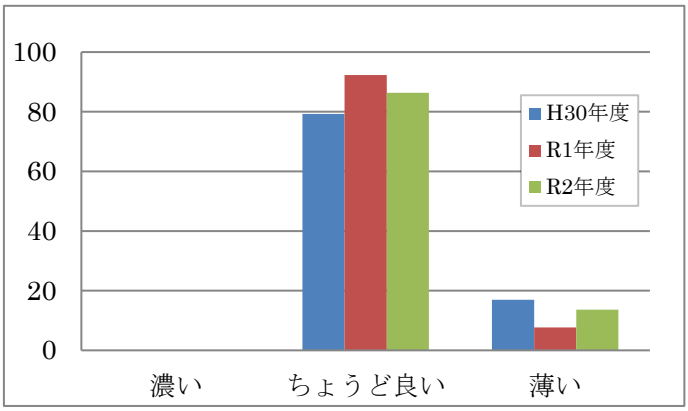
２）汁物の味付けは？



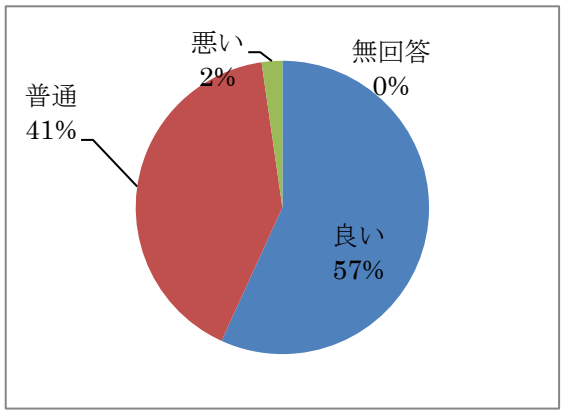


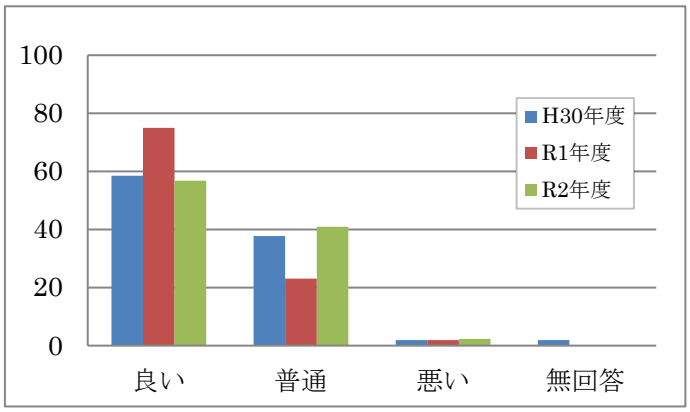
３）おかずの味付けは？



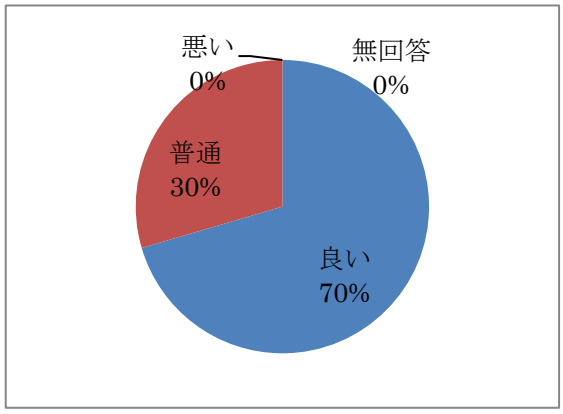


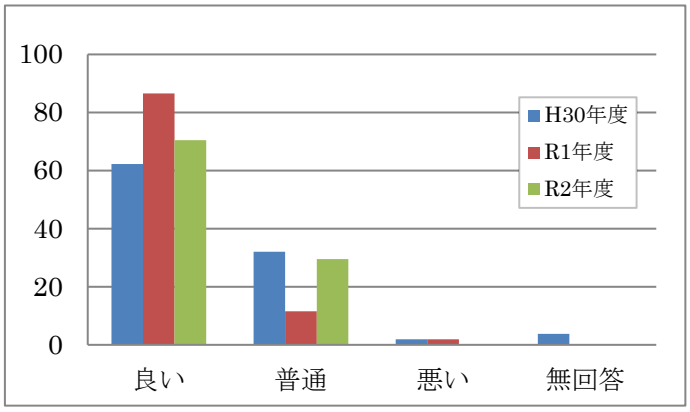
4）彩り、盛り付けは？



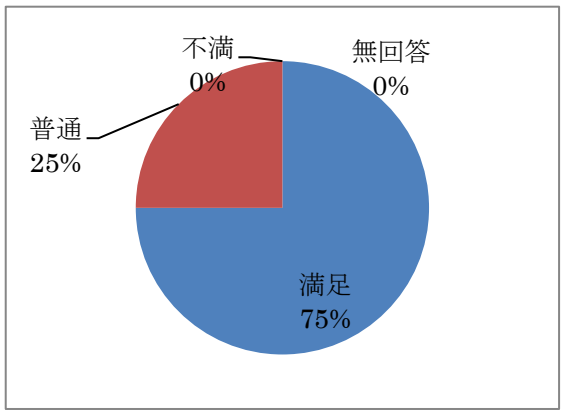


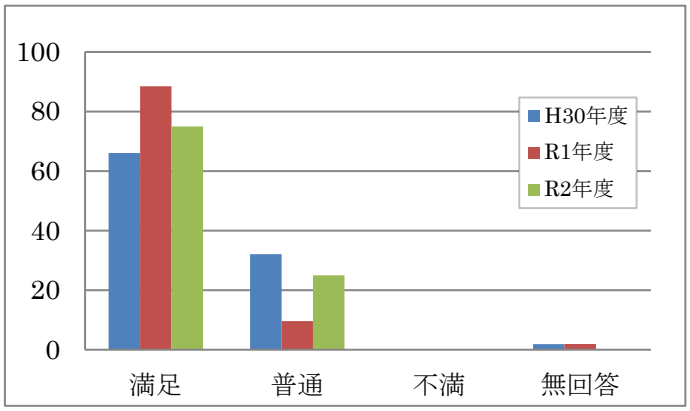
5）献立内容は？





6）食事に満足していますか？





7）給食で食べたいメニューはありますか？

漬物、天ぷら、スパゲティ、麺類、オムライス、カツカレー、ひっつみ、具沢山のみそ汁、サバの西京漬け、海藻類、魚のメニュー、柔らかい昆布の煮物

8）その他の意見

- 食事の量が多くて残してしまう。
- カレーのルウが足りない。
- みそ汁が薄かったり濃かったりする。
- 味の薄い物もあるが、しょっぱいよりいい。

- もう少し味を濃くしてほしい。
- 冷凍もの（冷凍食品）は止めてほしい

【結果】

結果①　主食の炊き方は「ちょうど良い」が 9 割以上だった。

結果②　汁物の味は「ちょうど良い」が 9 割で前年度に比べ増加した。

結果③　おかずの味付けは「ちょうど良い」が 9 割を下回り、前年度に比べ「薄い」が増加した。

結果④　盛付、献立内容、総合満足度は「良い」が 8 割を下回った。（前年度は 88%）

【考察】

主食と汁物の味は、概ね満足されているという結果が得られました。汁物については、作り手によってムラがあるため、再度手順を見直しし、均一化に努めます。副食は、前年度よりも「薄い」との回答が増加しました。食塩はできるだけ制限し、薄味に慣れてもらい、規則正しい食生活を支えることが、施設給食の目的の一つでありますが、極端な薄味は食事の質を下げ、結果として食事の満足度を引き下げていると考えられ、そのバランスをとることの難しさを実感しております。制限ある塩分量の中でも、調理方法や調味料の使い方、食材の組み合わせなど工夫し、「おいしく食べられる薄味」で食事の満足度向上を目指します。

令和2年度　ホーム機能訓練　月別実績報告

種目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
個別訓練	延人数	289	324	357	339	316	309	310	249	299	288	123	337	3540
軽体操	延人数	216	197	227	219	180	187	191	192	241	185	123	227	2385
集団レク	延人数	45	48	53	53	42	49	51	44	47	45	0	50	527
ROM	実人数	55	55	55	54	54	54	54	53	53	52	52	53	644
	延人数	289	324	357	339	316	309	310	249	299	288	123	337	3540
ストレッチ	実人数	55	55	55	54	54	54	54	53	53	52	52	53	644
	延人数	289	324	357	339	316	309	310	249	299	288	123	337	3540
マッサージ	実人数	33	33	33	33	33	33	33	32	33	31	30	37	394
	延人数	195	191	226	199	186	207	224	149	187	180	75	218	2237
筋トレ	実人数	10	10	10	9	9	9	9	9	10	10	10	13	118
	延人数	49	39	48	52	41	32	42	40	46	59	26	69	543
立位	実人数	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	17	15	182
	延人数	49	40	33	33	20	37	30	19	37	30	16	60	404
歩行	実人数	15	16	16	16	14	13	13	13	13	11	11	14	165
	延人数	68	89	78	75	61	51	59	46	48	51	22	51	699
道具	実人数	55	55	55	54	54	54	54	53	53	52	52	53	644
	延人数	90	108	122	107	105	106	116	80	111	107	37	147	1236
その他	延人数	109	108	180	152	146	145	127	130	142	122	62	183	1606
SS利用者	実人数	8	7	10	10	12	9	9	11	16	18	12	15	137
	延人数	14	12	14	14	10	10	5	11	20	19	13	19	161

令和2年度　ホーム機能訓練　月別行事等実施報告

実施月	集団レク内容	参加人数	様子	創作活動
4月	輪投げ	45 人	単純な動作の為、反応が得られやすかった印象。投げる距離を調整することで、各自のレベルに合わせた難易度で提供出来た。結果を点数化したが、優勝者には景品（折り紙で作成したメダル等）を提供出来れば良かった。	端午の節句飾り作成
5月	紙相撲大会	48 人	卓上で個人戦として実施。ルールの理解に時間を要する利用者様もいたが、普段見られない程卓上まで手を伸ばす姿が多く見られた。また勝つと笑顔が見られたり、万歳をして喜ぶ姿も見られた。性別を問わず対戦でき、他者交流も図ることが出来たと思われる。	紫陽花壁紙
6月	シーツで ボールリレー	53 人	ルールの理解度が異なる為、シーツを使用せず手でボールを投げる方がいらっしゃると興奮し注意する利用者様の見受けられた。職員がフォローに入るも認知機能を把握した上での座席の配置等の工夫が必要であった。上手くボールを送ることが出来ると、笑顔が多く見られた。	朝顔の壁面作り
7月	魚釣りゲーム	53 人	1階は人数が多い為制限時間を設けたが、制限時間内に1匹釣るのがやっとの方も多かった。臨機応変に対応を変える必要もあった。 釣った魚の名前を呼称して頂くことで認知機能（想起）へ働きかけたが、呼称も難しい方が多い印象であった。今後も認知機能にもアプローチ出来る運動を検討したい。	ひまわり作成
8月	うちわリレー	42 人	3密にならない様に介護士の協力を頂けた。うちわを使用せず、手や足が出る利用者様もいたが、集中し瞬時に反応する姿やグループ内の他利用者様への声掛けも見られた。経管者も介助にて参加することが出来て良かった。	秋祭り装飾
9月	栗拾いゲーム	49 人	介護士の協力もあって、経管栄養者様も参加され上肢の動きや表情変化等を引き出すことが出来た。利用者様の個々の状態に合わせて介助方法を変更・対応したことで、ゲーム実施後の満足感が得られたと思われる。	運動会準備
10月	運動会	51 人	普段のレクと比較し長時間の離床にも関わらず、体調を大きく崩すことなく殆どの利用者様が参加出来た。多くの職員の協力の下、3つの競技もスムーズに遂行でき、競技に集中する姿や他利用者様と協力し合う姿等が見受けられた。経管者も介護の下で競技に参加でき一体感があり良かった。	
11月	足蹴りゲーム	44 人	下肢を使用する為、実施困難な利用者様もいらっしゃった。その様な方々には方法を変更して行った。また経管栄養者様も上肢を使用した方法で促したことで、参加者はほぼ全員物品に触れることで刺激入力が図れたのではないかと思われる。	リース作成
12月	プレゼント積み ゲーム	47 人	1階ではルールを決め実施したがルールの理解が難しい利用者様が多かった為、2階ではルールを解除し単純にプレゼントを高く積み上げることに変更。変更したことで理解が得られやすく、参加された利用者様の笑顔が多かった様に思われる。今後も臨機応変に対応していきたい。	干支の張り子作成
1月	新春！福笑い	45 人	目隠しなしで実施。理解に欠け拒否する利用者様もあったが、出来上がりを見て普段大きな声で笑わない利用者様が大声で笑う様子が見られた。動作困難な利用者様は福笑いの台紙やパーツを持つ等で刺激入力を図った。他利用者様の出来上がりが気になる方も多かった。	鬼の飾り作成 カレンダー作成
2月	テーブル卓球		機能訓練指導員不在の為、翌月に実施。	ひなまつり飾り作成 カレンダー作成
3月	テーブル卓球	50 人	異食や介助者への配慮は必要であったが、普段と比較しほぼ全員が楽し気に参加し笑顔が多く見られた。経管栄養者様も他利用者様の輪に入ったり、ラケットを握ってもらうことで雰囲気を感じて頂いた。定期的に活動に含めても良いと思う内容であった。	桜の花作り カレンダー作成

○希望の里短期入所センター　利用率

希望の里短期入所センター（定員5名　男子部屋1床・女子部屋3床・個室1室）

年　月	人員	総日数	実稼働数	実利用率	(参考)利用率		備　　考
	(人)	(日)	(日)	(%)	R１	H30	
R2年　4月	10	150	110	73.3	86.6	62.0	
5月	7	155	98	63.2	78.7	65.2	
6月	10	150	100	66.7	71.3	77.3	
7月	10	155	103	66.4	103.2	93.5	
8月	12	155	91	58.7	98.7	78.7	
9月	8	150	55	36.6	52.7	89.3	体調不良によりキャンセル。
10月	9	155	53	34.1	66.5	72.9	〃
11月	12	150	100	66.6	77.3	94.0	
12月	15	155	129	83.2	81.9	87.1	
R3年　1月	18	155	161	103.8	86.5	74.2	空床利用
2月	12	145	160	114.2	97.2	73.1	空床利用/ロング利用者３名
3月	16	155	112	72.3	86.5	70.3	直前キャンセル等有
計	139	1830	1272	70.0	82.6	78.1	
月平均	11.6	152.5	106.0				

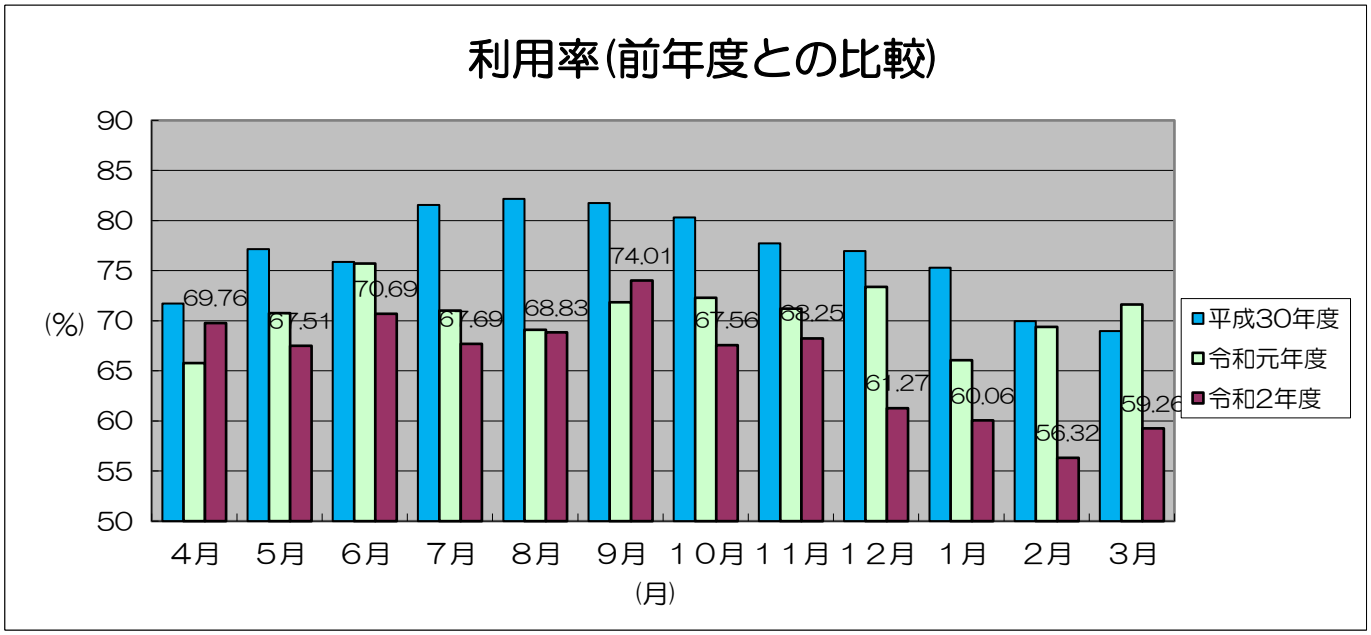
○希望の里短期入所センター利用者の介護度の状況

年　月	介　護　度　　（単位：人）					平均介護度及び年齢	
	1	2	3	4	5	平均介護度	平均年齢
R2年　4月	4	3	1	2		2.1	90.7
5月	3	3		1		1.8	92.2
6月	5	4	1			1.6	90.0
7月	5	3	2			1.7	88.8
8月	5	4	2	1		1.9	89.4
9月	4	1	2	1		2	89.6
10月	4	1	2		2	2.4	88.6
11月	4	2	2	1	2	2.5	87.0
12月	8	3	3		1	1.8	85.4
R3年　1月	8	3	4	2	1	2.1	86.0
2月	4	3	3	1	1	2.3	86.9
3月	6	5	3	1	1	2.1	86.6
合　計	60	35	25	10	8	24.3	1061.2
月平均	5.0	2.9	2.1	0.8	0.7	2.0	88.4

令和２年度　利用状況一覧表

令和２年4月～令和3年3月

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	累計	平均
稼　動 日　数	26	26	26	27	26	26	27	25	26	24	24	27	310	25.83 (日)
利用人員	60	60	62	62	61	62	57	55	54	50	47	51	681	56.8 (人)
（予防）	5	5	5	3	3	3	2	2	3	4	4	5	44	3.7 (人)
月間延べ 利用人数	526	509	533	530	519	558	529	495	462	418	392	464	5935	494.58 (人)
（予防）	31	37	41	32	25	22	17	15	18	24	20	26	308	25.67 (人)
一日平均 利用人数	20.23	19.58	20.50	19.63	19.96	21.46	19.59	19.80	17.77	17.42	16.33	17.19		19.15 (人)
（令和２年度）	19.08	20.52	21.96	20.59	20.04	20.83	20.96	20.65	21.28	19.16	20.12	20.77		20.69 (人)
平　均 利用率	69.76	67.51	70.69	67.69	68.83	74.01	67.56	68.25	61.27	60.06	56.32	59.26		65.93 (%)



	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	累計	平均
平成30年度	71.72	77.16	75.86	81.56	82.16	81.75	80.33	77.72	76.97	75.29	69.97	68.97	919.46	76.62
令和元年度	65.78	70.75	75.72	71.01	69.10	71.84	72.29	71.22	73.38	66.07	69.38	71.62	848.16	70.68
令和2年度	69.76	67.51	70.69	67.69	68.83	74.01	67.56	68.25	61.27	60.06	56.32	59.26	791.21	65.93

注）平成30年度から定数が、33名から29名へ変更となっている

年齢別利用者状況

	54歳以下	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	計
男	0	1	0	0	0	2	5	3	3	2	0	16
女	0	0	0	0	1	2	5	13	10	4	0	35
計	0	1	0	0	1	4	10	16	13	6	0	51

平均年齢	男	84.31	女	87.60	計	86.25

（歳）

※令和3年3月利用者

地　区	男	女	計
乙部	10	16	26
黒川	5	12	17
大ヶ生	2	10	12
手代森	5	6	11
紫波	4	8	12
他	1	1	2
計	27	53	80

※令和2年4月1日～令和3年3月31日の期間の利用者

年齢別利用者状況

	54歳以下	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	計
男	0	1	0	0	0	2	5	3	3	2	0	16
女	0	0	0	0	1	2	5	13	10	4	0	35
計	0	1	0	0	1	4	10	16	13	6	0	51

年齢	人数		小計		計		年齢	人数		小計		計	
	男	女	男	女	（人）	（歳）		男	女	男	女	（人）	（歳）
50			0	0	0	0	80	3	1	240	80	4	320
51			0	0	0	0	81		2	0	162	2	162
52			0	0	0	0	82		1	0	82	1	82
53			0	0	0	0	83			0	0	0	0
54			0	0	0	0	84	2	1	168	84	3	252
55			0	0	0	0	85	1	1	85	85	2	170
56			0	0	0	0	86		5	0	430	5	430
57			0	0	0	0	87			0	0	0	0
58	1		58	0	1	58	88	1	6	88	528	7	616
59			0	0	0	0	89	1	2	89	178	3	267
60			0	0	0	0	90	1	4	90	360	5	450
61			0	0	0	0	91	1	2	91	182	3	273
62			0	0	0	0	92	1	2	92	184	3	276
63			0	0	0	0	93			0	0	0	0
64			0	0	0	0	94		1	0	94	1	94
65			0	0	0	0	95	1	1	95	95	2	190
66			0	0	0	0	96		1	0	96	1	96
67			0	0	0	0	97		1	0	97	1	97
68			0	0	0	0	98			0	0	0	0
69			0	0	0	0	99		1	0	99	1	99
70			0	0	0	0	100			0	0	0	0
71			0	0	0	0	101			0	0	0	0
72			0	0	0	0	102			0	0	0	0
73			0	0	0	0	103			0	0	0	0
74		1	0	74	1	74	104			0	0	0	0
75			0	0	0	0	105			0	0	0	0
76			0	0	0	0						0	0
77		1	0	77	1	77						0	0
78			0	0	0	0							
79	3	1	237	79	4	316	小計	12	32	1038	2836	44	3874
小計	4	3	295	230	7	525	合計	16	35	1333	3066	51	4399
平均年齢					男	83.31	女	87.60			計	86.25	

（歳）

※令和3年3月利用者

平均介護度別利用状況

介　護　度		男	女	計
予防給付	要支援１	0	0	0
	要支援２	1	4	5
介護給付	要介護１	6	8	14
	要介護２	4	13	17
	要介護３	4	4	8
	要介護４	0	4	4
	要介護５	1	0	1
計		16	33	49
平均介護度		1.97	2.15	2.09

※　事業対象者2名　含まず

※令和3年3月利用者

中重度加算・認知症加算の為の加算要件

月	要介護者の総数	要介護3以上の総数	割合（%）
4月	54	15	27.8
5月	53	14	26.4
6月	55	15	27.3
7月	57	14	24.6
8月	56	17	30.4
9月	57	18	31.6
10月	52	16	30.8
11月	51	15	29.4
12月	49	13	26.5
1月	44	13	29.5
2月	41	12	29.3
3月	44	13	29.5
合計	613	175	28.5

認知症自立度（Ⅲ）以上の総数	割合（%）
14	25.9
15	28.3
16	29.1
16	28.1
16	28.6
17	29.8
14	26.9
13	25.5
12	24.5
13	29.5
11	26.8
11	25
168	27.4

※令和２年4月1日～令和３年3月31日の期間の利用者

利用者のＡＤＬ状況

歩行	自立				一部介助		全介助	合計
	自立		杖歩行		歩行器等	車イス		
男	9		4		2		1	16
女	16		7		8	1	3	35
計	25	0	11	0	10	1	4	51
%	49%	0%	22%	0%	20%	2%	8%	100%

入浴	普通浴		リフト浴		未入浴	合計
	自立	一部介助		全介助		
男		15		1		16
女		27		5	3	35
計	0	42	0	6	3	51
%	0%	82%	0%	12%	6%	100%

排泄	自立		一部介助		全介助	合計
	布パンツ	リハビリパンツ等		布パンツ	オムツ	
男	7	4	3	2	0	16
女	14	11	8	0	2	35
計	21	15	11	2	2	51
%	41%	29%	22%	4%	4%	100%

食事	自立	一部介助	全介助	胃ろう	合計
男	16	0	0	0	16
女	33	0	2	0	35
計	49	0	2	0	51
%	96%	0%	4%	0%	100%

※令和3年3月利用者

令和2年度　月別行事等実施状況

月	主なレクの内容			創作活動	月間行事
4	カラオケ	銭形平次	巻いて巻いて	・藤の花(壁画) ・カレンダー作り	・お花見ドライブ(5日間)
	変わりボーリング	キャップホッケー	コロコロ		
	スリスリトントン	輪投げ			
5	カラオケ	スリスリトントン	クッキング	・希望写真館(柱) ・カレンダー作り	・花壇作り、畑作り
	ジャンプインカップ	缶々ゲーム	わっか釣り		
	風船バレー	たすき引っ張りゲーム			
6	タコ釣りゲーム	発射オーライ	スリッパ飛ばし	・雨としずく(ガラス) ・七夕飾り作り ・カレンダー作り	・昼食出前(洋食、寿司)
	どこ行く	カレオケ			
7	ポケネット	グーパー運動	魚釣り	・短冊作り ・ひまわり(壁画) ・カレンダー作り	・七夕会(乙部保育園慰問中止) ・あじさいツアー(5日間)
	缶々ゲーム	カラオケ	クッキング		
	バッティング	押し出し	足踏みバンザイ		
8	カラオケ	コロコロ	銭形平次	・ちぎり絵(土偶) ・風鈴作り(柱) ・カレンダー作り	・夏祭り(スイカ割、金魚すくい)
	押し出し	変わりボーリング	キャンプホッケー		
	輪投げ				
9	ポケネット	カラオケ	キャンプホッケー	・運動会の旗作り ・十五夜(ガラス) ・カレンダー作り	・敬老会、運動会
	銭形平次	スリッパ飛ばし	コロコロ		
10	クッキング	芋煮会	巻いて巻いて	・紅葉、銀杏(壁画) ・カレンダー作り	・紅葉狩りドライブ(5日間)
	カラオケ	バッティング	ポケネット		
11	干支作り	カラオケ	ジャンケンゲーム	・クリスマス(ガラス) ・カレンダー作り	・文化祭(創作活動)
	バッティング	魚釣り	ハンドシンクロ		
	焼き芋会	キャンプホッケー	変わりボーリング		
12	カラオケ	干支作り	クリスマスツリー飾り	・松と鶴(壁画) ・干支作り(壁画) ・カレンダー作り	・クリスマス会
1	餅つき	福笑い	書初め	・鯛、ダルマのちぎり絵 ・みずき団子作り ・カレンダー作り	・正月行事 ・小正月行事
	カラオケ	みづき団子作り			
2	豆まき	キャップホッケー	缶々ゲーム	・希望写真館 ・うぐいす、梅(ガラス) ・カレンダー作り	・節分
	輪投げ				
3	ひな祭り撮影会	映画鑑賞会	ポケネット	・つるし雛(ガラス) ・カレンダー作り	・ひな祭り
	バッティング				

※　誕生会は毎月、音楽療法は4回/月、ボランティアについては随時対応
※　短期集中予防サービス事業の取り組み後に「ちょこっとクラブ」を実施（1回/月）

管理運営	会議	デイサービスセンター会議（月1回）、デイサービス勉強会、アドバイザー会議（月1回） ケアプランニング会議、機能訓練評価（月1回）、居宅会議（月1回）
	委員会	給食委員会（偶数月）、広報委員会（月1回）、研修委員会（月1回） 感染症対策委員会(随時)、苦情処理委員会(年2回)、衛生委員会(月1回)
	環境整備	施設内外随時実施（花壇、芝生手入れ、除雪等）
	防災	防災委員会（年3回）、総合防火訓練実施（年2回）
	維持管理点検	浄化槽点検、消防設備点検、ﾎﾞｲﾗｰ点検、ｴﾚﾍﾞｰﾀｰ点検、ﾚｼﾞｵﾈﾗ検査（年4回）
	車両点検	中型・小型(車検６ヶ月点検、１２ヶ月点検)
	その他	職員健康診断、予防接種、施設内研修（年４回）、外部研修(随時)

令和2年度　事業実績報告書

在宅介護支援センター
（居宅支援事業所）

● 居宅介護支援　登録者数（当事業所で介護認定を受けて担当している利用者の総人数）

月	介護予防	R1年度介護予防	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	30年度
4月	30	38	59	33	20	11	9	132	119
5月	31	32	56	31	23	11	9	130	126
6月	29	36	57	31	21	10	6	125	125
7月	30	36	59	30	24	11	8	132	133
8月	30	35	58	31	24	12	8	133	127
9月	30	31	56	28	23	12	8	127	135
10月	29	32	56	31	22	12	9	130	132
11月	27	32	53	32	25	12	8	130	129
12月	28	33	52	29	24	14	7	126	128
1月	29	33	48	33	22	14	6	123	129
2月	30	33	47	29	21	12	5	114	128
3月	33	33	47	31	23	13	4	118	127
計（名）	356	404	648	369	272	144	87	1,520	1,538
介護度比率			42.63%	24.28%	17.89%	9.47%	5.72%	100%	
1か月平均									

● 居宅サービス利用実数（当事業所で介護認定を受けて担当している利用者が実際にサービスを利用した総人数）

月	予防給付	R1年度介護予防	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計(名)	R1年度
4月	28	33	58	32	19	10	8	127	115
5月	28	32	56	31	19	10	9	125	120
6月	28	35	56	31	20	9	6	122	122
7月	28	36	54	30	23	10	7	124	127
8月	29	35	55	28	23	11	7	124	125
9月	28	30	55	28	22	12	7	124	126
10月	27	32	54	30	18	11	8	121	127
11月	26	31	51	31	24	11	8	125	123
12月	27	33	50	29	21	14	6	120	124
1月	28	33	45	29	21	13	6	113	126
2月	29	32	45	29	21	12	4	111	125
3月	32	32	47	29	21	13	4	114	124
計（名）	338	394	626	357	252	136	80	1,450	1,484
介護度比率			43.17%	24.62%	17.37%	9.37%	5.51%	100%	
1か月平均									

● 各種加算 （支援費以外の加算）

	事業所（Ⅱ）	初　回	入院時情報連携加算（Ⅰ）	入院時情報連携加算（Ⅱ）	退院退所	
4月	124	3	2			
5月	127	6	2			
6月	125	4	2			
7月	122	8	5			
8月	124	4	2			
9月	124	2	2			
10月	121	4	2			
11月	125	3	1			1件（小規模多機能型
12月	120	3	4	2		居宅介護支援事業所連携加算）
1月	113		3			
2月	111		2			
3月	114	4	1			
計						

● 認定調査 （保険者（市町村）から利用者の新規及び更新認定調査の委託件数）

4月	5月	6月	7月	8月	9月
盛岡市　5件	盛岡市　2件	盛岡市　0件	盛岡市　0件	盛岡市　2件	盛岡市　4件
矢巾町　2件	矢巾町　3件	矢巾町　3件	矢巾町　2件	矢巾町　2件	矢巾町　0件
10月	**11月**	**12月**	**1月**	**2月**	**3月**
盛岡市　6件	盛岡市　4件	盛岡市　4件	盛岡市　6件	盛岡市　5件	盛岡市　8件
矢巾町　1件	矢巾町　1件	矢巾町　1件	矢巾町　1件	矢巾町　3件	矢巾町3件/他 2件

盛岡市	： 46 件	合計　70件
他市町村	： 24 件	

希望の里在宅介護支援センターサービス満足度調査・集計

希望の里在宅介護支援センターでは、ご利用者様の満足度や要望を把握し、
今後のサービス向上を図る事を目的とし、アンケートを実施しております。
ご協力お願いいたします。

〇　配布　126件　　〇　回収　89件

利用者本人　30件　・　家族　59件　・　その他　0件

Q１；ケアマネジャーの接遇について

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
担当者の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。	78	11		
担当者の身だしなみは、清潔感があり、適切ですか。	78	11		
担当者とは、相談しやすい関係ですか。	74	15		
急な出来事が起こった時は、迅速に対応できていますか。	71	17	1	

・気づいた点等、ご自由にお書きください。

別紙添付

Q2;ケアマネジャーが提供するサービスの説明と内容について

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
サービス内容や利用方法、料金、苦情の窓口について説明を受けましたか。	73	15		1
サービスの内容について、あなたが質問した時、丁寧に答えてくれましたか。	75	14		
計画書の内容は分かりやすく理解出来る物になっていますか。	74	15		
身体の状態や気持ち、環境を含め、話しを聞き、ケアプランは立てられていますか。	71	17	1	
介護保険・ケアマネジャーの支援で生活がしやすくなりましたか。	70	18		1

・気づいた点等、ご自由にお書きください。

別紙添付

Q3;ケアマネジャーの相談業務について

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
困りごと・希望・意向などをしっかりときいてもらってますか。	74	15		
相談したことについて納得できる答えをいただけていますか。	74	14	1	
相談したことで不安が解消し満足した生活ができていますか。	70	19		
相談したことについてスムーズに対応してもらっていますか。	74	14	1	

・気づいた点等、ご自由にお書きください。

別紙添付

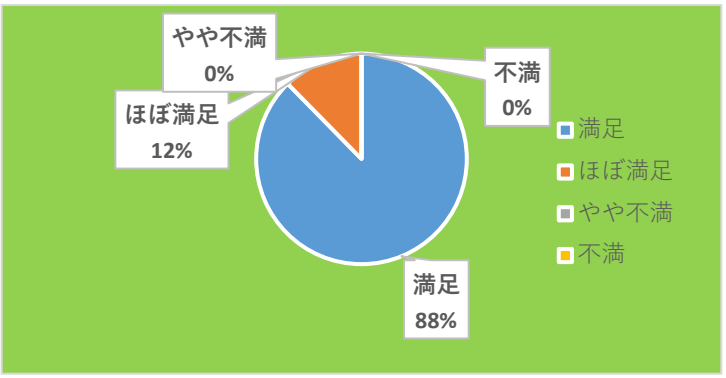
令和2年度　希望の里在宅介護支援センター　サービス満足度調査　結果

配布126件　回収　89件　　**・記入者　本人　30件 家族　59件 その他　0件**

Q1；ケアマネジャーの接遇について

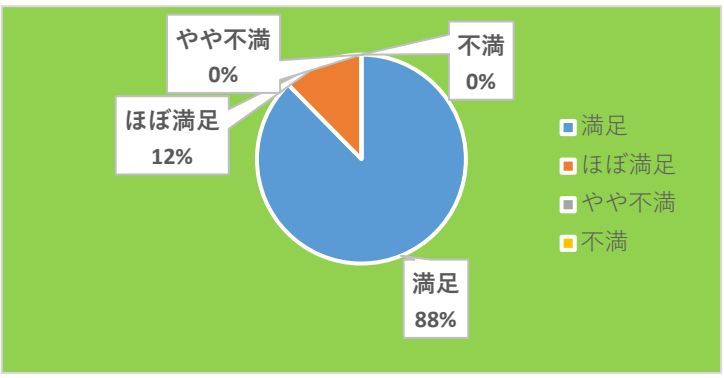
①担当者の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。

満足	78
ほぼ満足	11
やや不満	0
不満	0



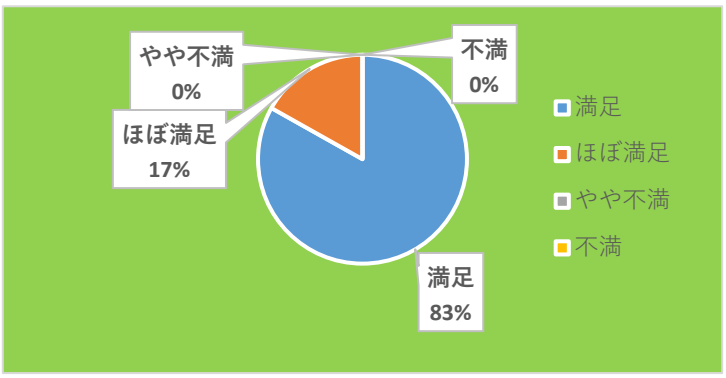
②担当者の身だしなみは、清潔感があり、適切ですか。

満足	78
ほぼ満足	11
やや不満	0
不満	0



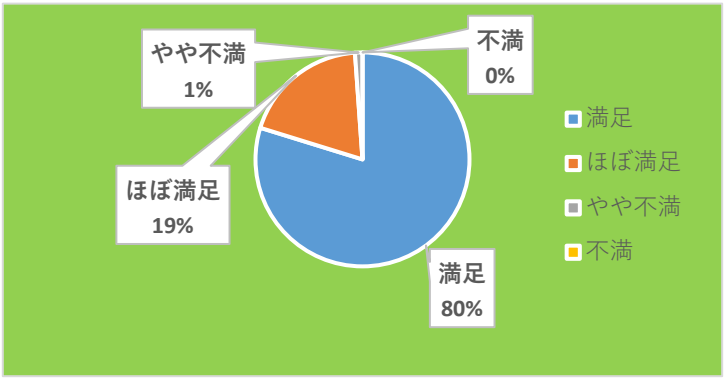
③担当者とは、相談しやすい関係ですか。

満足	74
ほぼ満足	15
やや不満	0
不満	0



④急な出来事が起こった時は迅速に対応できていますか。

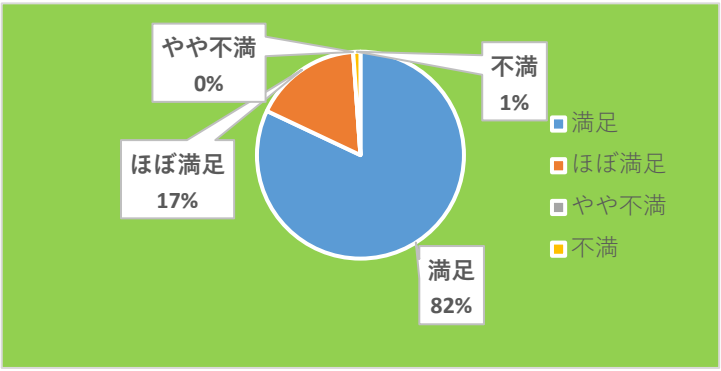
満足	71
ほぼ満足	17
やや不満	1
不満	0



Ｑ２；ケアマネジャーが提供するサービスの説明と内容について

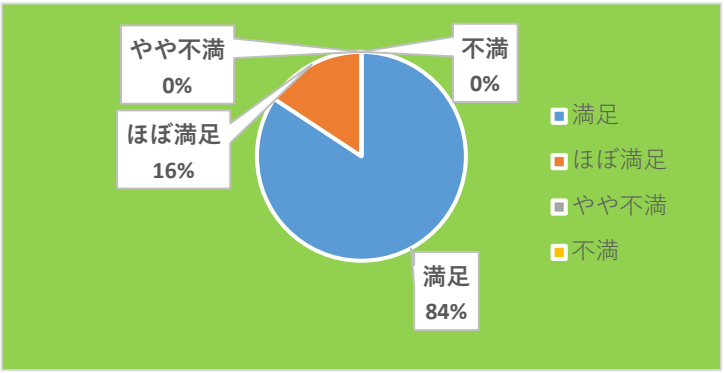
①サービス内容や利用方法・料金苦情の窓口について説明を受けましたか。

満足	73
ほぼ満足	15
やや不満	0
不満	1



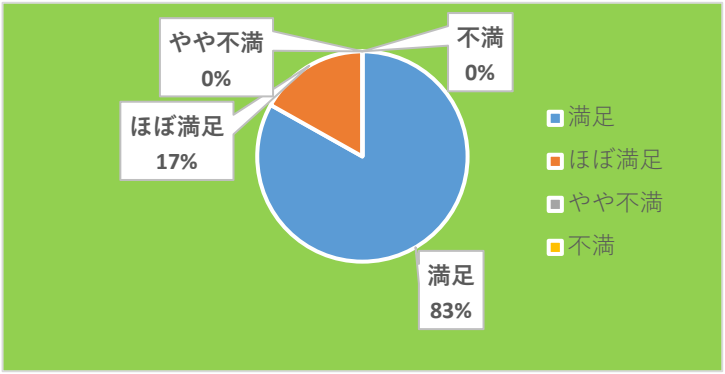
②サービスの内容について、あなたが質問した時、丁寧に答えてくれましたか。

満足	75
ほぼ満足	14
やや不満	0
不満	0



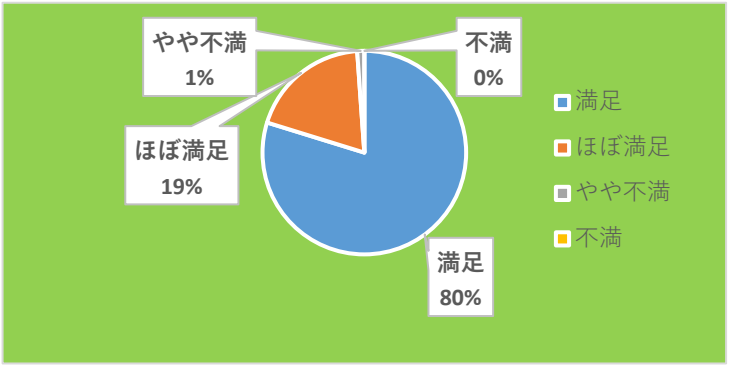
③計画書の内容は分かりやすく理解できるものになっていますか。

満足	74
ほぼ満足	15
やや不満	0
不満	0



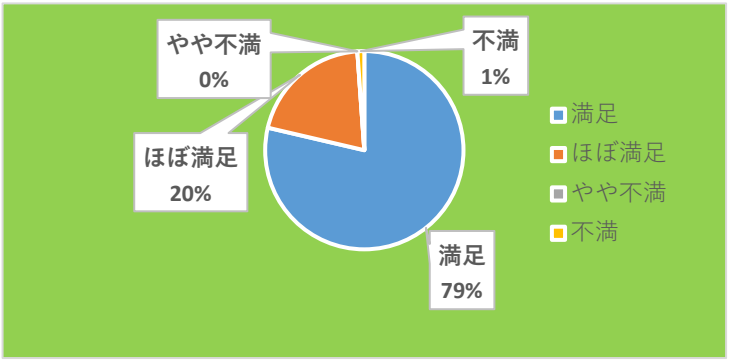
④身体の状態や気持ち、環境を含め、話を聞き、ケアプランは立てられていますか。

満足	71
ほぼ満足	17
やや不満	1
不満	0



⑤介護保険・ケアマネジャーの支援で生活がしやすくなりましたか。

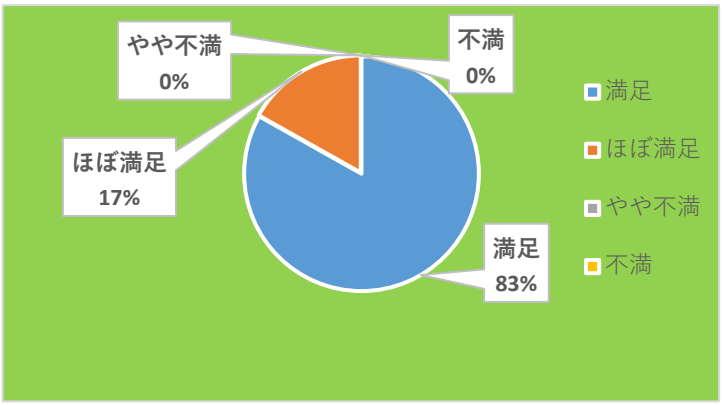
満足	70
ほぼ満足	18
やや不満	0
不満	1



Q３；ケアマネジャーの相談業務について

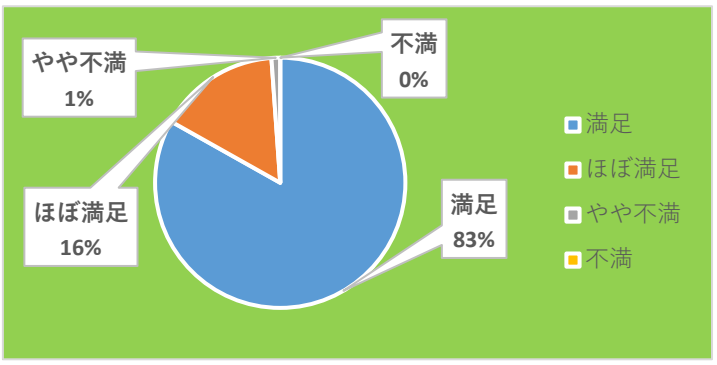
①困りごと・希望・意向などしっかりと聞いてもらってますか。

満足	74
ほぼ満足	15
やや不満	0
不満	0



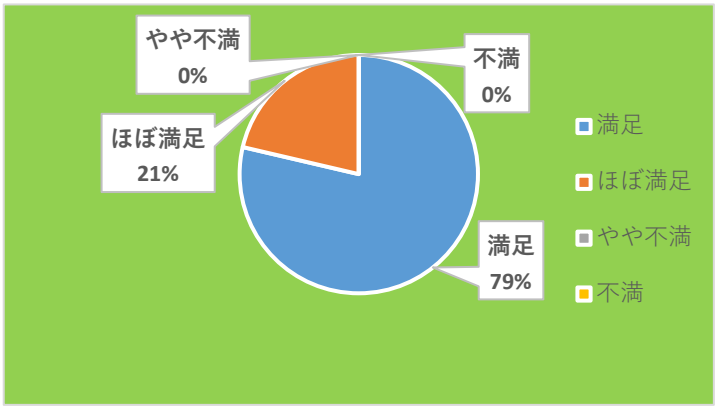
②相談したことについて納得できる答えをいただけていますか。

満足	74
ほぼ満足	14
やや不満	1
不満	0



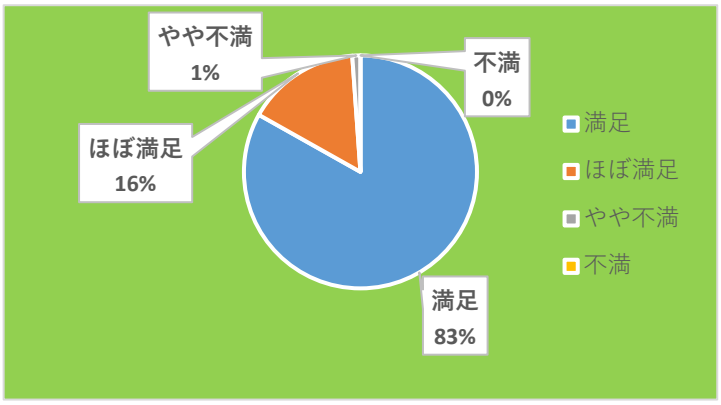
③相談したことで不安が解消満足した生活が出来ていますか。

満足	70
ほぼ満足	19
やや不満	0
不満	0



④相談したことについてスムーズに対応してもらっていますか。

満足	74
ほぼ満足	14
やや不満	1
不満	0



【コメント…原文のまま記載】

Ｑ１．

・すごく話しやすいので私も助かります。

・お人柄もよく安心してお話しさせていただきありがたいです。

・なんでも相談にのって下さりまた家族の話も聞いてくださるのでありがたい。

・まだ日が浅くわからない。

Ｑ２．

・いろいろと情報や提案してくださるのでとても頼りにしている。

・まだお願いしていませんのでわからない。

・相手が聞きたい点をもっとかみ砕いて説明してほしい。自分が納得しても相手が理解できないところがあるかも。

・大変助かっている。

Ｑ３．

・利用者、家族の話を聞いて下さり感謝している。

・相談には対応していただいている。本当にありがとうございます。

・これからいろいろ相談したいことが出てくると思います。その際には宜しくおねがいします。

・大変良くしていただき満足している。ありがとうございます。

・担当人数が多くて大変なお仕事だと思いますが無理せずに頑張ってください。いつもありがとうございます。

【総評】

・今回は配布１２６件に対し回収が８９件であり、回答率は70％であった。

・「ケアマネジャーの接遇について」は満足が80％を超えており、正しい接遇マナーで対面業務が出来ていると考えられる。

・「ケアマネジャーが提供するサービスの説明と内容について」はサービス導入時の重要事項の説明等に関しては80％以上の方が満足と答えている。しかしながら支援により生活がしやすくなったかについては満足と答えた方は80％に届かなかった。在宅サービスでの支援の限界もあることを象徴する結果と考えられる。

・「ケアマネジャーの相談業務について」は80％以上の方が満足と答えている。20％の方はほぼ満足。ご意向のすべてに応えられることが難しい現状を象徴する結果と考えられる。

【考察】

　今回は事業所職員の状況変化の中での実施となり、昨年に比べ回収率は低下という結果となった。しかしながら、日常の業務での対応についてはご利用者様・ご家族様より感謝の言葉をいただいているところからしっかりとした対応が出来ているものと考えられる。

　今回のアンケートではサービス導入後の再アセスメントをしっかりと行い生活満足度の確認を行いながらその方の状況に合わせたサービス内容の見直しの重要性を再確認した結果となったことから次年度はご利用者様の現状を踏まえた適正なサービス等の提案を適切に行うことが必須となると考える。

令和2年度　事業実施報告書

◎介護支援センター（ブランチ）

支援センターシステムに係わる相談対応延べ件数

月	電　話	来　所	訪　問	文　書	その他	合　計（件）
4月	3	1	14	0	2	20
5月	1	1	12	0	1	15
6月	6	2	22	0	4	34
7月	10	1	17	0	3	31
8月	8	0	10	0	3	21
9月	10	1	10	0	2	23
10月	6	1	17	0	0	24
11月	2	0	11	0	4	17
12月	14	0	13	0	1	28
1月	9	0	14	0	1	24
2月	16	0	11	0	2	29
3月	18	0	16	0	1	35
合計	103	7	167	0	24	301
前年度	52	12	284	0	13	361

事業実施状況

サロン活動	研修・会議	その他
0	1	2
0	2	1
2	1	3
3	3	4
2	4	5
2	3	6
3	1	6
2	2	5
1	0	4
2	2	6
0	5	5
2	3	3
19	27	50
56	44	40

実施活動報告

月	活動	実施状況	実施内容	詳細及び課題等
4月	サロン活動	1日　春を待つ会	日帰り温泉	中止
		5日　いちごの会	茶話、軽体操	中止
		18日　寺の下お茶っこ会	茶話、軽体操	中止
		21日　乙部いきいきクラブ	開講式	中止
		23日　峰崎クラブ	開講式	中止
		26日　いちごの会	お花見、ドライブ	中止
		28日　乙部老人クラブあやめ会	映画同好会	中止
	研修・会議	7日　乙部地区民生児童委員協議会	定例会	包括・介護支援センター職員紹介
		4月中　支援センター連携会議	活動状況・計画報告	中止
	その他	10日　乙部老人クラブあやめ会	役員会	感染症注意喚起チラシ配布
		27日　介護保険申請代行	乙部在住79歳男性	家族（長女）より相談あり対応
5月	サロン活動	10日　いちごの会	輪投げ	中止
		19日　乙部いきいきクラブ	開講式	中止
		28日　峰崎クラブ	山菜料理	中止
	研修・会議	18日　包括・介護支援センター情報交換会	文章・メールでの情報交換	新型コロナウイルス感染症に関して
		29日　包括・介護支援センター合同連絡会	書面にて開催	盛岡市からの報告、ケア会議等
	その他	12日　注文をまちがえるカフェ	次回開催案話し合い	3会場web会議
6月	サロン活動	7日　いちごの会	映画鑑賞会	中止
		16日　乙部いきいきクラブ	開講式	長寿社会課保健師「健康講話」
		23日　いちごの会	セラバンド体操	中止
		25日　峰崎クラブ	開講式	年間スケジュール決め
	研修・会議	15日　包括・介護支援センター職員研修会	花巻市取り組み紹介	自立支援型地域ケア会議について
	その他	24日　区分変更申請代行	乙部在住独居84歳女性	長女より相談あり
		25日　注文をまちがえるカフェ話し合い	次回開催計画	認サポテキスト作成検討
		30日　認知症サポーター養成講座打ち合わせ	第一生命都南支店	内容確認
7月	サロン活動	21日　乙部いきいきクラブ	盛岡市地域活動バス利用	宮古市震災復興状況視察
		22日　峰崎クラブ	わんこそうめん	介護予防体操・熱中症注意喚起
		22日　ちょこっとクラブ	ブルーベリー狩り	会場：上大ケ生集落センター
	研修・会議	6日　ケアマネジメント会議	精神障害夫婦ケース検討	情報共有、今後の対応方針
		8日　支援センター連携会議	活動状況報告	地域ケア会議開催計画など
		16日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	成年後見について	盛岡成年後見センターについて
	その他	1日　介護保険申請代行	黒川在住73歳男性	日赤病院より相談あり対応
		10日　キャラバンメイト連絡会	飯岡・永井地区	各事業所認サポテキスト確認
		15日　認知症サポーター養成講座	第一生命都南支店	社員11名参加
		20日　マスク作り講習会	市社協マスクプロジェクト	地域住民が参加してマスク作成

8月	サロン活動	18日　乙部いきいきクラブ	交通安全教室	乙部地区の事故状況・注意点
		27日　峰崎クラブ	介護予防教室	認知症予防、回想法
	研修・会議	4日　乙部地区民生児童委員協議会	定例会	詐欺被害予防啓発協力依頼
		7日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	高齢者虐待の実際	虐待発生状況と傾向
		26日　乙部地区地域ケア会議	お出かけバス報告会	引継ぎ後の運行状況、相談
		28日　盛岡市キャラバンメイト連絡会	取り組み報告	認知症サポーター養成講座開催状況等
	その他	5日　お出かけバス報告会打ち合わせ	報告内容打ち合わせ	今後の実行委員会のあり方について
		6日　リフレッシュ事業打ち合わせ	開催日、内容決め	11月を目途に開催予定
		20日　高齢者保健福祉計画住民説明会	都南総合支所	第8期計画の進行状況
		24日　お出かけバス報告会打ち合わせ	報告内容打ち合わせ	役割分担、感染症対策確認
		25日　キャラバンメイト連絡会	飯岡・永井地区	盛岡版テキスト作成プロジェクト参加
9月	サロン活動	17日　乙部いきいきクラブ	介護予防教室	認知症予防、回想法
		24日　峰崎クラブ	お茶っこ会	ボッチャ大会
	研修・会議	2日　地域連携実務者ネットワーク会議	成年後見について	申立書作成について
		10日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	事例検討会	高次機能障がい男性の生活支援
		15日　都南地域支援センター連携会議	定例会	後期活動計画報告
	その他	1日　地域おこし協力隊打ち合わせ	大ヶ生内でのイベント内容検討	栗拾い、魚焼き体験10月実施計画
		4日　大ヶ生お出かけバス打ち合わせ	市交通課訪問	課題の整理・今後の活動方針
		11日　もりおかゆうゆう大学乙部校	認知症について	講師依頼：川久保包括・希望の里
		15日　ケース検討会	精神障害夫婦ケース検討	情報共有、今後の対応方針
		28日　飯岡キャラバンメイト連絡会	盛岡版テキスト作成プロジェクト	進捗状況、10月11月活動計画
		29日　介護保険申請代行	黒川在住83歳男性	来所した妻からの介護相談
10月	サロン活動	20日　乙部いきいきクラブ	日帰り温泉（昼食付プラン）	休暇村岩手網張温泉
		21日　ちょこっとクラブ	希望の里主催サロン	大ヶ生曲り屋にて山女魚焼き体験
		29日　峰崎クラブ	日帰り温泉（昼食付プラン）	奥中山高原温泉
	研修・会議	5日　岩手県認知症カフェ等情報交換会	コロナ過での認知症カフェ運営	講義・情報交換
	その他	1日　虐待案件対応要請(警察・市)	加害者乙部在住85歳男性	加害者本人・家族からの聞き取り
		2日　認知症サポーター養成講座	学習塾で中高生対象	試作テキスト使用
		19,26日　見前ふれあい運動会打ち合わせ	内容確認、事前準備	会場準備、進行確認
		28日　見前ふれあい運動会	見前南公民館	65歳以上約30名参加
		29日　手代森田の沢にて介護予防教室	感染症予防、健脳体操	地元住民からの開催依頼
11月	サロン活動	17日　乙部いきいきクラブ	消防訓練	避難訓練、地域防災講話
		26日　峰崎クラブ	お茶っこ会	ボッチャ大会
	研修・会議	11日　岩手県地域包括ケア研修会	認知症にやさしいまちづくり	東京都町田市の事例紹介
		20日　市包括・支援センター職員研修会	日常生活支援総合事業	生活支援体制整備事業について
	その他	6日　乙部地区ふれあい昼食会	乙部地区福祉推進会主催	黒川地区転倒予防教室開催
		6日　中高生・高齢者交流会	飯岡地区キャラバンメイト	飯岡の学習塾にて実施
		11日　乙部地区福祉懇談会	グループワーク	世代間交流について
		18日　飯岡キャラバンメイト連絡会	認サポ新テキストプロジェクト	各グループ活動状況報告
		30日　認サポ講座打ち合わせ	川久保包括	開催内容検討
12月	サロン活動	春を待つ会	転倒予防教室	中止
		ふくじゅ草の会	お茶っこ会	中止
		10日　寺の下お茶っこ会	介護予防教室	中止
		15日　乙部いきいきクラブ	金子医院栄養士講話	中止
		16日　いちごの会	筋力アップ体重ダウン体操	書面開催。リーフレット配布
		24日　峰崎クラブ	クリスマス会	中止
	研修・会議	3日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	事例検討会	延期（令和3年2月12日）
	その他	2日　お出かけバス話し合い	法人化に向けて	助成金申請書作成
		3日　認サポ新テキスト作成作業	担当箇所作成	導入部分（案）完成
		10日　認知症サポーター養成講座	見前南中学校	3学年118名受講
		23日　介護保険申請代行	乙部87歳女性	本人からの依頼

1月	サロン活動	乙部いきいきクラブ	筋力アップ体重ダウン体操	書面開催。リーフレット配布
		峰崎クラブ	筋力アップ体重ダウン体操	書面開催。リーフレット配布
		ふくじゅ草の会	地域活動	今年度全活動中止を決定
		19日　あやめ会・いきいきクラブ合同	新年映画鑑賞会	中止
	研修・会議	14日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	事例検討会	機能不全に陥っている家族の支援
		28日　岩手県地域包括ケア研修会	多職種連携	精神保健福祉士・薬剤師との連携
	その他	5日　認サポ打ち合わせ	川久保包括	津志田小で実施決定
		6日　サービス担当者会議	黒川在住75歳女性	ケアマネより依頼あり。民生委員と参加
		8日　介護保険申請代行	乙部在住88歳女性	日赤相談室より依頼あり
		8日　飯岡キャラバンメイト連絡会	認サポ新テキスト作成に関して	進行状況報告
		12日　認サポ講座打ち合わせ	津志田小学校	読み聞かせ→寸劇に変更
		27日　認知症サポーター養成講座	津志田小学校	4学年129名受講
2月	サロン活動	16日　乙部いきいきクラブ	料理教室	中止
		25日　峰崎クラブ	ひな祭り会	中止
	研修・会議	1～26日　地域ケア会議	書面開催・アンケート	発送・回収・集計・考察・報告
		2日　元気はなまる介護予防講演会	高齢者の運動と健康づくり	シルリハ体操は感染予防で中止
		10日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	措置事例	令和2年度権利擁護相談内容
		16日岩手県認知症・介護予防多職種連携研修	認知症の理解とその支援	パーソンセンタードケアの理解
		17日　もりおか認知症ケアマネジメントセミナー	認知症患者への不眠症治療	座長：金子博純医師
	その他	5日　認サポ打ち合わせ	川久保包括	アルソック岩手にて開催決定
		8日　介護保険申請代行	乙部在住90歳男性	町内会長より相談あり対応
		11日　認知症サポーター養成講座	アルソック岩手	警備現場職員対象
		17日　飯岡キャラバンメイト連絡会	認サポ新テキスト作成に関して	進行状況報告
		22日　令和2年度地区懇談会報告	市社協田澤氏	次年度ケア会議とのすり合わせ
3月	サロン活動	16日　乙部いきいきクラブ	閉講式	次年度活動計画
		25日　峰崎クラブ	日帰り温泉（昼食付プラン）	奥中山高原温泉
	研修・会議	地域包括支援センター・介護支援センター合同連絡会	書面開催	報告書等改正
		3日　岩手県認知症セミナー	地域で共に生きるとは	ダブルケア問題を考える
		15日　介護予防教室	乙部福祉推進会主催	麻痺のある方への対応方法など
		23日　都南包括・介護支援センター連携会議	令和2年度活動報告	中止
	その他	11日　介護保険申請代行	乙部在住80歳男性独居	申請後死亡の為取り下げ
		26日　オンラインサロン体験会	乙部・大ヶ生で実施	保健師講話・体操など
		26日　飯岡キャラバンメイト連絡会	新テキストお披露目	意見収集、課題・改善点あり

事業報告の附属明細書

令和２年度事業報告には，社会福祉法施行規則第２条の 25 第３項に規定する「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当する事項はありません。

社会福祉法人　希　望　会