令和３年度　事業報告書

社会福祉法人希望会

令和３年度
社会福祉法人希望会の記録

１　理事会

開催年月日	内　　容
令和３年５月 28 日	第１回理事会 議案第１号　社会福祉法人希望会令和２年度事業報告の認定に関し承認を求めることについて 議案第２号　社会福祉法人希望会令和２年度決算の認定に関し承認を求めることについて 議案第３号　社会福祉法人希望会令和３年度経常資金借入金限度額枠の設定について 議案第４号　事務長の任命について 議案第５号　社会福祉法人希望会定款の一部改正について 議案第６号　社会福祉法人希望会定款施行細則の一部改正ついて 議案第７号　社会福祉法人希望会理事の推薦について 議案第８号　社会福祉法人希望会監事の推薦について 議案第９号　社会福祉法人希望会評議員の推薦について 議案第１０号　社会福祉法人希望会評議員選任・解任委員の選任について 議案第１１号　社会福祉法人希望会定時評議員会の招集について 議案第１２号　社会福祉法人希望会評議員選任・解任委員会の招集について 議案第１３号　特別養護老人ホーム希望の里施設長の退任について 議案第１４号　リフト付きマイクロバスの購入について
令和３年６月 15 日	第２回理事会 議案第１号　社会福祉法人希望会理事長の選定について 議案第２号　社会福祉法人希望会副理事長の選定について 議案第３号　社会福祉法人希望会常務理事の選定について 議案第４号　特別養護老人ホーム希望の里施設長の選任について 議案第５号　契約書(借地)の締結について
令和３年９月 13 日	第３回理事会 議案第１号　施設の外壁(一部)修繕、塗装等工事の契約書の締結及び借入金契約の締結について 議案第２号　希望の里デイサービスセンター運営規程の一部改正について 議案第３号　第１号通所介護事業希望の里デイサービスセンター運営

	規程の一部改正について 議案第４号　社会福祉法人希望会令和３年度第１次補正予算(案)について
令和４年１月 24 日	第４回理事会 議案第１号　社会福祉法人希望会経理規程・経理規程細則及び別表１の一部改正について 議案第２号　社会福祉法人希望会定款施行細則の一部改正ついて 議案第３号　社会福祉法人希望会令和３年度第２次補正(案)について 議案第４号　社会福祉法人希望会職員給与規程別表１２の改正について 議案第５号　社会福祉法人希望会職員就業規則の一部改正について
令和４年３月 30 日	第５回理事会 議案第１号　社会福祉法人希望会令和３年度第３次補正予算（案）について 議案第２号　社会福祉法人希望会令和４年度事業計画書（案）について 議案第３号　残留塩素計（一般浴室）及びエアコン（事務室）の購入について 議案第４号　社会福祉法人希望会令和４年度収支予算（案）について 議案第５号　社会福祉法人希望会職員給与規程別表８の一部改正について 議案第６号　アドバイザー業務委託契約について 議案第７号　社会福祉法人希望会定年年齢を超える採用者等の給与の特例に関する規程の一部改正について 議案第８号　特別養護老人ホーム希望の里副施設長の任命について 議案第９号　特別養護老人ホーム希望の里事務長の退職について 議案第 10 号　特別養護老人ホーム希望の里事務長の任命について

２　評議員会

実施年月日	内　　容
令和３年６月 15 日	定時評議員会 議案第１号　社会福祉法人希望会令和２年度計算書類及び財産目録の認定に関し承認を求めることについて 議案第２号　社会福祉法人希望会理事の選任について 議案第３号　社会福祉法人希望会監事の選任について 議案第４号　社会福祉法人希望会定款の一部改正の承認を求めることについて

３　監査及び出納調査

実施年月日	内　　容
令和３年４月 15 日	第１回出納調査（令和２年 12 月～令和３年３月）
令和３年５月 21 日	令和２年度決算監査
令和３年８月 19 日	第２回出納調査（令和３年４月～令和３年７月）
令和３年 12 月 19 日	第３回出納調査（令和３年８月～令和３年 11 月）

４　防災訓練等実施状況

実施年月日	内　　容	参加者
令和３年４月 20 日 14：00～15：00	第１回防災対策委員会 (1)　防災計画について (2)　防災対策委員会メンバーついて (3)　自衛消防隊任務分担表について (4)　緊急連絡網について	防災対策メンバー 13 名
令和３年６月 29 日 13：30～14：30	災害訓練（川の氾濫想定） (1)　施設内避難誘導訓練 (2)　施設防御訓練 (3)　救急活動・緊急物資・生活用品の準備訓練	日勤職員 17 名 ホーム利用者４名
令和３年７月 29 日 14：00～15：00	第１回総合防災訓練（日中想定） (1)　初期消火訓練 (2)　避難誘導訓練 (3)　通報訓練 (4)　消火器の操作訓練 (5)　消火栓の放水訓練 消防用設備等点検（防災設備点検屋）	日勤職員　20 名 ホーム利用者 10 名 (職員代替５名) デイ利用者 10 名
令和３年 12 月１日 14：00～15：00	第２回防災対策委員会 (1)　防火管理者変更について (2)　防災計画について (3)　自衛消防隊任務分担表について (4)　緊急連絡網について	防災対策メンバー 13 名
令和４年２月 17 日 15:30～16：00	第２回総合防災訓練（夜間想定） (1)　初期消火訓練 (2)　避難誘導訓練 (3)　通報訓練 消防用設備等点検（防災設備点検屋）	当直員１名 ホーム夜勤者３名 ホーム利用者（職員代替４名）招集グループ（職員２名・地域防災協力会会長１名）

5　施設設備保守点検状況

(1)　浄化槽維持管理検査点検　　（業者委託）検査年１回、点検月１回
(2)　電気保安設備保守点検　　（業者委託）月１回
(3)　エレベーター保守点検　　（業者委託）月１回
(4)　簡易専用水道検査　　（業者委託）年１回
(5)　貯水槽清掃点検　　（業者委託）年１回
(6)　地下タンク貯蔵定期点検　　（業者委託）年１回
(7)　ボイラー定期検査　　（業者委託）年１回
(8)　ばい煙測定検査　　（業者委託）年２回
(9)　レジオネラ検査　　（業者委託）年４回

6　職員全体会議及び全体研修会

実施年月日	研修テーマ	対象	参加者
令和３年８月 17 日	第１回　希望の里全体会議・研修会 リスクマネジメント研修 「防ぐべき事故とは何か」 「防災研修」 文書回覧	全職員	47 名
令和３年 12 月 21 日	第２回　希望の里全体会議・研修会 「交通事故防止の管理と教育」 文書回覧	全職員	48 名

令和3年度　研修参加実績

役員研修

日　程	研　修　内　容	人　数
9月13日	社会福祉連携推進法人の運営等について	7

役員計　7 人

特別養護老人ホーム　希望の里

日　程	研　修　内　容	人　数
6月2日	令和3年度　リスクマネジメント研修【基礎編】 「リスクマネジメント体制導入のポイント」	1
7月12～16日・7月26日～8月22日・10月22日	令和3年度岩手県認知症介護実践者研修 「認知症ケアの基本的理解」「認知症の人への具体的支援方法と展開」他	1
11月1日、2日	令和3年度　保健・福祉等高齢者施設職員リハビリテーションケア技術講習会 「リハビリテーションにおける看護師及び介護職員の役割」「高齢者施設における摂食嚥下リハビリの基礎と実践」「口腔ケアについて」「車いすと車いす座位」「機能訓練について」他	1
10月19日～21日 11月10日・11日	令和3年度岩手県介護支援専門員専門研修課程Ⅱ・更新研修 「介護保険制度及び地域包括ケアシステムの今後の展開」他他	1
12月1日	川久保圏域施設・認知症対応型共同生活介護ケアマネジャー連絡会 「コロナ禍での家族対応、面会、支援のあり方について」他	1
2月16日	岩手労働局、改正育児・介護休業法説明会　Zoom	2
3月15日	令和3年度　中央ブロック高齢者福祉協議会　第1回給食研究会 「スチームコンベクションオーブンを活用した普通食～ソフト食までの展開調理方法、HACCPに基づいた衛生管理」	1

特別養護老人ホーム　希望の里　計　8 人

希望の里　短期入所センター

希望の里　短期入所センター　0 人

希望の里　デイサービスセンター

希望の里　デイサービスセンター　0 人

希望の里　在宅介護支援センター

日　程	研　修　内　容	人　数
4月15日	2021年度　第1回矢巾町等ケアマネ事業所・サービス事業所合同連絡会 「移動式スーパー生活支援事業・新型コロナワクチン接種について」他	1
4月22日	2021年度都南地区主任ケアマネジャー連絡会 「コロナ予防対応・訪問・モニタリング・通所代替えサービス」他	1
4月28日～5月7日	令和3年度　第1回　認定調査員新規研修 Web	1
5月17日	令和3年度　第2回矢巾町等ケアマネ事業所・サービス事業所合同連絡会 「ワクチン接種について」	1
7月9日・8月12日	令和3年度　第1回都南地区ケアマネージャー研修会	1
10月4日	令和3年度　ケアマネ支援センター相談事例の内容紹介研修 「感染症対策の強化・高齢者虐待防止の推進・ハラスメント対策の強化」他	1

10月12日	第2回　身寄りのない方への身元保証、生活支援等のセミナー 「活動から見えてきた独居高齢者を取り巻く現状と課題・及び寄り添い支援サービスの事例紹介」「各事業所との連携支援事例のご紹介」「孤独と孤立した高齢者に対する弁護士の役割と連携について」	1
10月11日～15日・26日・27日 11月25日・26日・12月7日～10日	令和3年度　岩手県主任介護支援専門員研修	1
12月14日	令和3年度　矢巾町介護保険サービス事業所向け感染症対策研修 「高齢者ADL低下防止とCOVID19感染対策の両立」	1
12月16日	令和3年度　第2回都南地区ケアマネージャー研修会　Zoom 「高齢者の特技や趣味等を通して地域コミュニティを活性化させよう」	1
1月12日	盛岡広域地域連携実務者ネットワーク会議 「盛岡広域成年後見センターの運営業務の状況について」他	1

希望の里　在宅介護支援センター　計　11 人

希望の里　介護支援センター

日　程	研　修　内　容	人　数
6月12日	令和3年度　第4回地域福祉情報交換会　Zoom 「重複した福祉課題のあるケースへの対応について・地域の居場所について」	1
6月18日	令和3年度　盛岡地区地域包括・在宅介護支援センター協議会研修会　Zoom 「アドバンスケアプランニングについて」	1
7月19日	1.盛岡市地域包括支援センター・介護支援センター合同連絡会 2.重層的支援体制設備事業に係る意見交換会 「高齢者保健福祉計画・第8期介護保険事業計画における重点施策」 「自立支援型地域ケア会議について」	1
7月20日	令和3年度　岩手県地域生活定着支援研修会　Zoom 「地域共生社会の実現に向けた地域づくり」	1
7月28日	高齢者権利擁護・虐待防止研修会（第2回）　Zoom ①　高齢者虐待の緊急性と深刻度の判断について ②　「高齢者虐待対応における初動期対応の留意点について」	1
9月9日	高齢者権利擁護・虐待防止研修会（第3回）Zoom 「分離決断への心理変化と財産がある人の居所秘匿分離について」	1
11月5日	高齢者権利擁護・虐待防止研修会（第4回）Zoom 「高齢者虐待発生状況と傾向について」「高齢者虐待の早期発見のために」	1
11月11日～12日	令和3年度　東北ブロック地域包括・在宅介護支援センター職員研修会 「地域包括・在宅介護支援センターを取り巻く情勢と全国地域包括・在介協の取り組み」他	1
11月30日	令和3年度　盛岡市地域包括支援センター・介護支援センター職員研修会 「個人情報保護について」	1
12月1日	令和3年度　高齢者虐待防止市民講座 「8050問題とひきこもり支援」	1
1月13日	高齢者権利擁護・虐待防止研修会（第7回） 「不動産はあるが生活費がない、自力での生活再建が難しい高齢者への支援について」	1
1月17日	令和3年度　岩手県地域包括ケア研修会 「注文をまちがえる料理店のつくりかた」「様々な価値観を共有し、寛容さと多様性について一緒に学びませんか？～”ま、いいか”でつながる認知症支援の輪～」	1
2月3日	令和3年度　第2回盛岡地区地域包括・在宅介護支援センター協議会研修会 「地域共生社会の実現をめざして重層的相談支援事業の連携のあり方」「重層的相談支援事業のより良い連携のために、各分野の課題をしろう」	1
2月24日	高齢者権利擁護・虐待防止研修会（第8回）Zoom 「本人の意向が変化する中での分離支援と代理でのアパート退去手続きについて」	1

希望の里　介護支援センター　計　14 人

令和3年度介護実習等受入実績

特別養護老人ホーム 希望の里

期日	日数	人員	実習名称	実習依頼機関	摘要
10月5日、6日	2日	1名	介護体験実習	岩手医科大学	歯学部
10月7日、8日	2日	2名	介護体験実習	岩手医科大学	歯学部
10月11日、12日	2日	2名	介護体験実習	岩手医科大学	医学部
10月13日、14日	2日	1名	介護体験実習	岩手医科大学	歯学部
計	8日	6名			

R3年度

○　特別養護老人ホーム希望の里　利用率

年　月	総人員（名）	総日数	実稼働数	実利用率（%）	備　考
3年　4月	53	1,650	1,591	96.4	入所 0　退所 2　入院 1　退院 0
5月	52	1,705	1,638	96.1	入所 0　退所 1　入院 0　退院 0
6月	52	1,650	1,560	94.5	入所 0　退所 0　入院 0　退院 0
7月	52	1,705	1,609	94.4	入所 1　退所 1　入院 0　退院 0
8月	50	1,705	1,584	92.9	入所 0　退所 2　入院 0　退院 0
9月	51	1,650	1,512	91.6	入所 1　退所 0　入院 1　退院 0
10月	51	1,705	1,581	92.7	入所 0　退所 0　入院 0　退院 0
11月	52	1,650	1,487	90.1	入所 1　退所 0　入院 4　退院 1
12月	52	1,705	1,526	89.5	入所 1　退所 1　入院 1　退院 2
4年　1月	52	1,705	1,593	93.4	入所 1　退所 1　入院 0　退院 1
2月	52	1,540	1,417	92.0	入所 2　退所 2　入院 0　退院 0
3月	51	1,705	1,629	95.5	入所 1　退所 2　入院 0　退院 0
計	620	20,075	18,727	93.3	入所 8　退所 12　入院 7　退院 4

（入院の原因疾患内訳：消化器３名、呼吸器３名、血液内科１名）

（永眠場所内訳：施設9名、病院1名）　　（病院へ転院となり退所となった方：2名）

○　特別養護老人ホーム希望の里入所者の介護度の状況

年　月	介護度　（単位：人）					（参　考）	
	1	2	3	4	5	平均介護度	平均年齢
3年　4月	0	0	6	24	23	4.3　（男：4.2）（女：4.4）	83.2
5月	0	0	6	23	23	4.3　（男：4.2）（女：4.4）	83.3
6月	0	0	6	23	23	4.3　（男：4.2）（女：4.4）	83.5
7月	0	0	6	24	22	4.3　（男：4.2）（女：4.4）	83.4
8月	0	0	5	24	21	4.3　（男：4.2）（女：4.4）	83.4
9月	0	0	6	25	20	4.2　（男：4.1）（女：4.3）	83.4
10月	0	0	6	23	22	4.2　（男：4.1）（女：4.4）	83.5
11月	0	0	6	24	22	4.2　（男：4.1）（女：4.4）	83.4
12月	0	0	5	25	22	4.2　（男：4.1）（女：4.4）	83.4
4年　1月	0	0	4	27	21	4.3　（男：4.1）（女：4.4）	83.3
2月	0	0	4	25	23	4.3　（男：4.3）（女：4.4）	83.6
3月	0	0	4	25	22	4.3　（男：4.2）（女：4.4）	83.7

令和3年度　ホーム処遇行事の概要

実施月	行事予定	参加人数	行事内容と利用者の様子	反省（課題）
4月	21日お花見会	49名	葉桜になったりと、満開の状態とは言えなかったが桜の咲いている所まで誘導すると「花だ」と話す利用者もいた。風が強く笑顔はあまり見られなかったが、気分転換には十分になったと思う。天気も良く、花をゆっくりと見られたと思う。また、傾眠の利用者もみられた。	天候があまり良いとは言えず、晴れてはいたが風が強く、利用者にとっては肌寒いと感じられた方もいたので、次回は天候も考え施設内から見えやすい位置を検討した方が良いと思った。
5月	19日1・2階苗植え	28名	何名かの利用者様に実際に職員付き添いながら苗を植えていた。他利用者様は、苗を持って頂いての写真撮影のみだったが、皆様良い笑顔で楽しんでいただけた。	苗を植える配置や苗ごとに植え方等自洗に決めておいたり、調べておくべきだったと思う。開催前の準備の段階で担当が中心になってもっと強力の要請を呼び掛けたり、進め方を細かく指示をするべきだった。
	12日母の日会	38名	例年の様に、みんなが集まって賑やかにとはいかなかったが担当職員から手作りカードを手渡され「嬉しい」とずっと眺めていた。 カーネーションを持ち記念撮影したが、皆様喜んでいて笑顔も見られていた。	移動時バタバタしてしまい、時間がかかったが無事に終わった。利用者一人一人喜ばれていてよかったと思う。
6月	16日父の日お茶会	12名	今回せんべいとようかんをそれぞれに提供して、ムセなく皆様摂取されていた。利用者とのトラブル等もなく、父の日会が終わった。最後、写真撮影では、皆様それぞれ笑顔になられていた。何人か疲れた様子はあったが、ようかんの摂取時は目を開けて美味しそうに食べていた。	誘導の際、時間がかかってしまい予定時間が過ぎてしまった。次は早目に行動するようにしたい。
	9日23日出前DAY	11名	利用者様は黙々と食べられていて、声を掛けると「美味しかった！」と笑顔があった。 いつもはあまり食べない方でも全部食べている利用者もいた。	利用者様の麺類が伸びてしまい利用者からも「のびてる」という話をしていた。早目に提供すればよかった。
7月	14日中庭喫茶	43名	入り口である詰所より好きなおやつを選び外の日差しの中ではあったがおやつを美味しそうに、又楽しそうにされていた方が多く笑顔が見られており良かったともう。	前日の雨の為か中庭的に毛虫が多く、利用者様も職員もハラハラしながら対応する事になった。次回は中庭内の場所の検討が必要と思われる。
8月	4日かき氷大会	45名	かき氷機を見て驚いた方・笑っている方がいた。 シロップを選ぶのを迷っている方や練乳で喜んでいる方がいた。 食べて喜んでいる様子が見られた。	氷が余ってしまったので、量を多めに盛っても良かったと思う。
	22日納涼祭		コロナ禍の為3密防止の為中止となる。	コロナの影響にて今回実施できずに中止となっている。
	21日・25日DVD鑑賞会	9名	皆様「懐かしい」「知っている」と楽しまれていました。また、口ずさむ利用者もいました。	開始時間を調整し、もう少し多くの利用者様が参加できるようにすればよかった。

9月	16日敬老会 23日二階お茶会	42名 15名	通年ですと喜寿や米寿の方々をディサービスホールにてお祝いしていましたが今年度もコロナ禍で密となるので対象の方々は会議室にて職員で飾りつけを行い、小規模でのお祝いとなりました。その後は各階に分かれ、余興として長寿の方のリクエストで何曲か歌をうたった。耳元で歌うと歌ってくれたり、他利用者も一緒に歌ったり楽しそうだった。また、敬老の日のお祝い膳を食べております。 6丁目でみんなで集まって美味しそうにようかんやプリンを食べていた。また、笑顔で会話する様子も見られた。	他利用者と一緒にお祝いができて良かったと思う。また、一緒に歌をうたう事で利用者との関りもたくさんできたと思う。余興も違う形で行うことができ良かったと思う。 スムーズに準備もでき無事行うことができた。
10月	8日収穫祭 20日1・2階合同紅葉を見る会 26日出前DAY	43名 8名 7名	代替フルーチェを作られている際では、普段日中に活気のない様子が見られていたが、フルーチェを混ぜている際で笑顔が見られた。 さつま芋・焼きそばでは「あったけぇな」「やけてら」等の言葉があり、笑顔も見られた。 久しぶりの外出だった方も多かったと思うが、皆さん落ち着いた雰囲気でドライブを楽しまれていたと思う。紅葉を見る会ではあったが、まだ色づきがなく残念だった。その中でもリフレッシュできたと思う。 会議室を借りて、少人数で食べたが美味しそうに食べていた。また、いつもと違う所で食べたためか表情も良かったし、「美味しい」とほおばる様子があった。	火おこしが遅かったので、次から早目の段階で行う。また、さつま芋が芯まで焼けてなかったのでさつま芋焼きの手順をわきまえる。 利用者様の安全を第一に考え行動できたと思う。突然のハプニングもなく無事終わった。 スムーズに誘導も出来たし、利用者様も楽しそうに参加されていてよかったと思う。
11月	10日1・2階合同お料理教室	7名	今回はプリンアラモードを作ったが、楽しそうに盛付けしていた。また、盛付に集中し今にも食べそうな様子も見られた。「美味しそうだな」「早く食べたいな・・」という声が上がっていました。	行うまでにバタバタしてしまい、スムーズに行うことができなかった。だが、事故なく行うことができた。
12月	22日クリスマス会	50名	通年ですとディサービスホールにて集まり会を開催していましたが、今年も午前に1階はケーキのデコレーションを、2階はクリスマス装飾作りをしました。ケーキのデコレーションは、待っている方々は食べたそうに眺めていたり午後に提供する事を伝えると、残念がったりしていた。デコレーションをやってる方々は一生懸命行っていたり我慢できず食べてしまったりと笑顔で参加されていた。食事前の体操も普段よりも職員が多かったこともあってか反応が良かった。プレゼントも貰った利用者様方皆様とてもいい笑顔だった。午後のおやつに提供されたケーキも美味しくいただいていました。装飾作りは、説明行うと参加された方々は熱心にシールや折り紙を貼っていました。オリジナルなツリーの絵が完成に近づくにつれ「きれい」と話されたり「楽しい」との声が聴かれた。	事前の計画が遅くなってしまい、協力の依頼が遅くなってしまった。 事前の準備に不備があり、当日の流れが遅くなってしまった。 予測し注意していたもののケーキデコレーション等午前中のうちに摂取してしまっていた。 参加していた皆様が笑顔が多く過ごしていたが、拒否があった利用者への配慮が出来ていなかった。

1月	1日元朝参り	39名	お参り時「今日1月1日か」「元旦か」等驚かれている様子の利用者や祭壇前に来た時に手を合わせて拝む利用者の様子がみられた。お参り時話ぜず誘導中も職員の事を見ている事が多く発語のある利用者も手を合わせ拝んでいた。	お参りに行く前に身だしなみを整えていなかった利用者がいたので次は誘導の前に確認するようにしたい。
	2日書初め	22名	職員が手を添えて掻いた利用者様もいたが、自分で手本を見ながら書いている利用者様もいた。上手く書けず「下手だな・・・」と言いながらも行っていた。	全員に書いてもらうことができなかった。もう少し時間をかけて行えればよかった。
	5日もちつき	41名	1・2階の利用者で杵を持った時に「よいしょ～」と掛け声を掛ける人や黙々ともちをつく利用者がみられた。胃瘻の利用者は全介助で餅をつく様促した際に、臼の中を見つめたりする様子がみられた。	職員の役割分担がはっきりしていなかった。次からは流れの確認時ハッキリするようにしていきたい。
	12日1・2階みずき団子作り	40名	皆様一人一人こねて、木につけてと一生懸命作業したり声を掛け合ったりしていた。また団子を見て食べたくなる衝動がある利用者もいた。	準備等行っていたものの、スムーズに行うことは出来なかった。だが、利用者様は喜んで行えたと思う。
2月	2日豆まき	35名	皆様楽しく行事に参加されていた。鬼を見て驚く利用者もいたが、鬼に向かって「鬼は外～」「福は内～」と投げている様子があった。笑顔が多く見られた。	始めの方で行事を始める為の流れが遅かった。前もって必要なものは準備する。
	4日一階出前DAY	6名	機能訓練室を借りて行ったが、眺めがよく利用者も外を良く眺めていた。また、いつもとは違うご飯を食べ「美味しい！」ともりもりと食べる利用者が多くいた。	移動するまでに時間がかかる時があった。利用者様も気分転換になって良かったと思う。
	16日バレンタインチョコ作り	10名	バナナのカットやチョコレートソースがけを手際よくスムーズに行い終了し予定時間より早く行えた。調理後、自分たちで作ったと認識されている利用者様も多く、召し上がる際には待ち遠しそうに笑顔が見られた。	見守り配置等を配慮して場所を変更する等したが臨機応変に対応する事が出来提供もしっかり行うことができた。
	21日二階出前DAY	4名	外を眺めながらだったので、利用者様が大変喜んでいた。音楽を流していたが、鼻歌を歌ったり待っている間も楽しまれていた。出前が来ると、配膳後すぐ食べ始め美味しそうに頬張っていた。利用者からは「2食分食べたな、こりゃ」と話をされる方もいらしました。	早目に準備もし、対応も出来たと思う。 食事中も職員が間に入って楽しく出前ができたと思う。
3月	2日ひな祭り会	46名	1階はひな人形の前で記念撮影後、装飾作りに参加され2階は、お内裏様とお雛様に仮装して記念撮影をしました。1階は参加したほとんどの女性利用者はひな壇を見て、笑顔になり写真撮影にも協力的だった。装飾作りとしての貼り絵は職員がお願いした場所に貼ってくれたり、ある利用者様は積極的に貼っていた。男性利用者もすすんで貼っており笑顔が見られた。 2階は、女性利用者全員参加できている。自分の順番が来るのを待ち自然に皆様笑顔がこぼれていた。「きれいだ！」と満面の笑みだった。 貼り絵も2人の利用者が中心となり貼っていた。	計画・詳細が遅くなってしまった。装飾を見つけられず小ホール各丁目のディルームの事前の装飾が行えなかった。 当日の流れ上手く行えず、装飾の装飾が減ってしまった。 1・2階参加した利用者の方々の笑顔がみられたり、集中して装飾作りをしたりと気分転換にもなったようで良かった。

令和3年度　療法・サークル活動

活動予定	実施状況	活動内容	反省（課題）
音楽療法	毎週金曜日 １階　14：15分～ 14：45分まで ２階　15：00分～ 15：30分まで	前利用者対象で行っています。 今年度もコロナ禍の影響で外出する機会が取れなかったが、音楽療法の先生の工夫で、楽器を持ちその時々の季節の歌、手体操を含め行っております。利用者の好みの歌を選ぶ機会もあり楽しい時間になっているように思います。 （選曲）「春が来た」「二人は若い」「高原列車はいく」 「夕焼け小焼け」「こいのぼり」「北国の春」 「九州炭坑節」「東京音頭」「もみじ」「雪」等 （音楽療法士の記録より） 北国の春を歌って涙ぐむ利用者様や自分が歌いたい曲をリクエストして、太鼓をたたきながら歌っていました。 またことわざクイズではスラスラと答える利用者にはビックリしました。	各階、全員参加で行っています。 一人一人、思い思い楽器を鳴らしていた。写真や絵を見て答えるクイズでは分からない利用者も多い中、スラスラ答える利用者もいました。 ただ、職員が間に入り一緒に歌う時が少ないためか静かになることも多くありもう少し場を盛り上げるために対応していきたいと思います。
サークル活動	カラオケ （4・7・10・1月）	カラオケ　参加利用者　８名 事前に何を歌いたいか聞くと「なんでもいいよ」という利用者が多いが曲を流すと「あれが歌いたいな」という利用者もいて、その曲を一緒に歌う様子もあり楽しまれていました。	カラオケ なかなか歌詞が出てこなくて歌えなかったり、聞こえなかったりする利用者もいて、一緒に職員も歌うように促すことも必要だったと思います。

サークル活動	運動 料理	運動　参加利用者１０名 参加は自由ではありますが、身体機能の低下は否めないため安全重視で行っています。職員の都合上１０名までと人数を定めています。毎回いろんな運動をしますが、皆様真剣に参加されていました。 料理　参加利用者　10名 簡単なおやつではありますが午後のおやつの提供分として作ってもらっています。 限られた時間となりますが、毎回いろんな料理を作ってみようと心掛けました。例）７月、七夕にちなみサイダーで作った七夕フルーツゼリーや12月のＸｍａｓケーキ等	運動 事故等には十分に注意し安全に行い継続できるようにしていきたいと思います。 料理 簡単なものが求められてしまうので、同じようなものになってしましがちでしたが、時間をかけ作るものも協力しながらできたと思います。
生け花教室	毎月第三月曜日	参加利用者　5～6名（利用者の体調により人数が異なります） 費用　１回　６５０円（自己負担） 利用者の様子 自分で生けれる方は少なく殆どがお手伝いが必要な方々です。調子が良い時には自らお花を持ち周りを見ながら切る様子も見られていました。機能訓練指導員も参加しており生活のリハビリを兼ねお花を持ち生けてもらえるよう声掛けしながら行っています。	活気のない方、落ち着きがない方等、個々の介助量が徐々に増えてきています。動作に介助が必要な方でも、花に触れる、他の利用者の作品を眺める、お花についての話題等出来る範囲での提供で刺激をあたえ反応を引き出せるように介入してきました。

令和3年度 特別養護老人ホーム希望の里　年間実績表

4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月		
1	木		1	土		1	火		1	木	選択食	1	日		1	水	1階集団レク	1	金	カンファレンス 音楽療法	1	月	利用者健康診断	1	水	サークル活動(料理) 1階集団レク	1	土	元朝参り	1	火		1	火	
2	金	カンファレンス 音楽療法	2	日		2	水	サークル活動(運動) 1階集団レク	2	金	カンファレンス 音楽療法	2	月		2	木		2	土		2	火		2	木	選択食	2	日	書初め	2	水	節分(豆まき) 1階集団レク 喫茶店	2	水	ひな祭り会 1階集団レク
3	土		3	月		3	木	選択食	3	土		3	火		3	金	カンファレンス 音楽療法	3	日		3	水		3	金	カンファレンス 音楽療法	3	月		3	木	節分給食	3	木	ひな祭り給食
4	日		4	火		4	金	カンファレンス 音楽療法	4	日		4	水	1・2階かき氷大会 1階集団レク 喫茶店	4	土		4	月		4	木	2階集団レク 選択食	4	土		4	火		4	金	カンファレンス 音楽療法	4	金	カンファレンス 音楽療法
5	月		5	水		5	土		5	月		5	木		5	日		5	火		5	金	カンファレンス 音楽療法	5	日		5	水	1階集団レク 餅つき	5	土		5	土	
6	火		6	木	選択食 1階集団レク	6	日		6	火		6	金	カンファレンス 音楽療法	6	月		6	水	サークル活動(運動)喫茶店	6	土		6	月		6	木	選択食	6	日		6	日	
7	水	喫茶店	7	金	カンファレンス 母の日給食 音楽療法	7	月		7	水	七夕飾り・サークル活動(料理) 1階集団レク喫茶店	7	土		7	火		7	木	選択食	7	日		7	火		7	金	カンファレンス 音楽療法	7	月		7	月	
8	木	選択食	8	土		8	火		8	木		8	日		8	水	喫茶店	8	金	収穫祭 音楽療法	8	月		8	水	喫茶店	8	土		8	火		8	火	
9	金	音楽療法	9	日		9	水	1階出前Day 喫茶店	9	金	音楽療法	9	月		9	木	選択食	9	土		9	火		9	木		9	日		9	水	サークル活動 (カラオケ)	9	水	喫茶店
10	土		10	月		10	木		10	土		10	火		10	金	音楽療法	10	日		10	水	1.2階合同料理教室 喫茶店	10	金	音楽療法	10	月		10	木	選択食	10	木	選択食
11	日		11	火		11	金	音楽療法	11	日		11	水		11	土		11	月		11	木		11	土		11	火		11	金		11	金	音楽療法 お誕生会
12	月		12	水	母の日会・サークル活動・喫茶店ミニカンファレンス	12	土		12	月		12	木		12	日		12	火		12	金	音楽療法	12	日		12	水	みずき団子作り 喫茶店	12	土		12	土	
13	火		13	木		13	日		13	火		13	金		13	月	生け花教室	13	水	1階大運動会	13	土		13	月		13	木		13	日		13	日	
14	水	サークル活動 (料理)1階集団	14	金	音楽療法	14	月		14	水	中庭喫茶店	14	土		14	火		14	木		14	日		14	火		14	金	音楽療法	14	月		14	月	生け花教室
15	木		15	土		15	火		15	木	選択食	15	日		15	水	2階集団レク	15	金	カンファレンス 音楽療法	15	月	生け花教室	15	水	ホーム内研修 2階集団レク	15	土		15	火		15	火	
16	金	カンファレンス 音楽療法	16	日		16	水	父の日会 2階集団レク	16	金	カンファレンス 音楽療法	16	月		16	木	敬老会	16	土		16	火		16	木	選択食	16	日		16	水	バレンタインチョコ作り 2階集団レク	16	水	サークル活動(料理)2階集団レク
17	土		17	月	生け花教室 ミニカンファレンス	17	木	選択食	17	土		17	火		17	金	カンファレンス 音楽療法 身体拘束廃止委員会	17	日		17	水	1階集団レク	17	金	カンファレンス身体拘束廃止委員会 音楽療法	17	月	生け花教室	17	木		17	木	
18	日		18	火		18	金	カンファレンス 父の日給食 音楽療法 身体拘束委員会	18	日		18	水	サークル活動(カラオケ)2階集団レク 喫茶店	18	土		18	月	生け花教室	18	木	選択食	18	土		18	火		18	金	カンファレンス 音楽療法	18	金	カンファレンス音楽療法 身体拘束廃止委員会
19	月	生け花教室 ミニカンファレンス	19	水	苗植え 2階集団レク	19	土		19	月	生け花教室	19	木	選択食	19	日		19	火		19	金	カンファレンス 音楽療法	19	日		19	水	サークル活動(運動)2階集団レク	19	土		19	土	
20	火		20	木	選択食 ミニカンファレンス	20	日		20	火		20	金	カンファレンス 音楽療法	20	月		20	水	1・2階紅葉を見る会 喫茶店	20	土		20	月	生け花教室	20	木	選択食	20	日		20	日	
21	水	1. 2階お花見会 喫茶店	21	金	カンファレンス 音楽療法	21	月	生け花教室	21	水	1階DVD観賞会 2階集団レク	21	土		21	火		21	木	選択食	21	日		21	火		21	金	カンファレンス 音楽療法	21	月	2階出前Day 生け花教室	21	月	
22	木	選択食	22	土		22	火	給食委員会	22	木		22	日		22	水	喫茶店	22	金	音楽療法	22	月		22	水	Xmas会 喫茶店	22	土		22	火	給食委員会	22	火	
23	金	音楽療法	23	日		23	水	2階出前Day ホーム内研修	23	金	音楽療法	23	月	生け花教室	23	木	2階お茶会/選択食	23	土		23	火		23	木		23	日		23	水		23	水	ホーム内研修 喫茶店
24	土		24	月		24	木		24	土		24	火	給食委員会	24	金	音楽療法	24	日		24	水	ホーム内研修 喫茶店	24	金	音楽療法 お誕生会Xmas給食	24	月		24	木	選択食	24	木	選択食
25	日		25	火		25	金	音楽療法 お誕生会	25	日		25	水	2階DVD観賞会	25	土		25	月		25	木	1階お寿司バイキング	25	土		25	火		25	金	音楽療法	25	金	音楽療法 お誕生会
26	月		26	水	ホーム内研修 喫茶店	26	土		26	月	1階流しソーメン	26	木		26	日		26	火	1階出前Day 給食委員会	26	金	2階お寿司バイキング 音楽療法お誕生会	26	日		26	水	ホーム内研修 喫茶店	26	土		26	土	
27	火	給食委員会	27	木		27	日		27	火	2階流しソーメン	27	金	音楽療法 お誕生会	27	月		27	水	2階大運動会 ホーム内研修	27	土		27	月		27	木		27	日		27	日	
28	水	お花見給食 2階集団レク	28	金	音楽療法 お誕生会	28	月		28	水	ホーム内研修 土用の丑の日	28	土		28	火		28	木		28	日		28	火	給食委員会	28	金	音楽療法 お誕生会	28	月		28	月	
29	木		29	土		29	火		29	木		29	日		29	水	サークル活動(料理)	29	金	音楽療法 お誕生会	29	月		29	水		29	土					29	火	
30	金	音楽療法 お誕生会	30	日		30	水		30	金	音楽療法 お誕生会	30	月		30	木		30	土		30	火		30	木		30	日					30	水	
			31	月					31	土		31	火					31	日					31	金		31	月					31	木	
行事	1・2階お花見会		苗植え			父の日会			七夕飾り			かき氷大会(1・2階合同)			敬老会			1・2階紅葉を見る会			1・2階お料理教室			Xmas会			元朝参り			節分豆まき			ひな祭り会		
			母の日会			1. 2階出前Day			流しソーメン						2階　お茶会			大運動会・収穫祭			お寿司バイキング						書初め			1・2階バレンタイン					
									中庭喫茶店			2階DVD観賞会						1階出前Day			利用者健康診断						もちつき大会			2階出前Day					
研修委員会	給食委員会		ホーム内研修 (第4週水曜日)			ホーム内研修 (第4週水曜日)			1階DVD観賞会			ホーム内研修 (第4週水曜日)			ホーム内研修 (第4週水曜日)			ホーム内研修 (第4週水曜日)			ホーム内研修 (第4週水曜日)			ホーム内研修 (第3週水曜日)			みずき団子作り			ホーム内研修 (第4週水曜日)			ホーム内研修 (第4週水曜日)		
						給食委員会			ホーム内研修 (第5週水曜日)			給食委員会			身体拘束廃止委員会			給食委員会						給食委員会			ホーム内研修 (第4週水曜日)			給食委員会			身体拘束廃止委員会		
						身体拘束廃止委員会																		身体拘束廃止委員会											

医務　令和 3年度年間実績報告

処置内容		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
経管栄養	実人数	7	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	78
	延人数	450	403	390	400	403	390	403	368	412	533	476	527	5155
吸引	実人数	5	4	8	7	7	6	8	8	10	8	7	7	85
	延人数	94	105	102	111	113	131	143	158	172	163	125	112	1529
褥瘡処置	実人数	3	3	3	2	1	1	1	0	0	0	1	1	16
	延人数	62	87	63	35	31	30	20	0	0	0	5	23	356
創傷処置	実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
軟膏塗布	実人数	24	22	19	22	20	23	21	22	18	18	19	20	248
	延人数	406	386	618	417	451	448	491	405	391	375	337	381	5106
点滴	実人数	3	10	6	7	7	7	6	7	7	7	3	8	78
	延人数	24	40	40	34	34	58	24	47	71	45	12	36	465
採血	実人数	14	17	13	12	10	12	14	17	12	15	6	15	157
	延人数	16	20	17	14	12	15	17	19	20	18	17	17	202

≪ 罹患・発症状況 ≫

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発熱	1	3	1	2	2	1	1	2	1	3	0	1	18
尿路感染症	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4
低栄養･脱水状態	2	0	1	3	5	5	3	3	0	1	2	3	28
皮膚トラブル	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5
イレウス	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
脳出血	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
精神症状（攻撃的）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2

≪ 受診状況 ≫

科　名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	実人数	27	30	26	27	24	24	31	24	32	29	29	32	335
	延人数	43	56	39	41	42	39	50	40	56	53	49	55	563
婦人科	実人数													
脳外科神経科	実人数							1						1
外科	実人数							1						1
整形外科	実人数					2	3	4	3	2	1			15
精神科	実人数											1	1	2
歯科	実人数			1	1			1	2	2			2	9
皮膚科	実人数						1							1
耳鼻科	実人数													
眼科	実人数													
消化器科	実人数		1										1	2
循環器科	実人数				1	1	1							3
内科	実人数	3	2		1	2	1	3	4	1				17
その他	実人数								1				1	2

内科受診に胃瘻チューブ交換を含（6か月ごとの交換）

胃瘻チューブ交換	4月　2名	１０月　3名
	5月　2名	１１月　２名
	7月　1名	3月　　２名
	8月　２名	

≪ 長期入所者健康診断実施状況 ≫

実 施 期 間	令和 3年　１１月　2日
実 施 人 数	48　名
検 査 項 目	◎ 胸部X線撮影 ◎ 心電図 ◎ 血液検査 ・貧血検査（赤血球数、白血球数、血色素量、血球容積） ・肝機能検査（GOT、GPT、γ-GTP、アルブミン、） ・腎機能検査（クレアチニン） ・尿酸 ・脂質検査（HDLコレステロール、LDLコレステロール、中性脂肪） ・糖代謝検査（血糖、ヘモグロビンA_1C）

≪ インフルエンザワクチン接種状況 ≫

接 種 日	令和 3年11月　5 日	令和 3年11月　12 日	合 計
接 種 人 数	利用者　18　名 職員　35　名	利用者　30　名 職員　23　名	利用者　48 名 職員　58　名 合計　106名

（職員には東北FS、みちのくキャンティーンの職員含む）

≪新型コロナワクチン接種状況≫

接種日	1回目	合計
	令和3年5月28日～6月4日	利用者　50名 職員　68名
	2回目	
	令和3年6月18日～6月25日	
	3回目	利用者　48名 職員　60名
	令和4年1月18日～1月21日	

（職員には東北FS、派遣、みちのくキャンティーンの職員含む）

1、月別栄養所要量（常食）

	エネルギー kcal	タンパク質 g	脂質 g	塩分 g	カルシウム mg	鉄 mg	レチノール Reμg	ビタミンB1 mg	ビタミンC mg
標準値	1500	58.0	35.0	6.7	660	6.3	700	1.00	100
4月	1511	57.3	37.2	7.4	646	6.7	541	1.39	91
5月	1499	57.3	37.9	7.1	614	6.3	482	1.35	93
6月	1503	58.0	37.8	7.2	642	6.8	512	1.40	96
7月	1497	56.2	37.5	7.1	616	6.2	524	1.37	91
8月	1496	56.1	38.5	7.6	597	6.4	496	1.40	95
9月	1505	55.5	38.1	7.4	594	6.4	507	1.40	90
10月	1514	57.5	37.3	7.3	628	6.5	546	1.12	91
11月	1518	56.4	40.1	7.0	597	6.4	516	1.11	90
12月	1512	55.9	37.0	6.7	632	6.4	586	1.32	89
1月	1503	57.1	36.5	6.8	644	6.3	570	1.35	91
2月	1511	56.7	38.6	6.7	620	6.2	561	1.41	89
3月	1500	55.0	37.5	6.6	614	5.8	561	1.39	83
平均	1506	56.6	37.8	7.1	620	6.4	534	1.33	91
充足率（%）	100	98	108	106	94	101	76	133	91

2、月別食種内訳

	常食	経管栄養	療養食加算			入院等	合計
			糖尿病食	心臓病食	腎臓病食		
4月	42	6	2	1	1	1	53
5月	42	6	2	1	1	0	52
6月	42	6	2	1	1	0	52
7月	42	6	2	1	1	0	52
8月	40	6	2	1	1	0	50
9月	40	6	2	1	1	1	51
10月	40	6	3	1	1	0	51
11月	36	6	3	1	1	5	52
12月	38	6	3	1	1	3	52
1月	39	7	3	1	1	1	52
2月	39	7	4	1	1	0	52
3月	38	7	4	1	1	0	51

（人）

３、行事食 実施状況

実施日	献立名	内容
4月28日	お花見給食 （ホーム、デイ）	彩りごはん、すまし汁、天ぷら、春キャベツのしょうが味噌炒め、バナナ、（デイ+1品）アスパラの卵和え
5月7日	母の日給食 （ホーム、デイ）	ちらし寿司、すまし汁、メバルの煮付け、茶碗蒸し、オレンジ、（デイ+1品）さつま芋の白和え
6月18日	父の日給食 （ホーム、デイ）	ピラフ、コンソメスープ、チキンステーキ、アスパラのツナ和え、コーヒーゼリー、（デイ+1品）フライドポテト
（デイ）7月22～24日 （ホーム）7月26日	（デイ）わんこそうめん （ホーム）そうめん給食	（デイ）わんこそうめん （ホーム）冷やし坦々そうめん
8月4日	夏祭り給食 （ホーム、デイ）	お好み焼き、枝豆スープ、揚げナス南蛮、チョコバナナ、スイカ、（デイ+1品）白菜の浅漬け
（ホーム）9月15日 （デイ）9月21～23日	敬老会御祝い膳 （ホーム、デイ）	お赤飯、お吸い物、天ぷら盛り合わせ、茶わん蒸し、紅白なます、フルーツ、練切り
11月25日	お寿司給食 （ホーム）	握りずし（マグロ、タイ、甘エビ、サーモン）、いなり寿司、だし巻き玉子、すまし汁、小松菜の辛子和え、バナナ
12月24日	クリスマス給食 （ホーム、デイ）	ピラフ、コーンポタージュ、鮭のクリーム煮、ミモザサラダ、フルーツ、（デイ+1品）きのこスパゲティ
2月3日	節分給食 （ホーム、デイ）	ちらし寿司、すまし汁、イワシのみぞれ煮、五目豆、リンゴ、（デイ+1品）さつま芋の白和え
2月16～18日	お寿司給食 （デイ）	握りずし（マグロ、タイ、甘エビ、サーモン）、いなり寿司、だし巻き玉子、すまし汁、小鉢2品、フルーツ
3月3日	ひな祭り給食 （ホーム、デイ）	ちらし寿司、すまし汁、野菜の天ぷら、茶碗蒸し、三色ムース、（デイ+1品）菜の花の辛子和え

4、選択食 実施状況

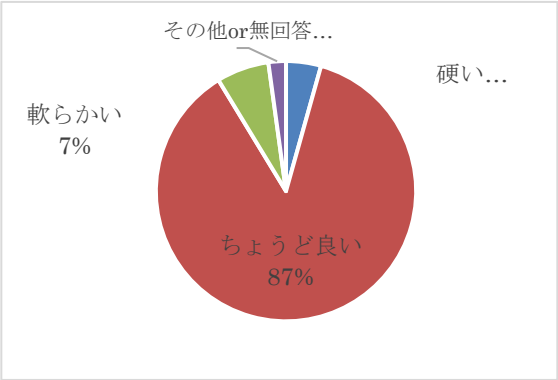
日付			献立	長期	ショート	計
4月	ホーム	8日	かき揚げ丼	20	2	22
			タラの蒲焼き丼	27	0	27
		22日	五目炊き込みご飯	27	2	29
			ピラフ	20	0	20
	デイ	13日	味噌ラーメン			8
			ビビンバ丼			5
5月	ホーム	6日	エビフライ	22	2	24
			メンチカツ	25	1	26
		20日	マーボー丼	34	3	37
			醤油ラーメン	13	0	13
	デイ	12日	たぬきそば			3
			中華丼			16
6月	ホーム	3日	中華丼	25	4	29
			サンドイッチ	21	1	22
		17日	あんかけ焼きそば	14	1	15
			オムライス	32	3	35
	デイ	10日	山菜うどん			5
			親子丼			10
7月	ホーム	1日	冷やし中華	16	1	17
			ホイコーロー丼	30	3	33
		15日	チャーハン	29	2	31
			ひじきごはん	17	2	19
	デイ	9日	カニ玉丼			13
			スタミナ丼			3
8月	ホーム	5日	冷やし塩ラーメン	14	1	15
			ビビンバ丼	32	3	35
		19日	ピラフ	34	1	35
			サンドイッチ	12	3	15
	デイ	28日	サバの蒲焼き丼			11
			豚丼			5
9月	ホーム	9日	野菜味噌ラーメン	10	1	11
			ガリバタチキン丼	35	3	38
		30日	きのこごはん	16	5	21
			栗ごはん	29	1	30
	デイ	13日	サワラの蒲焼き丼			16
			油麩丼			5

日付			献立	長期	ショート	計
10月	ホーム	7日	醤油ラーメン	9	5	14
			中華丼	36	1	37
		21日	マーボー丼	19	2	21
			豚丼	26	4	30
	デイ	12日	オムライス			10
			サンドイッチ			5
11月	ホーム	4日	ホッケの香味焼き	23	4	27
			メンチカツ	21	4	25
		18日	五目あんかけラーメン	11	3	14
			カニ玉丼	33	4	37
	デイ	10日	けんちんうどん			6
			ビビンバ丼			9
12月	ホーム	2日	ベビーホタテの炊込みご飯	17	7	24
			オムライス	25	0	25
		16日	三色丼	28	6	34
			肉そば	13	2	15
	デイ	9日	かき玉うどん			10
			マーボー丼			5
1月	ホーム	6日	中華丼	34	5	39
			かき揚げうどん	9	3	12
		20日	マーボー丼	36	1	37
			卵チリ丼	8	7	15
	デイ	14日	野菜味噌ラーメン			5
			ユーリンチー丼			8
2月	ホーム	10日	鶏肉のきじ焼丼	17	4	21
			カニ玉丼	27	1	28
		24日	ひじきご飯	35	0	35
			五目あんかけラーメン	10	4	14
	デイ	14日	きつねそば			5
			ホイコーロー丼			7
3月	ホーム	10日	豚丼	25	0	25
			親子丼	21	3	24
		24日	ベビーホタテの炊込みご飯	40	3	43
			ミートソーススパゲティ	6	0	6
	デイ	15日	油麩丼			10
			サンドイッチ			6

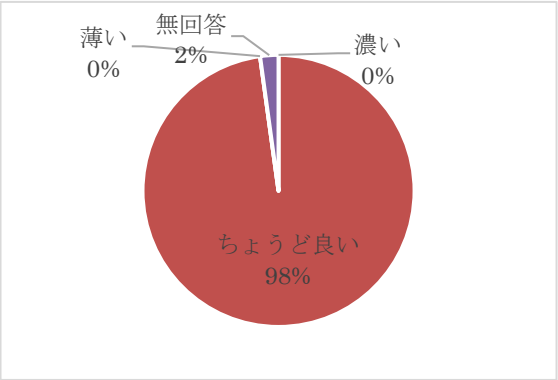
＜令和３年度　ホーム嗜好調査結果報告＞

【目的】　施設給食の満足度と個別の嗜好を調査することで、献立の評価と問題点を把握する。
【調査方法】　個別ヒアリング方式（アンケート）
【実施期間】　令和４年３月１日～令和４年３月８日
【対象者】　長期利用者　46 名（意思疎通可能な利用者）
　　男性 14 名　女性 32 名
【回答】　質問 1）～3）食事の満足度　　質問 4）～7）個別嗜好調査

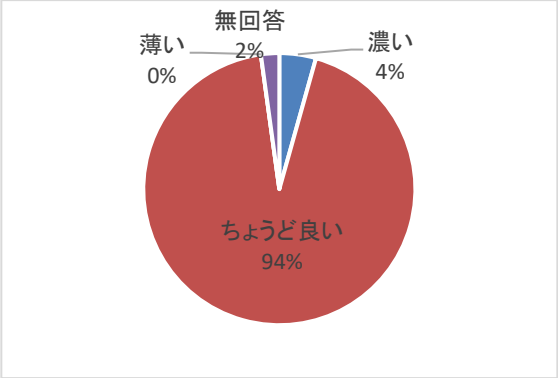
１）主食の炊き方は？



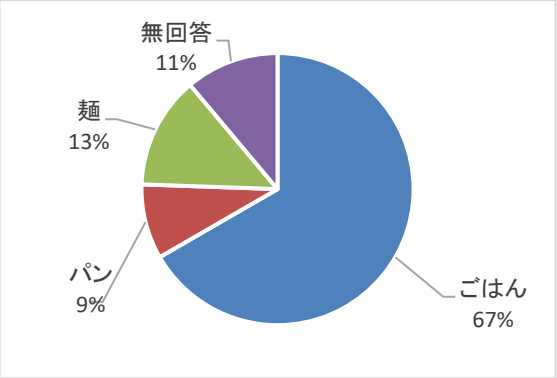
２）汁物の味付けは？



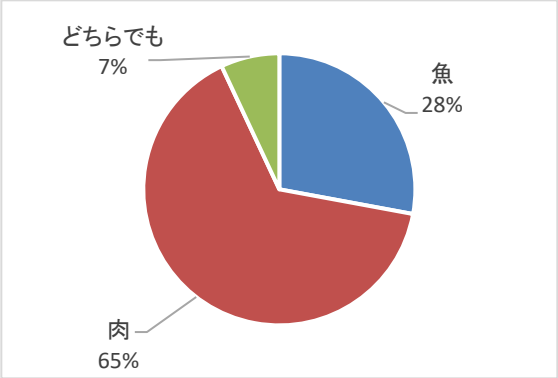
３）おかずの味付けは？



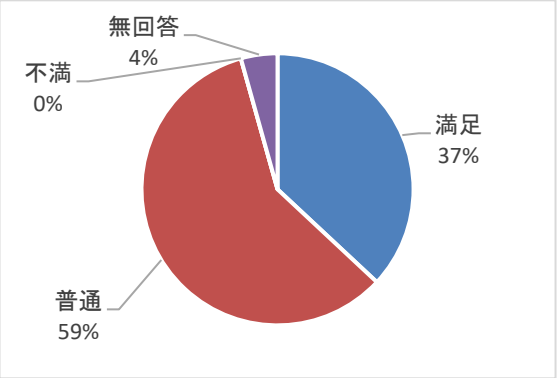
４）好きな主食は？



５）好きなおかずは？



６）食事に満足していますか？



7）その他意見・要望（介護職員の意見を含む）

- おかずは食べるけど、主食は残すことが多いです。
- 少しでも硬いと感じると、食べるのを嫌がります。でも漬物は好きです。
- 刻んだ魚は食べ辛そうで、いつまでも噛んでいます。
- 朝食の納豆は、摂取に時間が掛かります。
- なっても美味しい。
- 食事形態を下げてから、自力摂取が増えました。軟らかいものの方が好きだと思います。
- 食事時に唾液の量が多く感じます。食後にムセがみられがちです。
- お茶ゼリーは好みませんが、果汁ゼリーは何味でも食べます。
- ゼリーは果汁でもお茶でも食べます。
- 果汁ゼリーよりもカルピスが好きで、毎日飲んでいます。
- 魚卵が好きで、主食に混ぜると食べが良いです。
- 煮付けや子炒りみたいな、甘じょっぱい味付けが好きです。

（食べたいメニュー）

味付けごはん、カボチャの煮付け、カツ丼、とんかつ、酢豚、ハヤシライス、漬物、お汁粉、甘いもの全般、タラコ、海苔、牛肉、麺類全般

【結果】

結果①　汁物、おかずの味付けに関しては 9 割以上がちょうど良いと回答した。

結果②　好きな主食は「ご飯」が全体の 7 割近くを占めた。

結果③　好きなおかずは、「肉」が 6 割を超えた。

結果④　食事の満足度は「満足」が 4 割近くだった。

【考察】

食事の仕上がりに関する「主食の炊き方」、「汁やおかずの味付け」の回答は、いずれも「ちょうど良い」が前年度を越えました。委託業者で味付けの見直しをして頂き、これが結果に反映されたものと思われます。また、今年度はソフト食の味付け改善に取り組み、「味がしっかりするようになった」との意見を頂くことが多く、改善を実感しているところです。今後も、食事形態が変わっても「美味しい」と感じて頂けるよう、工夫を重ねて参ります。また、摂取に直接影響する「硬さ（食べやすさ）」への対応も続けて参ります。

嗜好に関する質問では、「麺・パン」の希望者が前年度よりも少ない結果となりました。「ご飯」を好む方が多くなったせいか、タラコや海苔、漬物といった、いわゆる「ごはんのお供」を好む意見が多数挙げられました。塩分摂取量の観点からすると、これらを給食で提供するのは難しいところではありますが、食の細くなった高齢者にとっては、味の濃い一品があれば食べるきっかけにもなり、うまく活用することで栄養改善が見込まれます。売店等でご本人の好きな食べ物を取り入れながら、満足度と健康面の両立が図れるよう、柔軟に対応していきたいと思います。

令和3年度　ホーム機能訓練　月別実績報告

種目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
個別訓練	延人数	289	266	329	304	305	281	287	234	306	267	257	316	3441
軽体操	延人数	214	191	225	191	210	189	217	226	196	187	191	225	2462
集団レク	延人数	54	47	43	47	47	41	52	50	45	40	42	38	546
ROM	実人数	53	53	53	53	51	51	51	52	53	53	53	53	629
	延人数	289	266	329	304	305	281	287	234	306	267	257	316	3441
ストレッチ	実人数	53	53	53	53	51	51	51	52	53	53	53	53	629
	延人数	289	266	329	304	305	281	287	234	306	267	257	316	3441
マッサージ	実人数	34	34	34	35	32	36	37	32	35	35	36	36	416
	延人数	191	190	254	244	239	198	199	156	199	188	166	210	2434
筋トレ	実人数	9	9	9	13	13	12	9	10	7	10	11	13	125
	延人数	63	67	74	77	66	54	61	56	59	54	58	63	752
立位	実人数	14	14	14	18	18	17	17	17	17	18	19	19	202
	延人数	44	39	48	49	40	40	52	39	51	45	27	54	528
歩行	実人数	13	12	12	12	11	10	10	9	8	8	10	11	126
	延人数	58	51	64	57	57	58	47	43	65	46	51	52	649
道具	実人数	53	53	53	53	51	51	51	52	53	53	53	53	629
	延人数	120	99	132	124	131	121	110	90	133	100	112	141	1413
その他	延人数	125	130	163	130	149	157	168	128	178	153	143	178	1802
SS利用者	実人数	10	10	12	15	12	16	16	15	17	14	13	7	157
	延人数	15	10	25	22	11	21	28	36	38	34	21	10	271

令和3年度　ホーム機能訓練　月別行事等実施報告

実施月	集団レク内容	参加人数	様子	創作活動
4月	創作レク	54 人	【1階】桜の木作成。グループ毎に花びらを散らす。利用者様同士で声を掛け合ったり、状況を見て工夫する姿が見られた。完成すると笑顔が多かった様に思う。【2階】鯉のぼり作成。絵具を使用し個別に鯉のうろこを作成。職員の協力により経管栄養者様も介助下で参加出来た。	創作レク材料作成 カレンダー作成
5月	卓上ボーリング	47 人	個々の投げる力に合わせボーリングのピンまでの距離の調整を行い、達成感を少しでも感じて頂く様にした。ピンが倒れる音も刺激になり、経管栄養者様も雰囲気を感じて頂けれたのではないかと思う。単純な動作の為、指示の入りにくさがある方も比較的協力が得られやすかった。	てるてる坊主作成
6月	輪投げ	43 人	単純動作でわかりやすかった為、多くの方が実施出来た。投げる距離や座位・立位での実施で、難易度を変更しやすかった。結果もわかりやすい為、利用者様の反応も得られやすかった様に感じる。経管栄養者様は介助で介入することが出来た。	夏の風物詩作成
7月	魚釣りゲーム	47 人	ゲーム場所が1か所に集中してしまう為、待機者は実施状況が見えにくく何をしているかわかりにくかったと思う。職員にも余裕があり安全に配慮出来るのであれば、待機者は風船バレー等の実施が可能と思われる。介助が必要な方も多かったが、「魚を釣った」との満足そうな雰囲気は感じられた。	花火作成
8月	ボール送りゲーム	47 人	ゲーム物品の工夫が必要であったが、結果的に利用者様の協力を仰ぎ動作につながった。事前に物品の試験が必要であった。グループ毎に実施したことで、声を掛け合ったり一体感があった様に感じる。経管栄養者様も物品を持つ、周囲の雰囲気を感じて頂けたと思われる。	もみじ作成
9月	テーブル卓球	41 人	普段上肢の動きが少ない利用者様でも、反射的に手を伸ばす場面が多く見られた。また声を掛け合ったり、笑顔が多く見られた様に感じる。経管栄養者様は賑わいの中で過ごして頂いた。集団レクの中で、最も反応が得られやすい様に感じる。	運動会装飾作成
10月	運動会	52 人	結果：1・2階共に赤組優勝　2階は体調不良により2名欠席となったが、怪我や事故なく予定の3競技が実施出来た。パラシュットは初めて行う団体競技だったが、職員の協力もあり笑顔が多く見られた。上肢の挙上等、普段見られない動作を引き出せた利用者様が多かった。	イチョウリース
11月	落ち葉集めゲーム	50 人	テーブル毎に数人で実施。職員の仲介が必要なからも、声を掛け合いながら協力して集める場面も見られた。ゲームの理解は比較的得られやすく、落ち葉について話題を広げコミュニケーションを図る・季節感を味わえたのではないかを思われる。経管栄養者様も物品を持つ・輪の中で過ごして頂くことが出来た。	クリスマス飾り作成
12月	ロウソク吹消しゲーム	45 人	普段の生活場面で強く息を吹く機会が少なく、発話や嚥下機能にもつなげられればとの目的で実施。難しい利用者様もいらしたが介助や声掛けで可能な方も多かった。経管栄養の利用者様も賑わいの中で過ごして頂き、雰囲気を味わえたと思われる。また季節の話題にも触れ会話を広げるきっかけにもなった。	お正月飾り作成
1月	寅えさあげゲーム	40 人	寅のエサに見立てたボールを、寅の写真が付いたカゴに向かって投げ入れる単純動作であった為か、動作協力が得られやすかった。また結果もわかりやすい為か、上手く投げ入れた時の反応＝笑顔が引き出しやすかった。カゴを吊り下げる的が大きい為、待機利用者様も他利用者様のご様子を声を挙げてご覧になっていた。	絵馬作成
2月	コロコロゲーム	42 人	介助が必要であったりルールの理解に難しい利用者様もいらっしゃったが、2人1組で行った為組み手を変えることで楽しめた方が多かった様に思う。また経管栄養者様も手に触れる、介助で物品を動かすことで雰囲気を楽しむことが出来た。	吊るし雛飾り作成
3月	テーブル卓球	38 人	積極的な参加が見られ、普段介助が必要な方も、ボールが飛んでくると自発的に動かれていた。またしっかりと手を伸ばしたり、笑顔も多く見られた。「ほれ、いったよ」「いくよー」と声を掛け合ったり協力や気遣う場面も見られた。	桜のリース作成

○希望の里短期入所センター　利用率

希望の里短期入所センター（定員5名　男子部屋1床・女子部屋3床・個室1室）

年　月	人員	総日数	実稼働数	実利用率	(参考)利用率		備　　考
	(人)	(日)	(日)	(%)	R2	R1	
R3年　4月	9	150	83	55.3	73.3	86.6	
5月	10	155	83	53.5	63.2	78.7	
6月	13	150	144	96.0	66.7	71.3	空床ロング利用1名
7月	14	155	122	78.7	66.5	103.2	空床ロング利用2名
8月	12	155	103	66.5	58.7	98.7	ロング利用1名
9月	16	150	159	106.0	36.7	52.7	ロング利用1名 空床ロング利用1名
10月	16	155	187	120.6	34.2	66.5	ロング利用1名 空床ロング利用4名
11月	15	150	220	146.7	66.7	77.3	空床ロング利用4名
12月	17	155	200	129.0	83.2	81.9	空床ロング利用4名
R4年　1月	14	155	204	131.6	103.9	86.5	ロング利用1名 空床ロング利用2名
2月	13	140	127	90.7	110.3	97.2	ロング利用1名 空床ロング利用2名
3月	6	155	74	47.7	72.3	86.5	
計	155	1825	1706				
月平均	12.9	152.1	142.2	93.5	69.6	82.3	

○希望の里短期入所センター利用者の介護度の状況

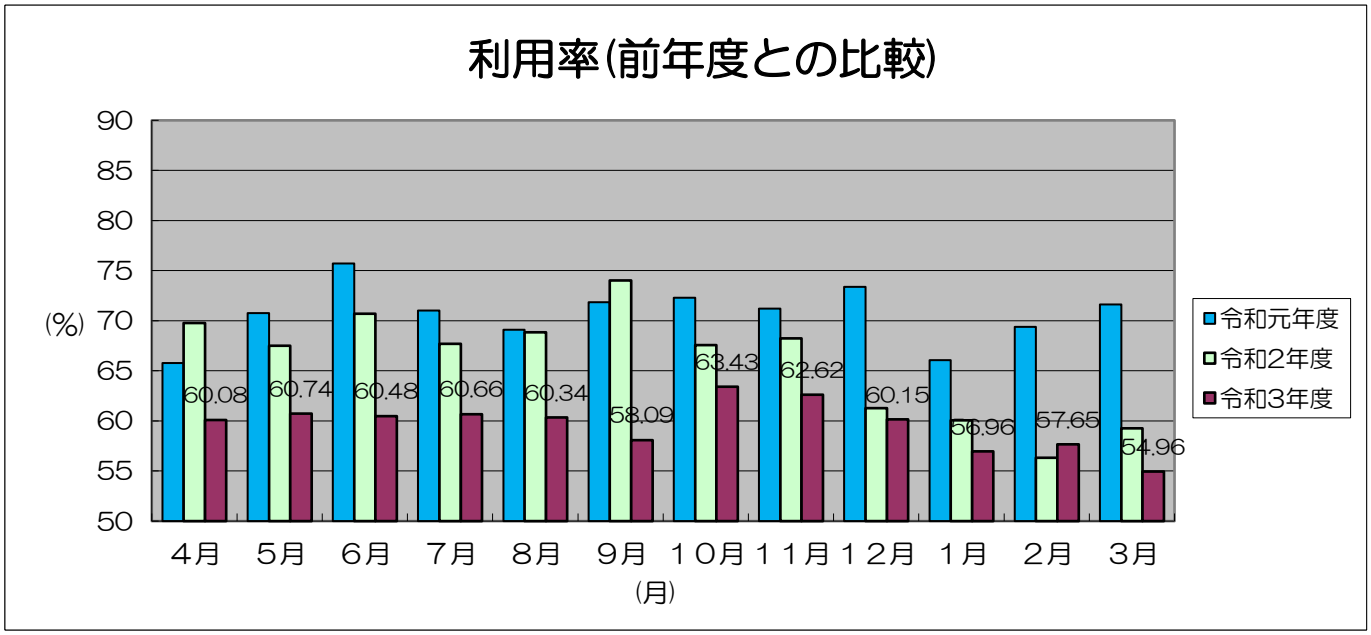
年　月	介　護　度　　(単位：人)					平均介護度及び年齢	
	1	2	3	4	5	平均介護度	平均年齢
R3年　4月	4	2	3	0	0	1.9	84.8
5月	3	2	2	3	0	2.5	85.9
6月	5	3	2	2	1	2.3	87.2
7月	2	5	2	4	1	2.8	87.5
8月	2	5	2	3	0	2.5	86.8
9月	2	8	4	2	0	2.4	87.5
10月	3	8	1	3	1	2.4	86.6
11月	2	5	1	6	1	3.0	86.5
12月	3	5	0	8	1	2.9	87.2
R4年　1月	2	5	0	6	1	2.9	88.5
2月	2	4	0	6	1	3.0	88.2
3月	1	2	0	3	0	2.8	87.8
合　計	31	54	17	46	7	31.4	1044.5
月平均	2.6	4.5	1.4	3.8	0.6	2.6	87.0

令和3年度　利用状況一覧表

令和3年4月～令和4年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	１０月	１１月	１２月	1月	2月	3月	累計	平均
稼　動 日　数	26	26	26	27	26	26	26	26	26	25	24	27	311	25.92 (日)
利用人員	50	49	51	53	54	54	48	48	48	44	46	45	590	49.2 (人)
内訳 （予防人数）	7	7	7	7	7	8	8	9	9	8	8	8	93	7.8 (人)
月間延べ 利用人数	453	458	456	475	455	438	413	407	391	356	346	371	5019	418.25 (人)
内訳 （予防人数）	31	31	26	31	29	31	27	37	44	34	42	43	406	33.83 (人)
一日平均 利用人数	17.42	17.62	17.54	17.59	17.50	16.85	15.88	15.65	15.04	14.24	14.42	13.74		16.14 (人)
（令和２年度）	20.23	19.58	20.50	19.63	19.96	21.46	19.59	19.80	17.77	17.42	16.33	17.19		19.12 (人)
平　均 利用率	60.08	60.74	60.48	60.66	60.34	58.09	63.43	62.62	60.15	56.96	57.65	54.96		59.68 (%)

（内訳　予防人数）は利用人数総数に含む



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	１０月	１１月	１２月	1月	2月	3月	累計	平均
令和元年度	65.78	70.75	75.72	71.01	69.10	71.84	72.29	71.22	73.38	66.07	69.38	71.62	848.16	70.68
令和2年度	69.76	67.51	70.69	67.69	68.83	74.01	67.56	68.25	61.27	60.06	56.32	59.26	791.21	65.93
令和3年度	60.08	60.74	60.48	60.66	60.34	58.09	63.43	62.62	60.15	56.96	57.65	54.96	716.16	59.68

注）令和3年度10月から定数が、29名から25名へ変更となっている

年齢別利用者状況

	54歳以下	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	計
男	0	1	0	1	1	0	0	4	4	1	0	12
女	0	0	0	0	0	3	4	12	10	4	0	33
計	0	1	0	1	1	3	4	16	14	5	0	45

平均年齢	男	84.25	女	88.06	計	87.04

（歳）

※令和4年3月利用者

地域別利用状況

地　区	男	女	計
乙部	4	11	15
黒川	6	11	17
大ヶ生	2	10	12
手代森	4	6	10
紫波	4	8	12
他	1	1	2
計	21	47	68

※令和3年4月1日～
令和4年3月31日の期間の利用者

平均介護度別利用状況

介　護　度		男	女	計
予防給付	要支援１	0	0	0
	要支援２	1	5	6
介護給付	要介護１	4	11	15
	要介護２	2	9	11
	要介護３	2	1	3
	要介護４	3	5	8
	要介護５	0	0	0
計		12	31	43
平均介護度		2.21	1.89	1.98

※　事業対象者2名　含まず
※令和4年3月　利用者

年齢別利用者状況

	54歳以下	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳以上	計
男	0	1	0	1	1	0	0	4	4	1	0	12
女	0	0	0	0	0	3	4	12	10	4	0	33
計	0	1	0	1	1	3	4	16	14	5	0	45

年齢	人数		小計		計		年齢	人数		小計		計	
	男	女	男	女	（人）	（歳）		男	女	男	女	（人）	（歳）
50			0	0	0	0	80			0	0	0	0
51			0	0	0	0	81		1	0	81	1	81
52			0	0	0	0	82		2	0	164	2	164
53			0	0	0	0	83		1	0	83	1	83
54			0	0	0	0	84			0	0	0	0
55			0	0	0	0	85	1	1	85	85	2	170
56			0	0	0	0	86	1	2	86	172	3	258
57			0	0	0	0	87		5	0	435	5	435
58			0	0	0	0	88	1		88	0	1	88
59	1		59	0	1	59	89	1	4	89	356	5	445
60			0	0	0	0	90	1	2	90	180	3	270
61			0	0	0	0	91	1	4	91	364	5	455
62			0	0	0	0	92	1	2	92	184	3	276
63			0	0	0	0	93	1	2	93	186	3	279
64			0	0	0	0	94			0	0	0	0
65			0	0	0	0	95		1	0	95	1	95
66			0	0	0	0	96	1	1	96	96	2	192
67			0	0	0	0	97			0	0	0	0
68			0	0	0	0	98		2	0	196	2	196
69	1		69	0	1	69	99			0	0	0	0
70			0	0	0	0	100			0	0	0	0
71			0	0	0	0	101			0	0	0	0
72			0	0	0	0	102			0	0	0	0
73	1		73	0	1	73	103			0	0	0	0
74			0	0	0	0	104			0	0	0	0
75		1	0	75	1	75	105			0	0	0	0
76			0	0	0	0						0	0
77		2	0	154	2	154						0	0
78			0	0	0	0							
79			0	0	0	0	小計	9	30	810	2677	39	3487
小計	3	3	201	229	6	430	合計	12	33	1011	2906	45	3917
平均年齢					男	84.25	女	88.06			計	87.04	

（歳）

※令和4年3月利用者

利用者のＡＤＬ状況

歩行	自立				一部介助		全介助	合計
	自立		杖歩行		歩行器等	車イス		
男	5		2		2	1	2	12
女	10		11		7	1	4	33
計	15	0	13	0	9	2	6	45
%	33%	0%	29%	0%	20%	4%	13%	100%

入浴	普通浴		リフト浴		未入浴	合計
	自立	一部介助		全介助		
男		10	2			12
女		25	3	2	3	33
計	0	35	5	2	3	45
%	0%	78%	11%	4%	7%	100%

排泄	自立		一部介助		全介助	合計
	布パンツ	リハビリパンツ等		布パンツ	オムツ	
男	4	4	4	0	0	12
女	17	7	6	2	1	33
計	21	11	10	2	1	45
%	47%	24%	22%	4%	2%	100%

食事	自立	一部介助	全介助	胃ろう	合計
男	9	3	0	0	12
女	31	0	2	0	33
計	40	3	2	0	45
%	89%	7%	4%	0%	100%

※令和4年3月　利用者数

令和3年度　月別行事等実施状況

月	主なレクの内容			創作活動	月間行事
4	カラオケ	ドライブ		・カレンダー作り	・お花見ドライブ(5日間)
	缶々ゲーム	輪投げ			
	コロコロ				
5	カラオケ	バッティング		・希望写真館(柱) ・カレンダー作り	・花壇作り、畑作り ・クッキング（3日間）「きなこ棒」
	キャンプホッケー	映画鑑賞（3回）			
	たすき引っ張りゲーム	クッキング			
6	カラオケ	銭形平次		・マスクケース作り ・七夕飾り作り ・カレンダー作り	・出前昼食会（6日間）「文化、寿司屋」 ・あじさいドライブ(1日間)
	映画鑑賞（1回）	巻いて巻いて			
	スリッパ飛ばし	ドライブ			
7	一網打尽	ドライブ		・短冊作り ・七夕飾り作り ・カレンダー作り	・七夕撮影会（2日間）　・わんこそうめん（3日間） ・あじさいドライブ(4日間) ・岩山ドライブ（4日間）
	音楽鑑賞	ポケネット			
	カラオケ				
8	カラオケ	運動会		・うちわ作り ・カレンダー作り	・夏祭り(スイカ割、金魚すくい) ・ひまわりパークドライブ（6日間） ・運動会
	ドライブ	輪投げ			
	夏祭り				
9	バッティング	ビデオ鑑賞		・ブドウ作り(ガラス) ・カレンダー作り	・運動会 ・敬老会（3日間）
	キャンプホッケー	運動会			
	カラオケ	敬老会			
10	缶々ゲーム	ドライブ		・ちぎり絵（どんぐり、イチョウ、紅葉） ・カレンダー作り	・紅葉狩りドライブ(5日間) ・収穫祭、芋煮会（2日間）
	ジャンプインカップ	収穫祭			
	芋煮会				
11	押し出し	ジャンピングホッケー		・ちぎり絵 ・カレンダー作り	・出前昼食会（6日間）
	コロコロ	ポケネット			
	タコ釣り				
12	映画鑑賞（6回）	輪投げ		・干支作り(壁画) ・クリスマスツリー飾り付け ・カレンダー作り	・クリスマス会 （アップルパイ作り）（3日間） ・ポートレート撮影会（4日間）
	クッキング				
	バッティング				
1	正月遊び	輪投げ	書初め	・みずき団子の玉作り ・カレンダー作り	・正月行事 ・小正月行事
	カラオケ	一網打尽			
	ビンゴゲーム	みずき団子飾り付け			
2	豆まき	魚釣り		・節分用鬼作り（塗絵） ・バレンタイン作品作り ・カレンダー作り	・節分豆まき（3日間） ・バレンタインデー（2日間）チョコプレゼント ・寿司昼食会
	輪送りゲーム	ポケネット			
	ビンゴゲーム	映画鑑賞（1回）			
3	ひな祭り撮影会	キャップホッケー		・桜の木作り(柱) ・特大ちぎり絵（景色） ・カレンダー作り	・ひな祭り ・クッキング（3日間）「桜餅」
	輪投げ				
	缶々ゲーム				

※　誕生会は毎月、音楽療法は4回/月

会議	デイサービスセンター会議（月1回）、デイサービス勉強会、アドバイザー会議（月1回） ケアプランニング会議、機能訓練評価（月1回）、居宅会議（月1回）

令和3年度　事業実績報告書

在宅介護支援センター
（居宅支援事業所）

● 居宅介護支援　登録者数（当事業所で介護認定を受けて担当している利用者の総人数）

月	介護予防	R2年度介護予防	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	R2年度
4月	32	30	48	33	23	13	9	126	132
5月	30	31	39	31	20	12	9	111	130
6月	32	29	39	26	21	11	6	103	125
7月	34	30	38	27	21	12	8	106	132
8月	33	30	41	26	19	13	8	107	133
9月	33	30	43	25	19	12	8	107	127
10月	30	29	43	24	19	12	9	107	130
11月	30	27	44	25	19	14	8	110	130
12月	27	28	43	27	19	10	7	106	126
1月	30	29	46	27	18	14	6	111	123
2月	30	30	44	29	19	12	6	110	114
3月	29	33	44	27	20	12	7	110	118
計（名）	370	356	512	327	237	147	91	1,314	1,520
介護度比率			**39.0%**	**24.9%**	**18.0%**	**11.2%**	**6.9%**	**前年比**	**86.4%**
1か月平均									

● 居宅サービス利用実数（当事業所で介護認定を受けて担当している利用者が実際にサービスを利用した総人数）

月	予防給付	R2年度介護予防	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計(名)	R2年度
4月	29	28	44	28	20	13	3	108	127
5月	28	28	36	25	18	10	3	92	125
6月	25	28	36	23	19	11	4	93	122
7月	29	28	35	25	18	12	4	94	124
8月	25	29	39	25	17	12	3	96	124
9月	26	28	41	22	16	11	3	93	124
10月	26	27	41	23	15	11	4	94	121
11月	23	26	42	22	15	11	6	96	125
12月	26	27	39	23	14	10	6	92	120
1月	27	28	38	23	13	9	3	86	113
2月	24	29	39	24	14	8	3	88	111
3月	21	32	37	23	16	7	2	85	114

計（名）	309	338	467	286	197	125	44	1,119	1,450
介護度比率			41.7%	25.6%	17.6%	11.2%	3.9%	前年比	77.2%
1 か 月 平 均									

● 各種加算 （支援費以外の加算）

	事業所（Ⅱ）	初 回	入院時情報連携加算（Ⅰ）	入院時情報連携加算（Ⅱ）	退院退所
4月	108	3	3		
5月	92	2 （うち2段階変更1）	1		
6月	93	2	1		
7月	94	1	1		
8月	96	4	1		
9月	93	1			
10月	94	3	3		1
11月	96	3	7	1	
12月	92	3	6		
1月	86	1			1
2月	89	3	1	1	1
3月	85	2			
計	1,118	28	24	2	3

● 認定調査 （保険者（市町村）から利用者の新規及び更新認定調査の委託件数）

4月	5月	6月	7月	8月	9月
盛岡市 5件	盛岡市 8件	盛岡市 4件	盛岡市1件	盛岡市 2件	盛岡市 0件
矢巾町 3件	矢巾町 3件	矢巾町 2件	矢巾町 2件	矢巾町 3件	矢巾町 2件 宮古市 1件
10月	**11月**	**12月**	**1月**	**2月**	**3月**
盛岡市 7件	盛岡市 2件 生保 1件	盛岡市 2件	盛岡市 5件	盛岡市 4件	盛岡市 8件
矢巾町 1件 紫波町 1件	矢巾町 0件	矢巾町 0件	矢巾町 0件	矢巾町 0件	矢巾町 0件

盛岡市	: 48件	合計 67件
他市町村	: 18件	
盛岡市生保	: 1件	

令和３年度希望の里在宅介護支援センターサービス満足度調査・集計

配布件数（118件）回収（60件）回収率（51.8%）

担当ケアマネについて

	良い	普通	悪い	無回答
担当者の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良い対応をしていますか。	43	15	0	2
身だしなみは、清潔感があり、適切なものですか。	41	16	0	3
あなたや家族の意向をしっかり聞いていますか。	51	7	0	2
あなたや家族の相談ごとに迅速に対応していますか。	46	12	0	2

	良い	普通	悪い	無回答
作成された計画書にあなたや家族の希望が反映されていますか。	42	16	0	2
利用しているサービスについて十分に説明していますか。	49	9	0	2
利用しているサービス事業所への連絡を漏れなく行っていますか。	45	13	0	2
毎月訪問しあなたや家族の様子確認を行っていますか。	51	7	0	2
あなたや家族の個人情報をしっかり管理していますか。	49	9	0	2

希望の里在宅介護支援センターについて

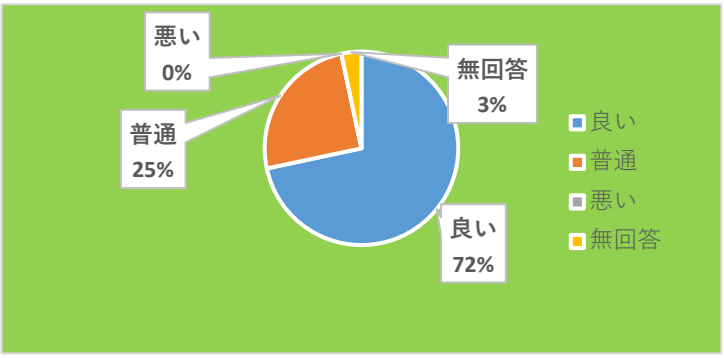
	満足/したい	どちらでもない	不満/したくない	無回答
希望の里在宅介護支援センターへの満足度をお聞かせ下さい。	55	2	0	3
希望の里在宅介護支援センターを知り合いの方に紹介したいですか。	29	28	0	3
希望の里在宅介護支援センターを今後継続利用したいですか。	55	2	0	3

令和3年度　希望の里在宅介護支援センター　サービス満足度調査　結果

担当ケアマネについて

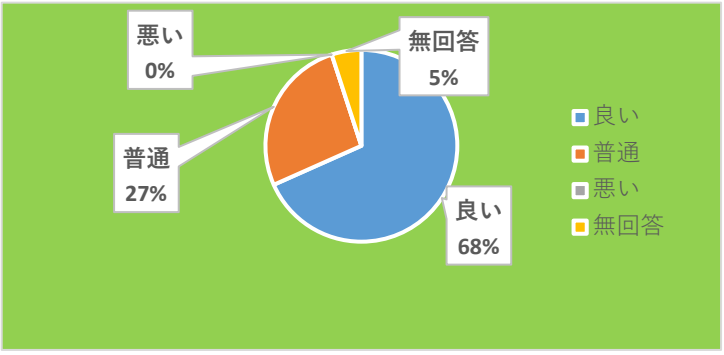
担当者の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良い対応をしていますか。

良　　い	43
普　　通	15
悪　　い	0
無　回　答	2



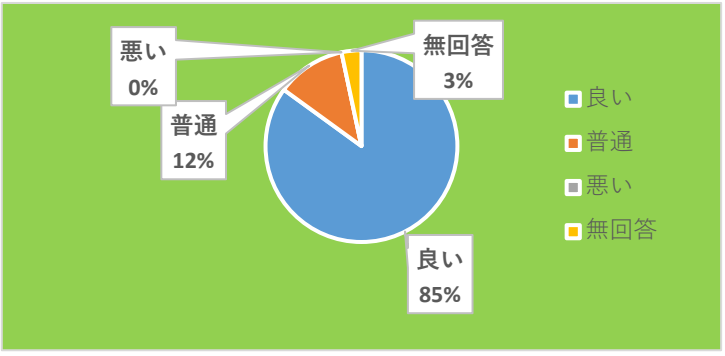
身だしなみは、清潔感があり、適切なものですか。

良　　い	41
普　　通	16
悪　　い	0
無　回　答	3



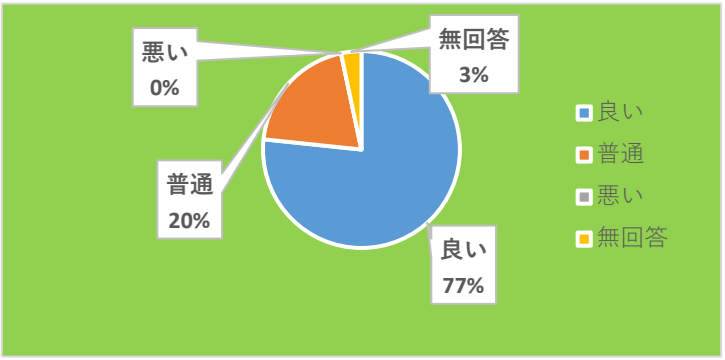
あなたや家族の意向をしっかり聞いていますか。

良　　い	51
普　　通	7
悪　　い	0
無　回　答	2



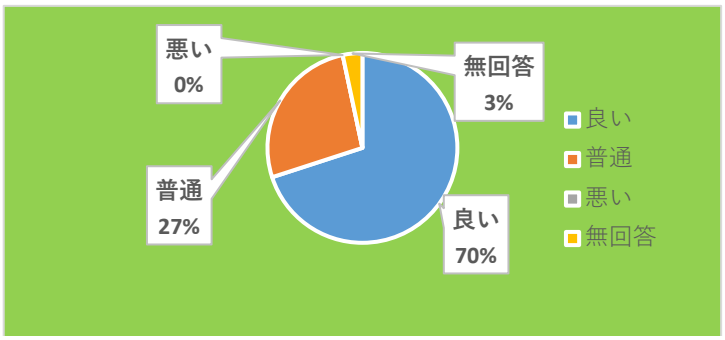
あなたや家族の相談ごとに迅速に対応していますか。

良　　い	46
普　　通	12
悪　　い	0
無　回　答	2



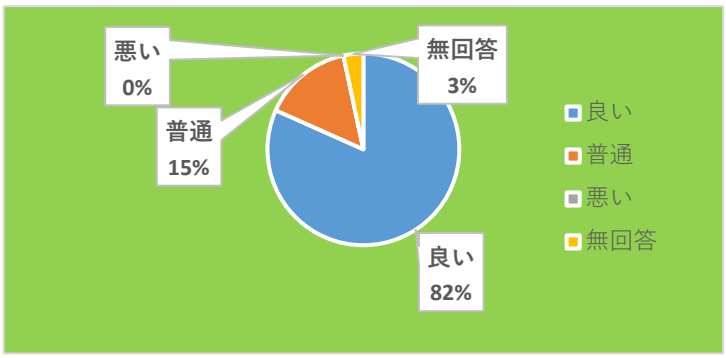
作成された計画書にあなた家族の希望が反映されていますか。

良　　い	42
普　　通	16
悪　　い	0
無　回　答	2



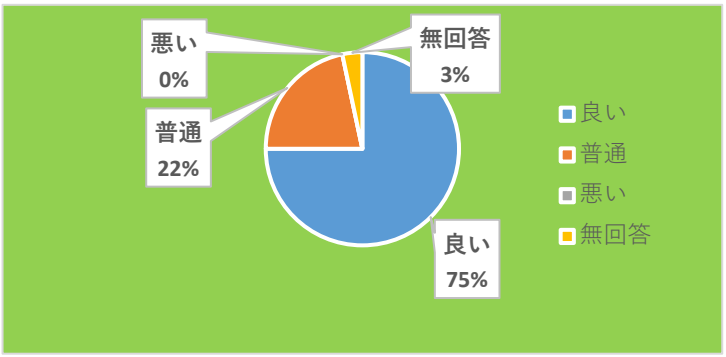
利用しているサービスについて十分に説明していますか。

良　　い	49
普　　通	9
悪　　い	0
無　回　答	2



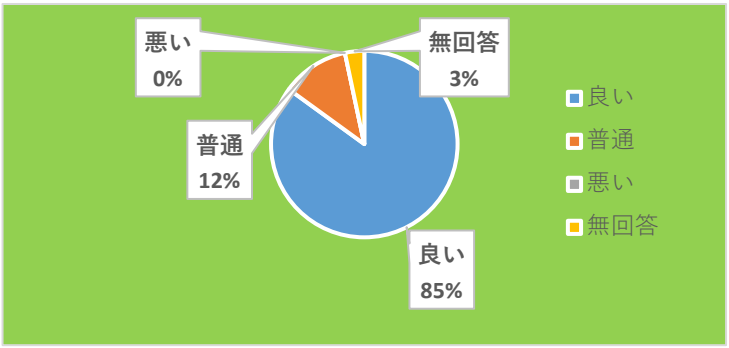
利用しているサービス事業所へ連絡を漏れなく行っていますか。

良　　い	45
普　　通	13
悪　　い	0
無　回　答	2



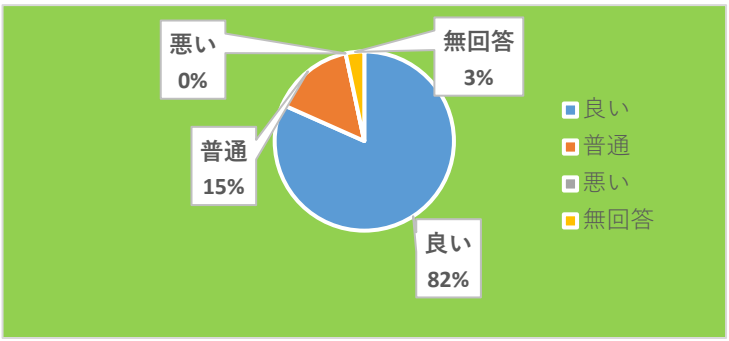
毎月訪問しあなたや家族の様子確認を行っていますか。

良　　い	51
普　　通	7
悪　　い	0
無　回　答	2



あなたや家族の個人情報をしっかり管理していますか。

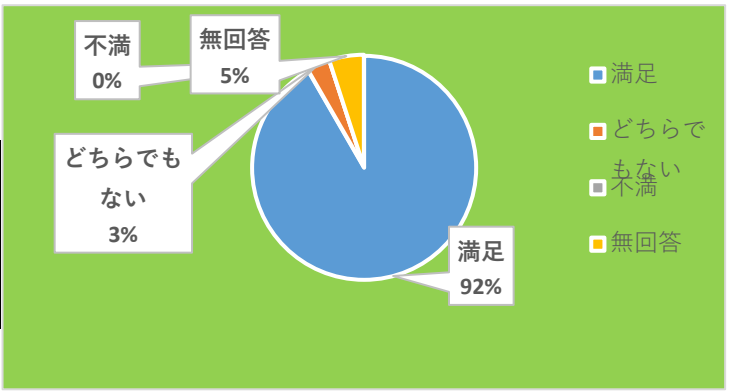
良　　い	49
普　　通	9
悪　　い	0
無　回　答	2



希望の里在宅介護支援センターについて

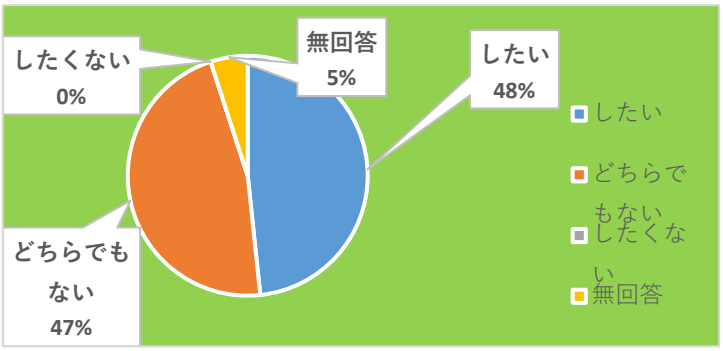
希望の里在宅介護支援センターへの満足度をお聞かせ下さい。

満　　足	55
どちらでもない	2
不　　満	0
無　回　答	3



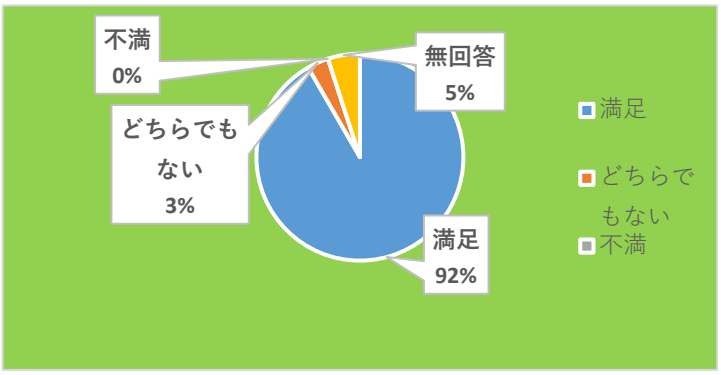
希望の里在宅介護支援センターを知り合いの方に紹介したいですか。

し　た　い	29
どちらでもない	28
したくない	0
無　回　答	3



希望の里在宅介護支援センターを今後継続利用したいですか。

満　　足	55
どちらでもない	2
不　　満	0
無　回　答	3



＜ご意見＞順不同・原文そのまま記載

・これからもよろしくお願い致します。

・いつもありがとうございます。家族の心の支えです。これからも宜しくお願い致します。

・特になし

・皆さん大変ていねいで親切でとてもありがたく感謝しています。

・デイサービスにお世話になっている義母だけでなく、他の家族の相談をしてものってくれてアドバイスをきださるので、とても助かっています。

・何時もていねいに扱ってもらい、安心しております。

・ショートステイを利用していますが、利用する日をもう少し分かる用に記載してほしい。

・認知症が進んでいるようで普段一緒にいる者にうるさいの言葉で風呂着替えひげそりがうまくいかないので扱い方を教えて欲しい。

<総評〉

・毎年行っているアンケートで、以前はデイやSSについてのご意見も多かったが、本人や家族さんもアンケート内容を理解し、回答いただいている。

・ケアマネ個々に対してや計画書の内容についての評価は、「良い」が多くみられた。

・日頃の対応や業務については概ね高評価で今後も質を落とさないように継続する必要がある。

・事業所としての満足度も高い割に知人への紹介となると評価が大きく下がる。

・乙部地域の特性なのか、事業所としての認知度なのか。考えなくてはならない。

令和 3 年度　事業実施報告書

◎介護支援センター（ブランチ）

支援センターシステムに係わる相談対応延べ件数

月	電　話	来　所	訪　問	文　書	その他	合計（件）
4月	7	1	18	0	3	29
5月	6	1	15	0	2	24
6月	5	0	14	0	6	25
7月	6	0	13	0	3	22
8月	5	0	12	0	0	17
9月	6	1	12	0	2	21
10月	4	0	15	0	1	20
11月	5	1	13	0	2	21
12月	5	0	12	0	6	23
1月	5	0	16	0	5	26
2月	5	0	11	0	5	21
3月	11	1	12	0	4	28
合計	70	5	163	0	39	277
前年度	103	7	167	0	24	301
前年比	68	71.4	97.6	0	162.5	92

事業実施状況

サロン活動	研修・会議	その他
1	1	3
0	1	2
0	3	5
2	5	5
0	0	1
0	1	0
2	1	7
2	4	6
4	2	3
2	2	2
0	2	1
0	1	1
13	23	36
19	27	50
68.4	85.2	72

実施活動報告

月	活動	実施状況	実施内容	詳細及び課題等
4月	サロン活動	14日　いちごの会	お茶っこ会	中止
		20日　いきいきクラブ	開講式	中止
		22日　峰崎クラブ	開講式	今年度活動計画、フレイル予防啓発
	研修・会議	6日　乙部地区民生児童委員協議会	定例会	包括・介護支援センター職員紹介
	その他	13日　地域ケア会議打ち合わせ	開催日確定、次第作成	次第内容、会議の目標
		16日　介護保険申請代行	乙部在住90歳女性	本人・家族からの依頼
		26日　地域ケア会議打ち合わせ	事例内容検討	山岸畑づくりの会について
5月	サロン活動	18日　いきいきクラブ	遠足	中止
		27日　峰崎クラブ	山菜料理教室	中止
	研修・会議	28日　乙部地区福祉推進会	総会	介護支援センター挨拶
	その他	13日　介護保険申請代行	大ケ生在住87歳女性	本人・家族からの依頼
		20日　家族介護者リフレッシュ事業打ち合わせ	今年度開催計画策定	内容、開催日検討
6月	サロン活動	19日　いきいきクラブ	ゲーム大会	中止
		24日　峰崎クラブ	日帰り温泉	中止
	研修・会議	10日　地域福祉情報交換会	オンライン会議	高齢・児童・障害に関する情報交換
		18日　盛岡包括・支援センター協議会研修	オンライン研修	ACP（人生会議）の周知啓発
		24日　乙部地区地域ケア会議	令和3年度第1回	中止
	その他	10日　介護保険申請代行	黒川82歳独居女性	本人からの依頼
		10日　介護保険申請代行	黒川77歳独居男性	本人日赤入院中・妹からの依頼
		11日　介護保険申請代行	乙部在住84歳女性	長女からの依頼
		18日　お出かけバス運行状況視察	お出かけバス乗車	川久保包括新規SC同行
		23日　相談者退院事前準備	住宅状況の確認（ゴミ屋敷）	包括同行・片付け方針の検討
7月	サロン活動	20日　いきいきクラブ	盛岡市地域活動バス利用	震災メモリアルパーク・宮古休暇村
		28日　峰崎クラブ	映画鑑賞会	「滝を見に行く」鑑賞、軽体操
	研修・会議	19日　包括・介護支援センター合同連絡会	第8期介護保険事業計画	重点施策について
		19日　重層的支援体制整備事業	意見交換会	市説明、事業内容確認
		20日　岩手県地域生活定着支援研修会	オンライン研修	高齢・障害被疑者等支援業務など
		26日　支援センター連携会議	見前・津志田・乙部圏域	センターの活動状況報告・意見交換
		28日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	オンライン研修	虐待の緊急性・深刻度の判断
	その他	1日　紫波町地域農園見学	CCCAふるだてファーム	紫波社協・役場、盛岡市社協同行
		13，15日　相談者退院事前準備	住宅状況の確認（ゴミ屋敷）	廃品回収業者同行、見積り
		14日　家族介護者リフレッシュ事業打ち合わせ	候補地視察	町屋物語館、下町資料館
		26日　家族介護者リフレッシュ事業打ち合わせ	日時決定	希望の里福祉活動バス使用依頼

8月	サロン活動	17日　いきいきクラブ	交通安全教室	中止
		26日　峰崎クラブ	地域交流会	中止
	研修・会議	19日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	事例検討会	延期（9月9日）
		24日　米内地区地域ケア会議	おでかけバス事例報告	延期（未定）
		30日　乙部地区シルバーメイト懇談会	意見交換・情報共有	延期（未定）
	その他	24日　家族介護者リフレッシュ事業打ち合わせ	実施内容確認	詳細役割分担
9月	サロン活動	15日　いきいきクラブ	金子医師健康講話	中止
		23日　峰崎クラブ	消費生活センター講話	中止
	研修・会議	9日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	オンライン研修	事例検討会
10月	サロン活動	19日　いきいきクラブ	日帰り温泉	休暇村網張温泉
		28日　峰崎クラブ	せきれい号、希望の里バス	浄土ヶ浜、休暇村陸中宮古
	研修・会議	29日　乙部地区シルバーメイト懇談会	アンケート結果報告	助言、講評
	その他	4日　認知症声かけ・保護訓練打ち合わせ	スーパーたもり	事業内容説明
		6日　家族介護者リフレッシュ事業打ち合わせ	最終確認	詳細役割分担
		11日　青山認知症声かけ・保護訓練打ち合わせ	実施内容確認	役割分担
		14日　家族介護者リフレッシュ事業	希望の里福祉バス利用	下町資料館・町屋物語館
		21日　認知症声かけ・保護訓練打ち合わせ	実施内容説明	乙部地区福祉推進会協力依頼
		22日　青山認知症声かけ・保護訓練	青山1丁目、2丁目	見守り役にて訓練参加、感想発表
		27日　認知症声かけ・保護訓練打ち合わせ	スーパーたもり	実施内容確認
11月	サロン活動	16日　いきいきクラブ	防災訓練	避難訓練、消火訓練
		24日　ふくじゅ草の会	介護予防講座	フレイル予防など
	研修・会議	2日　乙部地区民生児童委員協議会	定例会	認知症声かけ保護訓練協力依頼
		5日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	オンライン研修	多職種研修会
		11～12日　包括・介護支援センター職員研修会	東北ブロック研修会	行政説明、講演など
		30日包括・介護支援センター職員研修会	盛岡圏域研修会	個人情報保護について
	その他	4日　介護保険更新申請代行	乙部在住87歳女性	本人からの依頼
		8日　認知症サポーター養成講座打ち合わせ	川久保包括	実施内容・役割分担確認
		9日　認知症サポーター養成講座	津志田小学校	4年生対象。約120名
		16日　認知症声かけ・保護訓練打ち合わせ	スタッフ打ち合わせ	役割確認、注意事項伝達
		19日　お出かけバス乗車	長寿社会課同行	現在の状況・課題把握など
		25日　認知症声かけ・保護訓練	スーパーたもり	講話・保護訓練
12月	サロン活動	7日　春を待つ会	オンラインサロン	保健所健康講話・体操
		13日　ふくじゅ草の会	オンラインサロン	保健所健康講話・体操
		21日　いきいきクラブ	健康栄養講話	希望の里管理栄養士講話
		23日　峰崎クラブ	クリスマス会	ボッチャ、お茶っこ談話
	研修・会議	1日　高齢者虐待防止市民講座	市長寿社会課主催	8050問題とひきこもり支援
		2日　乙部地区民生児童委員協議会	定例会	認知症声かけ訓練協力への感謝
	その他	9日　困難事例対応	乙部在住夫婦世帯	保健所・包括と同行訪問
		10日　介護保険申請代行	乙部在住88歳女性	本人からの依頼
		17日　介護保険申請代行	黒川在住独居男性	総合花巻病院からの依頼
1月	サロン活動	18日　あやめ会・いきいきクラブ	合同サロン・映画鑑賞会	中止
		19日　いちごの会	書面開催・パンフレット配布	健康維持のポイント、体操掲載
		25日　春を待つ会	新春映画鑑賞会	中止
		27日　ふくじゅ草の会	新春映画鑑賞会	中止
		27日　峰崎クラブ	日帰り温泉	奥中山高原
	研修・会議	7日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	オンライン研修	生活再建が難しい高齢者への支援
		17日　岩手県地域包括ケア研修会	講演・ディスカッション	地域を巻き込むプロジェクト
	その他	18日　地域ケア会議打ち合わせ	報告内容確認	書面開催とすることを決定
		27日　介護保険申請代行	黒川在住88歳女性	日赤相談室からの依頼
2月	サロン活動	15日　いきいきクラブ	料理教室	中止
		24日　峰崎クラブ	ひな祭り会	中止
	研修・会議	3日　包括・介護支援センター協議会	重層的相談支援事業	各分野での課題共有
		24日　高齢者権利擁護・虐待防止研修会	事例検討	分離支援など
	その他	17日　ケース検討会	長寿社会課・包括	乙部在住高齢姉弟について
		21日　介護保険更新申請代行	乙部在住92歳男性	家族からの依頼
3月	サロン活動	15日　いきいきクラブ	閉講式	中止
		24日　峰崎クラブ	春の遠足	中止
	研修・会議	30日　包括・支援センター合同連絡会	市連絡	地域ケア会議見直しなど
	その他	18日　ケース検討会	乙部在住65歳独居女性	都南病院退院後の環境調整

事業報告の附属明細書

令和３年度事業報告には、社会福祉法施行細則第２条の 25 第３項に規定する「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当する事項はありません。

社会福祉法人 希 望 会